

SERVISNÁ ZMLUVA

MESTO TREBIŠOV – CORA GEO, s.r.o. 1/2015
(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou
informačného systému samosprávy“)
v zmysle zákona 513/91 Zb. - Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ: **Mesto Trebišov**
M.R. Štefánika 201
075 01 Trebišov

Zastúpený: PhDr. Marek Čižmár - primátor mesta

Zástupca vo veciach: zmluvných: Mgr. Katarína Futóva
technických: Ing. Radovan Podpinka

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Trebišov
Číslo účtu: 19325-622/0200
IBAN: SK39 0200 0000 0000 1932 5622
BIC: SUBASKBX
IČO: 00 33 1996
DIČ: 2020773590

IČ DPH: -
(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2. Zhotoviteľ: **CORA GEO, s. r.o.**
Sídlo: Záborského 20/10089
036 01 Martin

Prevádzka: Štefánikova 15
058 01 Poprad

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline,
vložka č. 2134/L, Oddiel: S.r.o.

Zastúpený: Ing. Jozef Habiňák – konateľ spoločnosti

Zástupca vo veciach
zmluvných a technických: Ing. Peter Šingliar – account manažér

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad
Číslo účtu: 6605405016/1111
IBAN: SK39 1111 0000 0066 0540 5016
BIC: UNCRSKBX
IČO: 316 129 89
IČ DPH: SK2020433888
DRČ: 2020433888
Tel.: 052/ 285 14 11
Fax: 052/ 285 14 13
(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

II. PREDMET PLNENIA

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu dodaných produktov - informačných systémov od zhotoviteľa (informačného systému samosprávy (ďalej len „ISS“)) a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná podpora“). Zhotoviteľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom ISS v súlade so Zákomom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z.z.

Pre realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny **STANDARD**.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

II.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“):

II.1.1. nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“):

II.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií

II.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému,

II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií

II.2.4. Prístup do systému HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk v súlade s čl. II.4.1.

II.2.5. Poplatok za používanie licencie v súlade s autorským zákonom

II.2.6. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW

II.2.7. Hot-line podpora v rozsahu 20 hodín ročne na dodané produkty vo forme telefonickej a emailovej podpory objednávateľovi z pracoviska zhotoviteľa. Minimálne čerpanie podpory je v rozsahu 15 minút.

II.2.8. Zoznam modulov, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.

II.2.9. Cena za UPDATE pre rok 2015 sa vypočíta ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov a pre nasledujúce roky sa vypočíta ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov, pričom zhotoviteľ garantuje, že po dobu 1 roka (2015) nebude zvyšovať zverejnené cenníkové ceny existujúcich produktov, pri stanovenej funkčnosti, viac ako o koeficient inflácie.

II.2.10. Každoročne k 25.1 príslušného roku bude spracovaný aktualizovaný výpočet UPDATE, ktorý bude zohľadňovať koeficient inflácie za predchádzajúci rok a zmeny čiastkových položiek, ktoré majú vplyv na rozsah ročnej podpory (napr. počet licencií produktov a zavedenie nových produktov do používania).

Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW späťne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE, a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Pre určenie rozsahov služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času,

II.3. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW:

- II.3.1. zapracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa,
- II.3.2. zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky potrebné udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE.
- II.3.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do aplikácie ISS, ale súvisia s prácou s ISS (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.),
- II.3.4. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne dve verzie (jarná verzia v mesiacoch marec - apríl a jesenná verzia v mesiacoch september - október). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- II.3.5. Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie ISS.
- II.3.6. Požiadavky objednávateľa budú evidované v HELPDESKu. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s článkom II.3.7, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v HELPDESKu. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- II.3.7. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:
 - II.3.7.1. Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - II.3.7.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termínoch súlade s čl. tejto zmluvy.
 - II.3.7.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.
- II.3.8. Čas na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zaslaním e-mailu.
- II.3.9. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah služby je možné pre kalendárne obdobie roka dohodnúť v rozsahu stanovenom od 0 - 100 ČH podľa potreby Objedávateľa.
- II.3.10. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH. Nevyčerpaný rozsah predplatených služieb UPGRADE sa na konci kalendárneho obdobia prenáša na ďalšie kalendárne obdobie.
- II.3.11. Počiatočný stav UPGRADE pre rok 2015 na základe čerpania z predchádzajúcich období je 0 hodín.
- II.3.12. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena čerpania týchto služieb je definovaná v prílohe č. 2 položka Upgrade ASW. Uvedená cena sa môže pre každé kalendárne obdobie meniť o koeficient inflácie.

II.4. Hot-line podpora

V rámci kategórie STANDARD má objednávateľ nárok na dodatočnú Hot-line podporu nad rámec základných 20 hodín poskytovaných v rámci UPDATE. Hot-line podpora obsahuje:

II.4.1. HelpDesk

II.4.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ISS a GIS zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul, za ktorý je definovaná ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii HelpDesk.

II.4.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 15 pracovníkov.

II.4.2. Telefonická podpora

II.4.3. Vzdialená správa

II.4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah služby je stanovený v rozsahu 0 - 32 ČH.

II.4.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena čerpania týchto služieb je definovaná v prílohe č. 2 položka Hotline. Uvedená cena sa môže pre každé kalendárne obdobie meniť o koeficient inflácie.

II.5. Riadenie projektu

II.5.1. Riadenie projektu zahŕňa činnosti potrebné pre úspešnú prevádzku informačného systému.

II.5.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE

II.5.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ISS na okolité systémy

II.5.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka

II.5.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácií projektu a k obchodným činnostiam

II.5.1.5. Sledovanie využívania HL – konzultácie k vykázaným činnostiam

II.5.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia

II.5.2. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“ v rozsahu 2 ČD. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie. Dokument bude vypracovaný len v prípade, že Objednávateľ vopred o tento dokument Zhotoviteľa požiada.

II.5.3. Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov 1 x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody

II.5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah služby je stanovený v rozsahu 0 – 4 ČD.

II.5.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD u objednávateľa.

II.5.6. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena čerpania týchto služieb je definovaná v prílohe č. 2 položka Riadenie projektu. Uvedená cena sa môže pre každé kalendárne obdobie meniť o koeficient inflácie.

II.6. Technická podpora

II.6.1. Profylaxia

II.6.2. Databáza a dáta

II.6.3. Operačný systém a systémové prostriedky

II.6.4. Licenčný a aplikačný Softvér

- II.6.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť
- II.6.6. Udržiavanie testovacej databázy pre kategóriu STANDARD a PREMIUM.
- II.6.7. V kategórii STANDARD je rozsah služby stanovený na 2 - 4 ČD
- II.6.8. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah služby je stanovený v rozsahu 1 – 4 ČD.
- II.6.9. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 2 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa
- II.6.10. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena čerpania týchto služieb je definovaná v prílohe č. 2 položka Technická podpora. Uvedená cena sa môže pre každé kalendárne obdobie meniť o koeficient inflácie.

II.7. Metodická podpora

- II.7.1. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.
- II.7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah služby je stanovený v rozsahu 2 – 8 ČD.
- II.7.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.
- II.7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena čerpania týchto služieb je definovaná v prílohe č. 2 položka Metodická podpora. Uvedená cena sa môže pre každé kalendárne obdobie meniť o koeficient inflácie.

II.8. Školenie

- II.8.1. Odborné školenie modulov informačného systému samosprávy realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa alebo objednávateľa.
- II.8.2. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny pre realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa, V prípade, že žiaden z termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 6 účastníkov).
- II.8.3. V kategórii STANDARD je rozsah služby stanovený na 0 - 4 účastníkov školenia/ročne.
- II.8.4. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u objednávateľa.
- II.8.5. Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítavajú na počet účastníkov (minimálna cena za osobu pri plnom vyťažení 8 školených účastníkov je 64,28 EUR bez DPH). Uvedená cena sa môže pre každé kalendárne obdobie meniť o koeficient inflácie.

Rozsah jednotlivých činností uvedených v čl. II.3 až II.8 je poskytovaný v rámci balíka STANDARD podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkulácia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku zhotoviteľa. Rozsah a termíny pre realizáciu týchto služieb si dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a zhotoviteľa. K návrhu rozsahu a termínu činností sa objednávateľ vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh zhotoviteľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie) potvrdeného projektovými manažermi z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100% z ceny služby, teda zhotoviteľ si bude účtovať náklady

súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou.

II.9. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy – školenia, metodická podpora, technická podpora, dopravné náklady a pod. sa budú realizovať na základe samostatnej zmluvy, dodatku k tejto zmluve, na základe samostatnej objednávky alebo po dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom v zmysle platného cenníka zhotoviteľa. Platný cenník pre rok 2015 je uvedený v prílohe č. 3 k tejto zmluve.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzka zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

III.2. Servisné služby podľa bodu II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 sa budú realizovať priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.** Rozsah prác za daný rok bude sumarizovaný vždy do 20.12 daného roka.

III.3. Ročná podpora podľa bodu II. sa bude realizovať nasledovne:

III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibilitate s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

III.3.2. Update ASW podľa bodu II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky zhotoviteľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.4. HOT-LINE:

III.3.4.1. HelpDesk

III.3.4.2. Telefonickú podporu zabezpečí zhotoviteľ v čase od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch na telefónnych číslach 052/ 285 14 01. V prípade, ak by zhotoviteľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch hot-line podporu (napr. medzi Vianočnými sviatkami) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.

III.3.4.3. Čerpanie Hot-line podpory bude sledované manažérom kvality 0-MQ. Manažér kvality bude v mesačných intervaloch vždy do 10 pracovného dňa v mesiaci zasielať na emailovú adresu objednávateľa správu o stave čerpania podpory.

III.3.5. Riadenie projektu, Technická podpora, Metodická podpora a Školenie budú realizované v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.6. Ďalšie služby podľa čl. II.9 budú realizované v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u zákazníka potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len preberací protokol).

III.5. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov,

technológií a technických zariadení. Zhotoviteľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu zmluvy v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z.z.. Ceny predmetu plnenia sú uvedené bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie.

IV.2. Cena predmetu diela pre rok 2015 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	19 986,84 €	3 997,37 €	23 984,21 €

IV.2.1. Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2.

IV.3. Úprava cien:

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre rok 2015. V prípade čerpania služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa ceny budú riadiť platným cenníkom zhotoviteľa. Pre ďalšie obdobie sa budú ceny riadiť platným cenníkom zhotoviteľa, pričom budú navýšené o mieru inflácie a zaokrúhlené na celé číslo smerom hore.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v zmysle platnej legislatívy

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za Údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúru za UPDATE podľa čl. II.2 zhotoviteľ predloží objednávateľovi najneskôr do 31.1. príslušného roku (v roku 2015 do 31.1. 2015).

V.2.3. Faktúra za služby podľa čl. II.3 až II.8 bude v dvoch etapách nasledovne:

V.2.3.1. 50% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č. 2 do 31.1. príslušného roka (v roku 2015 do 31.1.2015).

V.2.3.2. 50% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č. 2 do 30.4. príslušného roka (v roku 2015 do 30.4.2015)

V.2.4. Faktúra za ostatné služby podľa čl. II.9 bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Splatnosť faktúry je najneskôr do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Pre splnenie predmetu plnenia v čase plnenia nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom v oblastiach:

VI.1.1. Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. Objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 dní od vzniku požiadavky zhotoviteľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve.

VI.1.3. Objednávateľ menuje zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci

VI.2.1. Za koordináciu činností a realizáciu zmluvy projektový manažér 11-PM.

VI.2.2. Za sledovanie čerpania Hot.line podpory Manažér kvality 0-MQ

VI.2.3. Za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24-V

VI.3. Zhotoviteľ bez meškania bude písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkolvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle čl. II. sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

VII.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.

VII.3. Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

VIII.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy na webovom sídle verejného obstarávateľa podľa osobitného predpisu, nie však pred 1.1.2015.

VIII.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.

VIII.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

VIII.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory definované v predchádzajúcich zmluvách.

VIII.5. Táto zmluva je vypracovaná v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) si ponechá objednávateľ a 2 (dve) zhotoviteľ.

VIII.6. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle, a že nebola dojednaná v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum

Dátum

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

PhDr. Marek Čižmár
primátor mesta

Ing. Jozef Habiňák
konateľ spoločnosti

príloha č.1 „Zoznam modulov pre UPDATE“

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Nazov
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO
	PI	Písomnosti
	AC	Správa údajov
	AS	Správa CG ISS
	DB	Domy a byty
	DK	Dokumenty
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností
	EB	Banka a Homebanking
	EF	Fakturácia
	EO	Objednávky
	EP	Pokladňa
	ER	Rozpočet a prístupové práva
	ES	Sklad
	ET	Platobné poukazy
	EU	Účtovníctvo
	KN	Kataster nehnuteľností
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov
	MM	Majetok mesta
	OB	Obyvatelia
	PM	Personalistika a mzdy
	PP	Podnikatelia a prevádzky
SP	Správne poplatky	
SU	Súpisné a orientačné čísla	
UN	Uznesenia a nariadenia	
UV	Úvery	
VO	Volby (VO1 - VO4)	
ZM	Zmluvy	
CG ISS Modul Sum		
CG ISS Option	PO	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku
		Miestne poplatky – tlač čiarových kódov
	DN	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku
		Daň z nehnuteľností – tlač čiarových kódov
	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa
	Pokladňa - bezhotovostné úhrady	
PM	ISCP - Polročný výkaz o cene práce PLATY (MPSVR SR) 1-02 (Trexima)	
CG ISS Option Sum		
Portal Modul	MA	Manažérsky modul
	RZS	Rezervácia stránok
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)
Portal Modul Sum		

príloha č.2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD pre rok 2015“

"Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na rok 2015" k novej plánovanej 1-ročnej servisnej zmluve za špecifických podmienok (na prebratie osobne)

P.č.	Typ	Predmet	Opis	Detail	PREMIUM
1.	UPDATE LSW	UPDATE LSW	nové verzie licenčného softvéru (napr. databáza ORACLE)	V kategórii: Cenniková cena:	áno podľa autorských spoločností
			SPOLU UPDATE LSW	Cena bez DPH:	762,98
2.	UPDATE ASW	UPDATE ASW	UPDATE ASW obsahuje: - zapracovanie legislatívnych zmien a udržiavanie funkčnosti ASW podľa dokumentácie - zaistenie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa	V kategórii: Cenniková cena:	áno 19% z cennikovej ceny ASW, alebo podľa platnej SZ
			HOT-LINE podpora pozostáva: - Telefonická podpora - Prístup na zákaznický portál - Vzdialená správa - Prístup do aplikácie HelpDesk (HD) - kontrola log súborov verzií a KZ vyplývajúci z zmeny legislatívy - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút	20 hod. HOT-LINE v cene UPDATE	áno
			Počet vytvorených používateľských účtov v HD:		30 osôb
			SPOLU UPDATE ASW	Cena bez DPH:	15 389,66
3.	SLUŽBY	UPGRADE ASW	Zapracovanie: - špecifických požiadaviek objednávateľa - technických zmien a systémových úprav ASW - špecifické analytické a programátorské práce - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH (človekohodiny)	V kategórii: Reakčná doba Termín realizácie požiadavky Cenniková cena (EURO) za 1 hod: Rozsah (hod) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO):	áno 1 pracovný deň v najbližšej verzii po odsúhlasení 67,07 0 - 100 - 0,00 0% 0,00
			SPOLU UPGRADE ASW	Cena bez DPH:	0,00
4.	SLUŽBY	HOT-LINE	HOT-LINE podpora nad rámec UPDATE: - ďalšie hodiny nad rámec 20 hodín zahrnutých v cene UPDATE - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút	V kategórii: Cenniková cena (EURO) za 1 hod: Rozsah (hod) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO):	áno 63,71 - 0,00 0% 0,00
			SPOLU HOT-LINE	Cena bez DPH:	0,00
5.	SLUŽBY	Riadenie projektu	Riadenie projektu pozostáva z nasledovných činností: 5.1.: - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou CG ISS na okolité systémy - organizácia metodických dní a školení pre zákazníka - stretnutia projektového tímu, - kontrolné dni a stretnutia k realizácii projektu budovania CG ISS, - vypracovanie dokumentácie súvisiacej s projektom - prezentácia súčasného stavu budovania CG ISS a jeho rozvoja 2 x ročne - spracovanie dokumentu Správa o stave CG ISS za rok v rozsahu 2 ČD - minimálne čerpanie v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD v prípade činností u zákazníka 5.2.: aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - 2 x ročne v rozsahu 4 ČD	V kategórii: Cenniková cena (EURO) za 1 ČD: Rozsah (ČD) - 5.1. Rozsah (ČD) - 5.2. Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO):	áno 617,36 4 0 0 - 2 0 0,00 0%
			SPOLU Riadenie projektu	Cena bez DPH:	0,00
6.	SLUŽBY	Technická podpora	Technická podpora pozostáva z nasledovných činností v oblastiach: 6.1.: - profylaktika - databáza a dáta - operačný systém a systémové prostriedky - licenčný a aplikačný Softvér - hardvérové vybavenie (HW) a infraštruktúra (sieť) - udržiavanie testovacej databázy pre kategóriu STANDARD a PREMIUM. - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u zákazníka 6.2.: realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS - MF/013261/2008-132 - 2 x ročne v rozsahu 4 ČD	V kategórii: Cenniková cena (EURO) za 1 ČD: Rozsah (ČD) - 6.1. Rozsah (ČD) - 6.2. Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO):	áno 748,96 1 - 4 1 0 - 2 0 748,96 0%
			SPOLU Technická podpora	Cena bez DPH:	748,96
7.	SLUŽBY	Metodická podpora	Metodická podpora pozostáva z nasledovných činností: - osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s dodanými produktmi - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u zákazníka	V kategórii: Cenniková cena (EURO) za 1 ČD: Rozsah (ČD) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO):	áno 514,21 6 3 085,25 0% 0,00
			SPOLU Metodická podpora	Cena bez DPH:	3 085,25
8.	SLUŽBY	Školenie/metodické dni	Školenie/metodické dni pozostávajú z nasledovných činností: - školenie v školiacom stredisku zhotoviteľa - realizácia školenia v školiacom stredisku zhotoviteľa v prípade účasti min. 6 školených osôb (aj od viacerých zákazníkov) - minimálne čerpanie v rozsahu 1 účastník školenia/metodického dňa na 1 deň - účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT (min. čerpanie pre CGIT= dvojnásobok min. čerpania ako pri metodických dňoch a školeniach /1 účastník)	V kategórii: Cenniková cena (EURO) za 1 účastníka: Rozsah (účastníci školenia) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO):	áno 64,28 0 - 4 0 0,00 0%
			SPOLU Školenie/metodické dni	Cena bez DPH:	0,00
			Garancia termínov školení a podpory		áno
			Dopravné náklady v cene servisnej zmluvy		áno
Spolu v cennikových cenách (EURO)					19 986,84
Spolu zľava (EURO)					0,00
Spolu po zľave bez DPH (EURO)					19 986,84
Spolu po zľave s DPH (EURO)					23 984,21

príloha č.3 „Cenník služieb pre činnosti nad rámec paušálnych rozsahov pre rok 2015“

Predmet	Skupina IS	Rozsah	Osoby	Cena bez DPH (EURO)	Cena s DPH (EURO)
Analytické a programátorské práce	ASW	ČD	-	536,38 €	643,66 €
Dopravné náklady	ALL	km	-	0,38 €	0,46 €
Riadenie projektu	ALL	ČH	-	78,22 €	93,87 €
CG HotLine	ALL	ČH	-	63,70 €	76,43 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod10	CG eGOV	1 ks	-	268,19 €	321,83 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod20	CG eGOV	1 ks	-	212,32 €	254,78 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod30	CG eGOV	1 ks	-	156,45 €	187,73 €
Všeobecné školenie ASW	ASW	ČD	max. 8	446,99 €	536,38 €
Odborné školenie - ASW	ASW	ČD	max. 8	514,03 €	616,84 €
Odborné školenie - LSW	LSW	ČD	max. 8	514,03 €	616,84 €
Inštalácia a konfigurácia - ASW	ASW	ČD	-	536,38 €	643,66 €
Inštalácia a konfigurácia - LSW	LSW	ČD	-	536,38 €	643,66 €
Inštalácia a konfigurácia - SYS	SYSTEM	ČD	-	748,70 €	898,44 €
Inštalácia a konfigurácia - DB	DB	ČD	-	748,70 €	898,44 €
Metodická podpora - ASW	ASW	ČD	max. 8	514,03 €	616,84 €
Konverzie dát - ASW	ASW	ČD	-	446,99 €	536,38 €
CG eGOV - práce na prepojení formulára s CG ISS	CG eGOV	1 ks	-	212,32 €	254,78 €
CG eGOV - HOSTING riešenia v CG	CG eGOV	1 mesiac	-	32,70 €	39,24 €
Bezpečnostná politika - aktualizácia dokumentácie	ASW	1 krát ročn	-	861,00 €	1 033,20 €
Vypracovanie Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 dokumer	-	748,70 €	898,44 €
Aktualizácia Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 krát ročn	-	300,00 €	360,00 €
Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORAGEO, s.r.o	ASW	1 krát ročn	-	1 185,00 €	1 422,00 €

Vysvetlivky:

ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň = 8 pracovných hodín

(1 ČD = človekoden)

ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu

(1 ČH = človekohodina)

* inštalácia a konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - čerpanie v min. rozsahu 0,5 ČH

Ceny služieb sú platné od 1.1. 2014 do 31.12. 2014.

Ceny služieb pre ďalšie obdobie (roky) môžu byť navýšené o koeficient inflácie zverejnený Európskym štatistickým úradom

• Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Standard/Enterprise/Datacenter, Windows Server 2008 R1/R2 Standard/Enterprise/Datacenter. Pri použití 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	512 MB pre Windows XP 1 GB pre Windows 7	1 GB pre Windows XP 2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768
*Platforma	Windows XP Professional SP3 Windows 7 Professional / Ultimate	Windows 7 Professional SP1 (x86,x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.x / 8.x/ 9.x	MS Internet Explorer 9.x pre Windows 7
Software	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Software pre prepojenie na CG GISAM	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK
Software pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre prepojenie na eDOC	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre elektronické formuláre	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2003/2007/2010	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2003/2007/2010
Iný software	MS Office 2003, 2007, 2010 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x a vyšší MS XML 3.0, 4.0 a vyšší	MS Office 2003, 2007, 2010 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 9.x MS XML 4.0, 6.0

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG Portál ISS/CG GISAM minimálna konfigurácia	Klient CG Portál ISS/CG GISAM odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	512 MB pre Windows XP 1 GB pre Windows 7	1 GB pre Windows XP 2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768
*Platforma	Windows XP Professional SP3 Windows 7 Professional / Ultimate	Windows 7 Professional SP1 (x86,x64)
*Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.x / 8.x/ 9.x	MS Internet Explorer 9.x pre Windows 7

Iný software	MS Office XP, 2003, 2007, 2010 Acrobat Reader 7.x a vyšší	MS Office 2003, 2007, 2010 Acrobat Reader 9.x
--------------	--	--

* V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome) alebo inej verzie IE nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

• Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek
- využitie iného OS pre databázový server

Stredne veľký zákazník - cca 50 používateľov

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core alebo 1 x CPU Hexa Core	2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
**RAM	6 GB s max. kapacitou aspoň 8 až 16 GB	8 GB a viac s max. kapacitou aspoň 8 až 16 GB
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/5/6 pre údaje ***50 až 100 GB v RAID1/5/6 pre zálohy	40 až 60 GB v RAID1/5/6 pre OS ***50 až 150 GB v RAID1/5/6 pre údaje ***50 až 150 GB v RAID1/5/6 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér	Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit	Internet Explorer 9.x Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit

* * Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS
 - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (*Štandardne port TCP 1521*),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

3. Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS a CG GISAM

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG Portál ISS	Server CG ISS + CG GISAM
RAM	-	+ 2 GB
Webový server	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5
Oracle AS	-	10.1.3.4 + Oracle mapviewer 11g
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit	MS .NET Framework 3.5+4.0 32-bit MS SOAP Toolkit 3.0, Java JDK 1.6 x86

Odhadované systémové požiadavky pre CG Portál ISS

Server pre CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

Hardvér/ softvér	Server CG Portál minimálne požiadavky	Server CG Portál odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	2 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS

- povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS (napr. TCP 9091),
- povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80) aj do LAN,
- povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Odhadované systémové požiadavky pre CG GISAM

Server pre CG GISAM môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG GISAM

Hardvér/ softvér	Server CG GISAM minimálne požiadavky	Server CG GISAM odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér Oracle	*****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	*****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Java JDK 1.6 MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Java JDK 1.6 MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

***** Aktuálne podporovaná verzia aplikačného servera.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,

- na serveri s CG GISAM
 - povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 8888, 6003 a ďalšie),
 - povolená komunikácia klientov na aplikačný server Oracle (TCP 8888) v LAN,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80),
 - povolené porty pre komunikáciu s aplikačným serverom CG Portál ISS (napr. TCP 9091),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG GISAM (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Odhadované systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

Hardvér/ softvér	Server CG EGOV minimálne požiadavky	Server CG EGOV odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2 x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,
- registrovaný internetový DNS záznam typu A napr. egov.domena.sk, sync.domena.sk,
- na firewall a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://egov.domena.sk>, na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
 - povolené porty pre aplikačný server CG EGOV (napr. TCP 9085),,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),

príloha č.4 „Technická špecifikácia pre rok 2015“

- povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obvyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na <http://sync.domena.sk>,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.

VIII.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory definované v predchádzajúcich zmluvách.

VIII.5. Táto zmluva je vypracovaná v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) si ponechá objednávateľ a 2 (dve) zhotoviteľ.

VIII.6. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle, a že nebola dojednaná v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum 14. 1. 2015

Dátum 15. JAN. 2015

Objednávateľ:

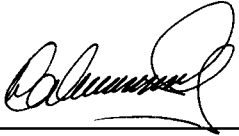
Zhotoviteľ:



PhDr. Marek Čižmár
primátor mesta


1

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Štefánikova 15, 051 01 Poprad
sídlo: Kľáčového 20/10089, 036 01 Martin
IČO: 3602969, DIČ: 2020433588
IČ DPH: SK2020433588 ©



Ing. Jozef Habiňák
konateľ spoločnosti