

**Zmluva č. 2/2016 o poskytnutí služieb prevádzky aplikácií
(hostingu) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991
Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov**

1. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Mesto Trebišov**
M. R. Štefánika 862/204
075 25 Trebišov
Zastúpený: PhDr. Marek Čižmár – primátor mesta

**Zástupca vo veciach
technických
a organizačných:** Ing. Radovan Podpinka - referent pre správu

Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Trebišov
IBAN: SK39 0200 0000 0000 1932 5622
BIC: SUBASKBX
IČO: 00 331 996
DIČ: 2020773590
(ďalej v texte aj „Zákazník“ alebo „užívateľ“)

Dodávateľ: **CORA GEO, s.r.o.**

Sídlo: A.Kmeťa 5397/23
036 01 Martin

Adresou pre doručovanie faktúry je adresa „Štefánikova 15, 058 01 Poprad“.

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Habiňák – konateľ spoločnosti
**Zástupca vo veciach
zmluvných a technických:** Ing. Peter Šingliar - account manažér

IČO: 316 129 89
IČ DPH: SK2020433888
DRČ: 2020433888
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad
Číslo účtu: 6605405016/1111
IBAN: SK39 1111 0000 0066 0540 5016
BIC: UNCRSKBX

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: S.r.o., Vložka č. 2134/L
(ďalej v texte aj „poskytovateľ“)

2. PREAMBULA

Poskytovateľ a Užívateľ (ďalej len „Zmluvné strany“) sa dohodli na nasledujúcej zmluve (ďalej len "Zmluva").

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1. Predmetom Zmluvy je:
- 3.2. Závazok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi hosting technickej a systémovej infraštruktúry resp. prevádzku aplikácií a služieb na infraštruktúre Dodávateľa (ďalej len „Služby“) podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy v plnom rozsahu najneskôr do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy,
- 3.3. Závazok Užívateľa tieto služby riadne užívať a platiť za ne Poskytovateľovi dohodnutú cenu vo výške, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých touto Zmluvou.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cenu a platobné podmienky Služieb upravuje príloha č. 2 tejto zmluvy, pričom celková cena za predmet za obdobie príslušného kalendárneho roka je stanovená na základe počtu období (mesiacov) poskytovania služby a ceny služby za jedno obdobie (mesiac) špecifikovanej v Prílohe č.2. K cene Poskytovateľ účtuje DPH v zmysle platnej legislatívy.
- 4.2. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči Užívateľovi úroky z omeškania v dohodnutej výške 0,026% denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to počnúc prvým dňom omeškania, až do zaplatenia. Uplatnením nároku na úroky z omeškania nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody prevyšujúcej úroky z omeškania voči Užívateľovi.
- 4.3. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou ceny Služieb alebo jej časti viac ako 30 kalendárnych dní od doručenia upomienky, ak nebude cena Služieb uhradená v prospech Poskytovateľa ani po písomnom upozornení Poskytovateľa v dodatočne poskytnutej lehote 15 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť na dobu omeškania poskytovanie zmluvne dohodnutých Služieb, a to až do úplnej úhrady dlžnej sumy. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním Služieb, ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou ceny Služieb alebo iných zmluvne dohodnutých platieb a Poskytovateľ súčasne využil právo prerušiť poskytovanie Služieb a toto písomne oznámil Užívateľovi.

5. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Dátum začiatku prvého obdobia pre poskytovanie služieb je 1.2.2016.
- 5.2. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka).
- 5.3. Zmluva môže zaniknúť:
 - 5.3.1. dohodou zmluvných strán,

- 5.3.2. odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá zmluvná strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy s uvedením konkrétneho dôvodu. Doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane sa zmluva ruší ku dňu doručenia odstúpenia.
- 5.3.3. výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba sú 3 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola písomne doručená výpoveď.
- 5.4. Postup po ukončení účinnosti Zmluvy. Užívateľ je povinný v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr v posledný deň účinnosti Zmluvy preukázateľne emailom požiadať Dodávateľa, ktoré dáta/obsah pôvodne uložený na virtuálnom serveri poskytnutom Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou, požaduje vrátiť. Užívateľ nie je povinný požadovať vrátenie obsahu. Užívateľ potvrdzuje/berie podpisom Zmluvy na vedomie, že:
- Poskytovateľ je oprávnený a súčasne povinný akékoľvek dáta/obsah ponechaný počnúc 90. pracovným dňom po zániku účinnosti Zmluvy, pôvodne uložený na pridelenom virtuálnom priestore, vymazať a súčasne vymazať tieto dáta/obsah zo všetkých jeho kópií, vrátane záložných na akýchkoľvek nosičoch, vykonanie týchto činností potvrdí Užívateľ protokolárne spolu s potvrdením prevzatia dát, ktoré požadoval vrátiť v zmysle tohto článku
 - Poskytovateľ nie je povinný po zániku účinnosti Zmluvy poskytnúť Užívateľovi dodatočnú lehotu na umožnenie prenosu obsahu pôvodne uloženého na virtuálnom serveri poskytnutom Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou,
 - Poskytovateľ nezodpovedá v súvislosti s nesplnením povinnosti/nevyužitím práva Užívateľa za škodu mu týmto spôsobenú,
 - Poskytovateľ v rámci prevencie osobitne pri uzatváraní Zmluvy upozornil Užívateľa na postup po ukončení účinnosti Zmluvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 6.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou. Pri poskytovaní Služieb je Poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 6.2. V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Užívateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky hostingových služieb. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie Služieb podľa ďalších dohodnutých podmienok predovšetkým podľa Prílohy č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy.
- 6.3. Detaily súčinnosti medzi Poskytovateľom, Užívateľom a Poskytovateľmi služieb správy aplikačnej infraštruktúry sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 6.4. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi plánovaný výpadok Služieb bez zbytočného odkladu, najmenej však 2 dni vopred. Výpadok Služieb spôsobený neodvratiteľnou udalosťou sa Poskytovateľ zaväzuje oznámiť Užívateľovi bezodkladne, hneď ako sa o výpadku a príčinách výpadku dozvie. Poskytovateľ v uvedených prípadoch neoveruje doručenie oznámenia Užívateľovi. Odoslanie oznámenia na kontaktnú emailovú adresu Užívateľa je považované za doručenie. Užívateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ak sú Služby využívané v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia Poskytovateľa alebo tretích subjektov.
- 6.7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb Užívateľovi v prípade, že si Užívateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov, najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť, alebo neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa, alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 6.8. Poskytovateľ nezodpovedá za škody ktoré vznikli používaním Služieb.
- 6.9. Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na virtuálnom serveri, web stránkach a e-mailových schránkach Užívateľa, ktorého sa dopustí Užívateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za prípadné porušenie práv k názvu domény, na ktoré sa vzťahuje ochrana obchodného mena, ochrannej známky alebo iná ochrana právom duševného vlastníctva.
- 6.10. Poskytovateľ je zodpovedný za správnu činnosť infraštruktúry dátového centra, čo zahŕňa okrem iného sieťové prvky a fyzické servery, na ktorých sú prevádzkované predmetné virtuálne servery.
- 6.11. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Užívateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Poskytovateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.

7. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 7.1. Užívateľ je povinný Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.2. Užívateľ je povinný uhradiť cenu, poplatky a náhrady za poskytnuté Služby riadne a včas podľa Zmluvy.
- 7.3. Užívateľ nie je oprávnený prevádzkovať v rámci Služieb na pridelenom virtuálnom serveri obsah, ktorý je v rozpore:
- s právnym poriadkom Slovenskej republiky
 - so smernicami alebo harmonizovanými normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva,
 - s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv,
 - s dobrými mravmi,
 - so zásadami poctivého obchodného styku,
 - so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
- 7.4. Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním.

- 7.5. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a dielam, ktoré sa nachádzajú na pridelenom virtuálnom serveri.
- 7.6. Užívateľ a ním poverené osoby oznamujú telefonicky, prostredníctvom aplikácie CG Helpdesk a následne prostredníctvom e-mailu Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu.
- 7.7. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že musí sám zabezpečiť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami. V rámci zaistenia vyššieho stupňa bezpečnosti je Užívateľ oprávnený sám niektoré zo svojich prístupových údajov meniť podľa svojho uváženia.
- 7.8. Užívateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Užívateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.

8. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1. Každá zo Zmluvných strán je povinná udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedela v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Pre účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, iní spolupracovníci a poradcovia ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené pre činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, považovaní za tretiu stranu. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov, ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti, zaviazat' k zachovávaní diskretnosti tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy.
- 8.2. Povinnosť zachovávať diskretnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:
 - už verejne známe,
 - známe oslovenej Zmluvnej strane alebo boli tejto Zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskretnosti,
 - s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená Zmluvná strana zverejniť.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a poučenia o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich. Povinnosť Poskytovateľa ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 9.2. V prípadoch, ak si poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov na strane Užívateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje s ktorými prichádza do styku pri poskytovaní Služieb na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po

zániku tejto Zmluvy, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Užívateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností Poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy, a ktoré podľa zákona vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

- 9.3. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane Poskytovateľa, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy, bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.
- 9.4. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na dáta ukladané na virtuálnom serveri Poskytovateľa Užívateľom, nakoľko k obsahu týchto dát nemá Poskytovateľ prístup.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Vzťahy Zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmikoľvek dohodami uzatvorenými v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy medzi stranami v minulosti.
- 10.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu založeného Zmluvou sa Zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný príslušným súdom.
- 10.3. Ak Zmluva neustanovuje inak, všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne, a to doporučeným listom alebo odovzdané osobne. V prípade poštového styku sa za deň uplatnenia nároku považuje deň doručenia doporučeného listu poštovým úradom na adresu uvedenú na tejto Zmluve, a v prípade, že v budúcnosti dôjde k zmene adresy Zmluvnej strany, tak na aktuálne platnú adresu Mestského úradu Zákazníka resp. pre Poskytovateľa na adresu uvedenú v danom čase v príslušnom obchodnom registri. Účinky doručenia písomných podaní sú na účely Zmluvy splnené aj vtedy, ak príjemca príslušného podania si toto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jeho prevzatie bezdôvodne odmietol.
- 10.4. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení. Neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 10.5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť túto Zmluvu ani žiadne práva, pohľadávky, povinnosti a záväzky podľa tejto Zmluvy (a to ani v časti) na žiadnu tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Na účely tejto Zmluvy tretia osoba znamená akúkoľvek inú osobu okrem Zmluvných strán.
- 10.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zmluva bez akýchkoľvek výhrad a výnimiek je záväzná aj pre ich právnych nástupcov bez ohľadu na to, či singulárnych alebo univerzálnych, a to bez ohľadu na právny dôvod.
- 10.7. Zmluvné strany sa dohodli, že touto zmluvou sa nahrádzajú všetky doterajšie úpravy týkajúce sa hostingu aplikácií CORA GEO, či už riešené samostatnou zmluvou alebo ako články licenčnej či inej zmluvy.
- 10.8. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej

moci. V prípade, že do plnenia Zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov Zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.

- 10.9. Zmluva môže byť zmenená na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, výlučne písomne, formou dodatku, očíslovaného podľa poradia.
- 10.10. Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a bude vykladaná v súlade s ním. Slovenský právny poriadok bude predstavovať jediný príslušný pre riešenie sporov vzniknutých z tejto Zmluvy.
- 10.11. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane po podpise Zmluvy 2 (dva) rovnopisy.
- 10.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
- 10.13. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy
Príloha č. 2 Cena a platobné podmienky predmetu zmluvy

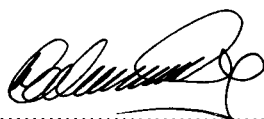
V Poprade dňa: 25.1.2016

V Trebišove dňa: 29.1.2016

Za Poskytovateľa

Za Užívateľa

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad
sídlo: A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
IČO: 31612989, DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888



Ing. Jozef Habiňák
konateľ



Mgr. Marek Čižmár
primátor mesta

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmet zákazky predstavuje poskytnutie a prevádzku kompletnej hardvérovej infraštruktúry a systémového softvéru pre prevádzku aplikačných softvérových infraštruktúr:

1. [x] - Hosting aplikácie **CG eGOV** na hostovanom serveri (typ 1)
2. [] - Prenájom samostatného (plného) virtuálneho servera (typ 2)

Popis technického riešenia

Hostingové služby sú prevádzkované na renomovanej virtualizačnej platforme VMware, ktorá umožňuje vysokú škálovateľnosť, presun virtuálneho servera medzi fyzickými servermi bez prerušenia jeho prevádzky a vysokú dostupnosť - v prípade výpadku fyzického servera bude virtuálny server spustený na inom serveri ako virtuálny server rovnakých parametrov.

K dispozícii je u Poskytovateľa záloha celých virtuálnych serverov a aplikačných a databázových údajov po dobu podľa špecifikácie.

V prípade výpadku primárneho internetového pripojenia je v závislosti od typu výpadku automaticky presmerovaná komunikácia na záložné internetové pripojenie.

Technické a prevádzkové požiadavky na službu

P.č.	Požadovaný parameter	Ponúkaná špecifikácia
1	Notifikácia kritických stavov hardvéru	áno
2	Možnosť monitorovania prevádzkových stavov pre poskytovateľa	áno
3	Elektronický zabezpečovací systém	áno
4	Elektronická požiarňa signalizácia	áno
6	Žiadne vodovodné a kanalizačné rozvody v priestoroch a nad priestormi IKT sály	áno
7	Klimatizácia	áno
8	Notifikácia kritických stavov klimatizácie pre poskytovateľa	áno
9	Redundancia UPS	áno
10	Požadovaná doba zálohovania na UPS najmenej 15 minút	áno
11	Notifikácia kritických stavov UPS pre poskytovateľa	áno
12	Zálohovanie napájania agregátom	nie

Hostingové služby spĺňajú nasledujúce parametre:

- nahlasovanie porúch – telefonicky, e-mailom, CG Helpdesk v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00
- objem prenesených dát - predplatený objem prenesených dát z/do siete internet pre SR neobmedzený, pre zahraničie neobmedzený,
- bezpečné zálohovanie 1x denne
- interná šírka pásma (Virtuálna LAN) 1 Gbit/s,
- optické prepojenie na Internet - Slovensko 14 Mbit/s primárna, rádiové - 4 Mbit/s záložná,
- prostredie je zabezpečené cez firewally (hardvérové, softvérové, kombinované),
- ochrana pred neoprávneným nakladaním s uloženými dátami tak, že vstup do areálu, budovy a vnútorných priestorov je riadený prístupom cez EZS. Vstup do sály informačnej a komunikačnej techniky je umožnený len povereným osobám Poskytovateľa.
- Poskytovateľ zabezpečí korektnú konfiguráciu sieťovej infraštruktúry, vrátane prvkov typu firewall tak, aby boli dostupné z verejnej strany len potrebné a vymenované služby (http, https),

- Poskytovateľ poskytne Užívateľovi internetovú IP adresu pripojenia, na ktorú bude registrovať DNS záznam pre webové služby, pokiaľ nie je toto v správe Poskytovateľa

Pre typ 1 (hosting aplikácie):

Počet virtuálnych CPU*	2
RAM*	4 GB
Diskový priestor (pre aplikáciu a dáta)**	10 GB
Licenčný softvér*	Oracle RDBMS 11g R2
Verejná fixná IP adresa	195.80.188.170
Uchovanie záloha celých virtuálnych serverov a aplikačných a databázových údajov	7
Agregácia aplikácií	Max. 10
Pripojenie pre aplikáciu	zdieľané (viď. šírka pásma v parametroch služby)
Dostupnosť	dostupnosť 24/7 s garanciou 99% ročne

* Tento parameter sa chápe ako parameter virt. servera na ktorom je aplikácia hostovaná

** Do tejto hodnoty sa neráta veľkosť záloh, vyhodnocuje sa 1x ročne

Pre typ 2 (hosting virtuálneho servera):

Počet virtuálnych CPU	2
RAM	4 GB
Diskový priestor	100 GB
Licenčný softvér	Oracle RDBMS 11g R2
Verejná fixná IP adresa	195.80.188.170
Uchovanie záloha celých virtuálnych serverov a aplikačných a databázových údajov	14
Pripojenie pre aplikáciu*	1Mbit/1Mbit
Dostupnosť	dostupnosť 24/7 s garanciou 99,95% ročne

*Platí iba pre primárnu linku

Príloha č. 2: Cena a platobné podmienky predmetu zmluvy

Cena za predmet zmluvy vrátane súvisiacich služieb je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty ako cena pevná, bez možnosti úpravy.

Cena služby:

	Cena bez DPH v EUR/mesiac (mesačný paušál)	Výška DPH v EUR	Cena s DPH v EUR/mesiac (mesačný paušál)
Služby hostingu za mesiac – typ 1	36,00€	7,20€	43,20€

Slovom: Paušál za mesiac je 43,20 EUR s DPH.

Vyúčtovanie sa uskutočňuje raz ročne, a to k 31.12. príslušného kalendárneho roka. Obdobím poskytovania služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry – daňového dokladu je 30 dní odo dňa jeho doručenia do podateľne objednávateľa.

Adresou pre doručovanie faktúry je adresa „**Štefánikova 15, 058 01 Poprad**“.

V prípade požiadavky objednávateľa na zmenu poskytovaných služieb (napr.: zmena parametrov služby, zmena respektíve rozšírenie funkcionality koncových zariadení a pod.) bude na základe dohody zmluvných strán uzatvorený písomný dodatok k zmluve, v ktorom bude definovaný nový rozsah poskytovaného riešenia, nové technické parametre poskytovaných služieb a nová cena poskytovaných služieb.