

Verejný sektor

**Zmluva o poskytovaní
ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB „Naša Karta/TouristCard“
/ďalej len „Zmluva“/**

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **SQR SLOVAKIA s.r.o.**
Sídlo: Dunajská 3, 040 01 Košice
IČO: 50 012 100
DIČ: 2120143740
IČ DPH: SK 2120143740
Zastúpený: Ing. Róbert Helcmanovský – konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: SK03 1100 0000 0029 4403 9884
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v odd.: Sro, vl. č. 38045/V
/ďalej len „Poskytovateľ“/

a

Objednávateľ:

Názov: **Mesto Trebišov**
Sídlo: M.R. Štefánika 862/204, 075 25 Trebišov
IČO: 00331996
DIČ: 2020773590
Zastúpený: PhDr. Marek Čižmár, primátor
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.
Číslo účtu: SK39 0200 0000 0000 1932 5622
/ďalej len „Objednávateľ“/

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie vstupu Objednávateľovi do softvérovej platformy „Naša Karta/TouristCard“ (ďalej len systém NK/TC), za účelom sprístupnenia komunikácie, propagácie a poskytovania benefitov pre koncových užívateľov na základe akceptácie virtuálnych SQR kariet. (ďalej len „Služba“).
2. Systém NK/TC predstavuje obojsmernú, viacúrovňovú informačno -komunikačnú platformu, pre účastníkov systému (mesto, obec, poskytovatelia výhod, rezidenti danej lokality a turisti), ktorá je prevádzkovaná nezávisle od operačného systému a hardvéru na mobilných zariadeniach.
3. Prostredníctvom systému NK/TC propagovať, podporovať informovanosť, kultúrny život a turizmus v meste Trebišov a okolí.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutie vstupu do softvérovej platformy NK/TC zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok II.

Odmena za sprístupnenie Služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na výške odmeny za poskytnutie služby v sume **2 520,00 EUR s DPH** jednorázovo, splatnej na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom objednávateľovi do 14 dní od jej vystavenia.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením dohodnutej odmeny podľa bodu 1 Článku 2 tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy a to za každý aj začatý deň omeškania.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi softvérový produkt NK/TC počas trvania tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi servis, údržbu a dostupnosť Služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť tieto softvérové produkty:
 - Funkčný systém Naša Karta/TouristCard
 - Možnosť poskytovania zliav pre turistov a obyvateľov kraja u poskytovateľov služieb zapojených v systéme

- Virtuálna karta
- Možnosť online platby pri kúpe karty
- GPS navigácia klienta z miesta, kde sa nachádza do miesta záujmu
- Záznam údajov účastníkov systému – hostí, turistov, občanov (meno, adresa, e-mailová adresa, dĺžka pobytu a pod.)
- Záznam údajov účastníkov systému – poskytovateľov služieb
- Aktiváciu kariet a ich správu počas celého obdobia dátového cyklu
- Online manažment akceptačných miest
- Vyúčtovanie, v rámci kartového systému /sumarizácia platieb od účastníkov systému, platieb od akceptačných miest, vyúčtovanie akceptačných miest/
- Štatistický a analytický modul

Obsahové moduly:

- Modul turistických trás a POI
- Modul udalosti a programov
- Modul správy, akcie, informácie
- Modul hodnotenia miest akceptujúcich karty

Online obchodné moduly:

- Modul online predaja karty
- Modul online akceptovania karty

Moduly analyzačné a dátového spojenia:

- Modul predaja a zúčtovania
- Modul analýzy.

4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa potrebný úložný priestor a úložnú kapacitu, v rozsahu potrebnom pre naplnenie obsahu a účelu tejto zmluvy, počas celej doby jej platnosti.
5. Poskytovateľ je povinný v systéme NK/TC vytvoriť v zmysle potreby objednávateľa pre mesto Trebišov a jeho inštitúcie vstupnú stránku zahŕňujúcu /Názov , logo, fotka, video, popis ponúkaných tovarov a služieb, benefit – zľava, kontakt/.
6. Poskytovateľ je povinný v systéme NK/TC zverejňovať a aktualizovať informácie, ktoré obdržal od objednávateľa.
7. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť splnenie svojich povinností v zmysle tejto Zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb.
8. Poskytovateľ zabezpečí ochranu osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu 679/2016 a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré sú zákonom chránené u fyzických, ako aj u právnických osôb, ktoré boli poskytovateľovi zverené v súvislosti s poskytovaním Služby.
9. Objednávateľ má právo na používanie softvéru vytváraním online obsahov v systéme NK/TC.
10. Objednávateľ je povinný poskytnúť konečnému užívateľovi služby NK/TC v jeho inštitúciách peňažný, alebo nepeňažný benefit pri predaji svojich tovarov a služieb v zmysle platných cenníkov v jednotlivých organizáciách.
11. Objednávateľ je povinný na svojom účte v systéme NK/TC poskytovať aktuálne informácie o meste Trebišov, jeho inštitúciách, o akciách, podujatiach a iných aktivitách. Spolupracujúce organizácie objednávateľa budú poskytovať informácie na základe individuálne uzatvorenej zmluvy s poskytovateľom.
12. Objednávateľ zodpovedá za obsah, správnosť a včasnosť údajov, ktoré má uvedené na svojom účte v systéme NK/TC.
13. Objednávateľ poskytne súčinnosť poskytovateľovi pri zabezpečení, aby v inštitúciách uvedených v Prilohe č.1 tejto zmluvy boli umiestnené označenia Naša Karta/TouristCard minimálne na vstupe do prevádzky.
14. Objednávateľ poskytne súčinnosť poskytovateľovi pri zabezpečení, aby inštitúcie uvedené v Prilohe č.1 disponovali zariadením, ktoré dokáže rozpoznať a načítať SQR kódy.
15. Zmluvné strany berú na vedomie, že k načítaniu SQR kódu stačí akékoľvek zariadenie, ktoré disponuje kamerou a internetovým pripojením (napríklad: smartphone, tablet, notebook a pod.), následne po inštalácii aplikácie Našakarta. Aplikácia obsahuje aj scanner. Na načítanie kódu a využívanie služby je nevyhnutné internetové pripojenie.
16. Objednávateľ umožní predaj virtuálnych kariet NK/TC (kúpa NK/TC načítaním SQR kódov umiestnených v prevádzkach objednávateľa konečným užívateľom služby NK/TC alebo platbou v hotovosti priamo na prevádzke konečným užívateľom služby NK/TC).
17. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovaná Služba je počítačový program, ktorý je chránený v zmysle ustanovení Autorského zákona (zákon 185/2015 Z.z.). Poskytovateľ zároveň prehlasuje a zaručuje sa, že má výhradné právo toto dielo používať a že disponuje všetkými potrebnými právami a licenciami k Službe.

18. Objednávateľ je povinný využívať službu a všetky jej časti, či riešenia poskytnuté a sprístupnené Poskytovateľom v súvislosti s touto zmluvou len v zmluvne dohodnutom rozsahu (Objednávateľ nemôže službu ani jej časti kopírovať, meniť, predávať a ani distribuovať bez súhlasu Poskytovateľa).
19. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je po podpise zmluvy oprávnený uvádzať služby poskytované pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy za účelom referencií a reklamy svojich prác a služieb.

Článok IV.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2018.
2. Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek písomne vypovedať túto zmluvu a to aj bez uvedenia dôvodu.
3. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe 3 mesiacov, ktorá začína plynúť od prvého dňa príslušného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak je Objednávateľ opakovane (minimálne 2 x) v omeškani s úhradou akejkoľvek platby v zmysle tejto zmluvy.

Článok V.

Údržba a garancia

1. Poskytovateľ garantuje Objednávateľovi celoročnú dostupnosť služby na 98%, pričom vždy vopred informuje Objednávateľa prostredníctvom e-mailu o prípadnej plánovanej odstávke, údržbe alebo aktualizácii služby najmenej 15 dní vopred.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať plánovanú odstávku, aktualizáciu, údržbu resp. iné zásahy, ktoré obmedzia funkčnosť a dostupnosť poskytovanej služby najmä v čase od 22.00 hod. - 06.00 hod..

Článok VI.

Závazok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých informáciách, postupoch a skutočnostiach obchodného, či neobchodného charakteru, najmä však o obchodných a výrobných tajomstvách, patentoch, technických a softvérových riešeniach ako aj o informáciách, ktoré boli označené ako dôverné, ktoré získali v súvislosti s touto Zmluvou. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na zamestnancov zmluvných strán, zástupcov a všetky fyzické alebo právnické osoby, ktoré majú alebo budú mať k týmto informáciám prístup.
2. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na dobu 5 rokov po skončení platnosti tejto zmluvy.

Článok VII.

Školenie, support, hotline

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi osobné alebo elektronické konzultácie a poradenstvo na podporu využívania Služby.
2. Poskytovateľ je povinný pri dodaní a spustení Služby odprezentovať poskytované služby Objednávateľovi za podmienok a v rozsahu dohodnutých v tejto zmluve.
3. Za účelom splnenia užívateľských nárokov Objednávateľa a v záujme zabezpečenia vhodnej informovanosti a funkčnosti systému sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - a) poskytovať pre objednávateľa technickú podporu v súvislosti s používaním služby - Helpdesk /denne od 8:00 hod. do 16:00 hod/.
 - Telefonický konzultant /tel. číslo: +421 0907 959 596/
 - E-mailová komunikáciou - e-mail: helpdesk@nasakarta.sk
 - b) Zmluvné strany sa dohodli, že nahlásené chyby a dotazy, začne Poskytovateľ vybavovať ihneď. Pokiaľ odstránenie prevádzkovej poruchy alebo chyby nie je možné do 24 hodín po prijatí oznámenia, musí to Poskytovateľ telefonicky a elektronicky oznámiť Objednávateľovi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený v priebehu zabezpečovania prevádzky služby analyzovať požiadavky Objednávateľa na úpravu služby a v čo najkratšom možnom čase vypracovať návrh na ich riešenie a predložiť odbornú a finančnú ponuku vo vzťahu k realizácii úprav nad rámec tejto zmluvy. Realizácia úprav služby je možná po písomnom potvrdení ponuky Objednávateľom.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že pod pojmom konečný užívateľ sa rozumie najmä obyvateľ, turista, resp. každá osoba, ktorá má záujem o využívanie služieb NK/TC ako aj ďalších benefitov, ktoré im umožňuje softvérová platforma NK/TC.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zabezpečia propagáciu, registráciu a predaj produktov naša karta nasledovne: Poskytovateľ prostredníctvom svojich predajcov na verejne dostupných miestach a podujatiach organizovaných obcou, providermi a ním samotným.

Objednávateľ v mieste svojho sídla ako aj v sídlach ním zriadených inštitúcií a na nimi organizovaných podujatiach.

3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomne a to vo forme dodatku podpísanom štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o každej zmene ich identifikačných údajov, uvedených v záhlaví tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po vykonaní takejto zmeny.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek nezhody a spory sú povinné riešiť predovšetkým prostredníctvom mimosúdnych rokovaní a dohôd.
7. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto zmluvy, a v rámci právnych vzťahov založených touto zmluvou a v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy budú všetky príkazy, dotazy, pripomienky, informácie, výmeny informácií, žiadosti o súčinnosť, vyhlásenia s právnym následkom písomné, pričom sa zaväzujú spätne potvrdiť prevzatie druhej strane. Za písomnú formu sa považuje e-mailová správa od oprávnenej osoby a vyhlásenie poskytnuté doporučenou zásielkou.

V Košiciach, dňa: 28. 6. 18

Poskytovateľ

SQR SLOVAKIA s.r.o.

Dunajská 3, 040 01 Košice
IČO: 50 012 100
IČ DPH: SK2120143740

V Trebišove dňa: 02. 07. 2018

Objednávateľ



Prilohy:

Príloha č.1 – Zoznam organizácií mesta Trebišov

Príloha č. 1

I. Organizácie zriadené mestom Trebišov

- a.) Technické služby mesta Trebišov, Stavebná 2, 075 01 Trebišov, IČO: 00188433
- b.) Mestský športový klub mládeže Trebišov, M. R. Štefánika 862/204, 075 01 Trebišov, IČO: 00188549
- c.) Bytový podnik Trebišov s.r.o., Puškinova 18, 075 01 Trebišov, IČO: 36175706

II. Školy a školské zariadenia

- a) Základná škola, Komenského 1962/8, 07501 Trebišov
- b) Základná škola, Pribinova 34, 07501 Trebišov
- c) Základná škola, M. R. Štefánika 910/51, 07501 Trebišov
- d) Základná škola, Ivana Krasku 342/1, 07501 Trebišov
- e) Materská škola, Komenského 1964/11, 07501 Trebišov
- f) Materská škola, Škultétyho 1031/26, 07501 Trebišov
- g) Materská škola, Hviezdoslavova 422/3, 07501 Trebišov
- h) Základná umelecká škola, Mariánske námestie 252/5, 07501 Trebišov
- i) Centrum voľného času, T. G. Masaryka 2229/36, 07501 Trebišov

III. Spolupracujúce organizácie

- a) SLAVOJ TREBIŠOV, Jána Kostru 2095, 07501 Trebišov, IČO: 35568101
- b) Hádzanársky klub Slavoj Trebišov, Rastislavova 210/38, 07501 Trebišov, IČO: 30305683
- c) Hokejový klub 2016 Trebišov, Zimný štadión, Varichovská 2424, 07501 Trebišov, IČO: 50251953
- d) Hokejbalový klub ADLER Trebišov, Berehovská 2172/9, 07501 Trebišov, IČO: 42324491
- e) Občianske združenie Telovýchovná Jednota Milhostov, Milhostov 19, 07501 Trebišov, IČO: 50825976
- f) Klub stolného tenisu PLUS 40 Trebišov, Ternavská 2239/15, 07501 Trebišov, IČO: 35562471
- g) Bedmintonový klub VICTORY Trebišov, Varichovská 62, 07501 Trebišov, IČO: 35539801
- h) Bedmintonový klub Trebišov, J. Záborského 1621/16, 07501 Trebišov, IČO: 42093660
- i) Volejbalový klub žien Trebišov, Pribinova 34, 07501 Trebišov, IČO: 42321301