

SERVISNÁ ZMLUVA

„Zmluva o podpore a službách spojených s údržbou informačného systému samosprávy“

uzatvorená v zmysle § 261 ods. 2 zákona 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1 Objednávateľ:

| | |
|--|--|
| Mesto: | Mesto Trebišov |
| sídlo: | M. R. Štefánika 862/204 |
| Štatutárny orgán: | PhDr. Marek Čížmár – primátor mesta |
| Osoba oprávnená na jednanie vo veciach Zmluvy: | PhDr. Marek Čížmár – primátor mesta |
| Osoba oprávnená na jednanie v technických veciach: | Ing. Radovan Podpinka – správca inf. systému |
| IČO: | 00 331 996 |
| DIČ: | 2020773590 |
| IČ DPH: | |
| bankové spojenie: | VÚB, a. s., pobočka Trebišov |
| IBAN: | SK39 0200 0000 0000 1932 5622 |
| SWIFT(BIC): | SUBASKBX |

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2 Poskytovateľ:

| | |
|---|--|
| obchodné meno: | CORA GEO, s. r. o. |
| sídlo: | A.Kmeľa 5397/23, 036 01 Martin |
| prevádzka: | Štefánikova 15, 058 01 Poprad |
| Štatutárny zástupca : | Ing. Jozef Habiňák, konateľ spoločnosti |
| Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných: | Ing. Matúš Kašprák, account manažér |
| IČO: | 31 612 989 |
| DIČ: | 2020433888 |
| IČ DPH: | SK2020433888 |
| bankové spojenie: | UniCredit Bank Slovakia, a.s. |
| IBAN: | SK3911110000006605405016 |
| SWIFT(BIC): | UNCRSKBX |
| zápis v registri: | Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.2134/L. |

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

Uzavádzajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

II. PREDMET PLNENIA

II.1 Predmetom je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov od spoločnosti CORA GEO, s.r.o. a to informačného systému samosprávy /ďalej „CG ISS“, dokumentačného informačného systému /ďalej len CG DISS/, geografického informačného systému /ďalej len „CG GISAM“/, riešenia pre podporu eGovernmentu /ďalej len „CG eGOV“/ spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Trebišov a NASES, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledujúcich rokoch v nasledovnom členení:

- Údržba dodaného licenčného softvéru
- Update – údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade – zapracovanie požiadaviek mesta
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

1 ČH – človekohodina = 60 min

1 ČD – človekoden = 8 ČH

(ďalej v texte len „podpora“).

II.2 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.

II.3 Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností :

Časť 1. - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE Database SEO ASFU 1 CPU v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

Časť 2. - UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
- Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adres
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- Kontrola implementácie nových verzií a opráv
- Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:

| TYP | Skratka / Modul | Predmet / Názov | Rozsah | Jednotka pre výpočet update |
|---------------|------------------------|---|-----------|-----------------------------|
| CG ISS Modul | PO | Miestne dane a poplatok za KO | 55 | NU + 1ANU |
| | PI | Písomnosti | 105 | NU + 1ANU |
| | AC | Správa údajov | 5 | NU + 1ANU |
| | AS | Správa CG ISS | 105 | NU + 1ANU |
| | DB | Domy a byty | 105 | NU + 1ANU |
| | DK | Dokumenty | 105 | NU + 1ANU |
| | DN | Miestne dane - Daň z nehnuteľností | 105 | NU + 1ANU |
| | EB | Banka a Homebanking | 50 | NU + 1ANU |
| | EF | Fakturácia | 105 | NU + 1ANU |
| | EO | Objednávky | 105 | NU + 1ANU |
| | EP | Pokladňa | 5 | NU + 1ANU |
| | ER | Rozpočet a prístupové práva | 105 | NU + 1ANU |
| | ES | Sklad | 5 | NU + 1ANU |
| | ET | Platobné poukazy | 5 | NU + 1ANU |
| | EU | Účtovníctvo | 5 | NU + 1ANU |
| | EX | Exekúcie | 5 | NU + 1ANU |
| | KN | Kataster nehnuteľností | 105 | NU + 1ANU |
| | KNA | Kataster nehnuteľností - archív importov | 105 | NU + 1ANU |
| | MM | Majetok | 5 | NU + 1ANU |
| | MP | Mestská polícia | 5 | NU + 1ANU |
| | OB | Obyvatelia | 105 | NU + 1ANU |
| | PM | Personalistika a mzdy | 5 | NU + 1ANU |
| | PP | Podnikatelia a prevádzky | 105 | NU + 1ANU |
| | SP | Správne poplatky | 5 | NU + 1ANU |
| | SU | Súpisné a orientačné čísla | 105 | NU + 1ANU |
| | SV2 | Sociálne veci - žiadosti o byty | 5 | NU + 1ANU |
| | UV | Úvery | 5 | NU + 1ANU |
| | VO | Voľby (VO1 - VO4) | 105 | NU + 1ANU |
| | ZM | Zmluvy | 105 | NU + 1ANU |
| | EB ORG | Banka a Homebanking | 50 | NU + 1ANU |
| | EF ORG | Fakturácia | 50 | NU + 1ANU |
| | EO ORG | Objednávky | 50 | NU + 1ANU |
| | EP ORG | Pokladňa | 50 | NU + 1ANU |
| | ER ORG | Rozpočet a prístupové práva | 50 | NU + 1ANU |
| | ES ORG | Sklad | 50 | NU + 1ANU |
| | ET ORG | Platobné poukazy | 50 | NU + 1ANU |
| | EU ORG | Účtovníctvo | 50 | NU + 1ANU |
| | PM ORG | Personalistika a mzdy | 50 | NU + 1ANU |
| | DISS | DISS - registratúra | 105 | NU + 1ANU |
| | MM ORG | Majetok | 50 | NU + 1ANU |
| ZM ORG | Zmluvy | 50 | NU + 1ANU | |
| MZ | Mestské zastupiteľstvo | 105 | NU + 1ANU | |
| CG ISS Option | PO | Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku | 1 | Multi |
| | | Miestne poplatky – tlač čiarových kódov | 1 | Multi |
| | AS | Integračný modul na IAM | 1 | Multi |

| TYP | Skratka / Modul | Predmet / Názov | Rozsah | Jednotka pre výpočet update |
|--------------------|-----------------|--|--------|-----------------------------|
| | DN | Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku | 1 | Multi |
| | | Daň z nehnuteľnosti – tlač čiarových kódov | 1 | Multi |
| | EB | Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF) | 1 | Multi |
| | EP | BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP | | Multi |
| | | Pokladňa | 1 | |
| | | Pokladňa - bezhotovostné úhrady | 1 | Multi |
| | ER | Exporty z rozpočtu pre systém RIS.SAM | 1 | Multi |
| | EX | Návrh na začatie EX z daňovej agendy | 1 | Multi |
| | MM | Automatické účtovanie cudzích zdrojov | 1 | Multi |
| | PM | ISCP - Polročný výkaz o cene práce PLATY (MPSVR SR) 1-02 (Trexima) | 1 | Multi |
| | AS ORG | Správa systému pre prístup organizácií | 1 | Multi |
| | DISS | Integračný modul na eDESK | 1 | Multi |
| Zaručená konverzia | | 1 | Multi | |
| Portal Modul | MA | Manažérsky modul | 1 | Multi |
| | UL | Úlohy | 1 | Multi |
| | WP | CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu) | 1 | Multi |
| WEB Modul | CG eGOV1 | CG eGOVernment - Všeobecná zóna | 1 | Multi |

Časť 3. - UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

Zpracovanie špecifických požiadaviek – špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.

Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod./.

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 10 ČH

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 15 ČH

Časť 4. - Hot-line podpora

- Telefonická podpora
- Vzdialená správa

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 15 ČH

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 20 ČH

Časť 5. - Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE
- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systému
- Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok...“.
- Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO.

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 0,5 ČD

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 1 ČD

Časť 6. - Technická podpora

- Profylaktika
- Databáza a dáta
- Operačný systém a systémové prostriedky
- Licenčný a aplikačný softvér
- Hardvérové vybavenie a sieť
- Udržiavanie testovacej databázy

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 1 ČD

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 1 ČD

Časť 7. - Metodická podpora

Osobné konzultácie pracovníka so zamestnancami mesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 3 ČD

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 4 ČD

Časť 8. - Školenia/metodické dni

- Odborné školenie modulov aplikačného softvéru
- Účasť na odborných metodických dňoch

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 8 osôb/školení

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 6 osôb/školení

Časť 9. - Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG.

Rozsah na obdobie 1.4.2019 – 31.12.2019: 1 krát

Rozsah na obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020: 1 krát

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- III.1 Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzka poskytovateľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.
- III.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2020. Servisné služby budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom.
- III.3 Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
 - III.3.1 Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.
 - III.3.2 Update ASW podľa ods. II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.
 - III.3.3 Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
 - III.3.4 Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle +421 52 285 14 01. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov hot-line podpory) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.
 - III.3.5 Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.4 Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).
- III.5 Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.
- III.6 Služby nezrealizované v aktuálnom roku budú zrealizované v nasledujúcom období, teda objednávateľovi nezaniká právo na ich dodanie dňom ukončenia príslušného roku a poskytovateľovi povinnosť ich dodať, a to aj po skončení príslušného obdobia, avšak najneskôr do doby trvania tejto zmluvy.
- III.7 Nevyčerpané rozsahy služieb v rámci jednotlivých zazmluvnených položiek Servisnej zmluvy definovaných v odseku II.3 – časť 3, 4, 5, 6, 7 a 8 je možné v prípade záujmu objednávateľa vzájomne presúvať, a to po dohode so poskytovateľom najneskôr k 30.6. daného roka, pre ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory.
 - III.7.1 Rozsah služieb technickej podpory podľa odseku II.3 – časť 6 môže objednávateľ v rámci vzájomného presúvania služieb definovaného v bode III.7 navýšiť maximálne o 25 % oproti zazmluvnenému rozsahu pre daný rok.

III.7.2 Presuny rozsahov služieb definovaných v bode III.7 si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán najneskôr k 30.6. daného roka písomne formou zápisu z rokovania v aplikácii CG HelpDesk.

III.8 Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe objednávky alebo dodatku k zmluve, pričom ich realizácia bude potvrdená preberacím protokolom podpísaným zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU PLNENIA

Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, je doložená rekapituláciou jednotlivých častí vyhotovenou poskytovateľom, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve. Takto dohodnutá cena je pre poskytovateľa nemenná a záväzná a predstavuje čiastku vo výške : 49 140,81 EUR bez DPH, 58 968,98 EUR s DPH.

IV.1 Cena predmetu plnenia na obdobie od 1.4.2019 do 31.12.2019 je nasledovná :

| Predmet servisnej zmluvy | Cena bez DPH | DPH (20%) | Cena s DPH |
|--------------------------|--------------|------------|-------------|
| Časť 1. | 763,00 € | 152,60 € | 915,60 € |
| Časť 2. UPDATE | 14 960,21 € | 2 992,04 € | 17 952,25 € |
| Časť 3. UPGRADE | 626,58 € | 125,32 € | 751,90 € |
| Časť 4.-9. | 3 551,98 € | 710,40 € | 4 262,38 € |
| SPOLU (EUR) | 19 901,77 € | 3 980,36 € | 23 882,13 € |

IV.2 Cena predmetu plnenia na obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020 je nasledovná :

| Predmet servisnej zmluvy | Cena bez DPH | DPH (20%) | Cena s DPH |
|--------------------------|--------------|------------|-------------|
| Časť 1. | 763,00 € | 152,60 € | 915,60 € |
| Časť 2. UPDATE | 23 277,48 € | 4 655,50 € | 27 932,98 € |
| Časť 3. UPGRADE | 939,87 € | 187,97 € | 1 127,84 € |
| Časť 4.-9. | 4 258,69 € | 851,74 € | 5 110,43 € |
| SPOLU (EUR) | 29 239,04 € | 5 847,81 € | 35 086,85 € |

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1 Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúry budú obsahovať náležitosti uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.

V.2 Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1 Faktúra za predmet uvedený v časti 1. /údržba licencií dodaného licenčného softvéru/ bude vystavená najneskôr k 30.4. kalendárneho roka. V prípade, že objednávateľ

nebude mať záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2 Faktúra za predmet zmluvy uvedený v častiach 2-9 bude v roku 2019 vystavená k 30.4., 31.7. a 31.10. príslušného roka a to vo výške 1/3 ročnej ceny jednotlivých položiek. V roku 2020 bude faktúra vystavená k 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. vo výške 1/4 ročnej ceny jednotlivých položiek.

V.3 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od jej doručenia objednávateľovi.

V.4 Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1 Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom, aby:

VI.1.1 objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy ,

VI.1.2 objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia,

VI.1.3 objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI.1.4 objednávateľ je povinný zabezpečiť minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa prílohy 3 tejto zmluvy

VI.1.5 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovu prípadnú zmenu technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 12 mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie

VI.2 Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

VI.2.1 za koordináciu činností a realizáciu zmluvy: account manager (11_AM)

VI.2.2 za sledovanie čerpania hotline podpory: manažér kvality (0_MQ)

VI.2.3 za realizáciu technickej podpory: 24_TP

VI.3 Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy – doplnenie podmienok vykonania diela v prílohe č.2

VI.4 Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1 Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od poskytovateľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z mestského registra Mesta Trebišov v prospech

tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od poskytovateľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazajť aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Trebišov na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

- VI.4.2 Rozsah spracúvaných osobných údajov a okruh dotknutých osôb je v rozsahu poskytovateľom dodaného informačného systému.
- VI.4.3 Pri plnení tejto zmluvy prichádza poskytovateľ do kontaktu s osobnými údajmi z informačného systému objednávateľa, ktoré predstavujú časť dát informačného systému objednávateľa, s ktorými pracuje poskytovateľ.
- VI.4.4 Poskytovateľ nevykonáva spracovateľské operácie s osobnými údajmi, ktoré sa nachádzajú v informačnom systéme objednávateľa. Sprístupnenie osobných údajov poskytovateľovi na základe tejto zmluvy nie je spracovateľskou operáciou, pretože nesúvisí s účelom spracúvania osobných údajov a tieto sú poskytované alebo sprístupnené poskytovateľovi len za účelom naplnenia tejto zmluvy a zo strany poskytovateľa chránené pred stratou a zničením.
- VI.4.5 Napriek vyššie uvedenému pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti podľa medzinárodných štandardov. Poskytovateľ prehlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia na
- a) kontrolu prístupu k zariadeniam, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k zariadeniam na prístup k osobným údajom z informačného systému objednávateľa,
 - b) kontrolu nosičov osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu nosičov osobných údajov, kopírovaniu nosičov osobných údajov, pozmeňovaniu nosičov osobných údajov alebo odstráneniu nosičov osobných údajov,
 - c) kontrolu postupov a technických zariadení, aby sa zabránilo neoprávnenému vkladaniu osobných údajov do informačného systému a neoprávnenému prehliadaniu osobných údajov, pozmeňovaniu osobných údajov v informačnom systéme alebo vymazaniu osobných údajov z informačného systému objednávateľa zo strany poskytovateľa,
 - d) kontrolu užívateľa informačného systému poskytovateľa, aby sa zabránilo použitiu systémov automatizovaného spracúvania neoprávnenými osobami pomocou zariadenia na prenos osobných údajov,
 - e) kontrolu prístupu k osobným údajom, aby sa zabezpečilo, že osoby oprávnené používať systém poskytovateľa budú mať prístup iba k tým osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje ich oprávnenie na prístup,
 - f) kontrolu prenosu údajov, aby sa zabezpečila možnosť overiť a zistiť subjekty, ktorým sa preniesli osobné údaje alebo poskytli osobné údaje, alebo overiť a zistiť subjekty, ktorým sa môžu preniesť osobné údaje, alebo poskytnúť osobné údaje prostredníctvom zariadenia na prenos osobných údajov,
 - g) kontrolu vkladania údajov do informačného systému, aby sa zabezpečilo, že bude možné overiť a zistiť, aké osobné údaje sa vložili do systému automatizovaného spracúvania, a kedy a kto ich tam vložil,

- h) kontrolu prepravy osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu osobných údajov, kopírovaniu osobných údajov, pozmeňovaniu osobných údajov alebo vymazaniu osobných údajov počas ich prenosu alebo počas prepravy nosiča osobných údajov,
 - i) obnovu osobných údajov, aby sa zabezpečilo, že sa inštalované systémy obnovia, ak dôjde k ich prerušeniu,
 - j) zabezpečenie spoľahlivosti informačného systému, aby sa zabezpečilo, že funkcie tohto systému fungujú a hlási sa výskyt chýb v jeho funkciách.
- VI.4.6 Zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa informačného systému ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť, ani sprístupniť.
- VI.4.7 Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov poučenie o tom, ako zachovávať ustanovenia zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zaviazá ich povinnosťou mlčanlivosti podľa §79 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.
- VI.4.8 Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh v súlade s výnimkami podľa §79 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- VI.4.9 Poskytovateľ prehlasuje, že všetky jemu poskytnuté osobné údaje informačného systému objednávateľa vráti objednávateľovi bezodkladne po splnení zmluvy a všetky ich kópie zlikviduje, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- VI.5** Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:
- VI.5.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,
 - VI.5.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté,
 - VI.5.3 poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,
 - VI.5.4 poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,
 - VI.5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracúvať aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý ich bude spracúvať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.
- VI.6** Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.6.1 zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia,
- VI.6.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,
- VI.6.3 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra poskytovateľa,
- VI.6.4 na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný vedúci oddelenia,
- VI.6.5 pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie príslušného vedúceho alebo account manažéra poskytovateľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa,
- VI.6.6 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,
- VI.6.7 zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
- VI.6.8 poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru,
- VI.6.9 povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.
- VI.7** Zmluvné strany si dohodli nasledujúce postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:
- VI.7.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a KZ budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená.
- VI.7.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená.
- VI.7.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.7.1 a VI.7.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad.
- VI.7.4 pre účely tejto Zmluvy – odseku VI.7 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

- VI.8** Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
- VI.8.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- VI.8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č.1, 2 „Rekapitulácia ceny služieb na obdobie“ nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto Zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- VI.8.3 Zmluvné strany do 10 pracovných dní od otvorenia projektu špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými článkami tejto Zmluvy.
- VI.8.4 Za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu HotLine podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti.
- VI.8.5 Za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti.
- VI.8.6 Zoznam zodpovedných osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá ďalšia zmena zodpovedných osôb – odborných garantov sa oznámi druhej zmluvnej strane vo forme listu, ktorý bude zaslaný do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny a podpísaný oprávnenou osobou.
- VI.8.7 V prípade porušenia tejto dohody o mlčanlivosti je strana, ktorá porušila túto dohodu o mlčanlivosti povinná nahradiť druhej strane všetku škodu, ktorá jej z toho porušenia a v príčinnej súvislosti s ním vznikne.
- VI.9** Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto Zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnéj, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto Zmluvy alebo v

jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

- VI.10** Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.
- VI.11** Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.12** Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.
- VI.13** Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- VI.14** Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

- VII.1** V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:
 - VII.1.1** Kritická chyba – chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.
 - VII.1.2** Hlavná chyba – chyba ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.
 - VII.1.3** Malá chyba – chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.
- VII.2** Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.
 - VII.2.1** Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou fax, helpdesk, email. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom poskytovateľa.
 - VII.2.2** Potvrdenie reklamácie chyby zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.
 - VII.2.3** Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u poskytovateľa a zaradenia do kategórie. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia (fax, helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.
- VII.3** Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.4.1 chybu podľa ods.VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.4.2 chybu podľa ods. VII.1.2. do 30 dní pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.4.3 chybu podľa ods. VII.1.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.5 Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa bodu VII.4.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty :

VIII.1.1 Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia zmluvy týkajúce sa poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia vady, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

VIII.1.2 Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

VIII.2 Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.3 Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IX.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.

IX.2 Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

IX.3 Zmluva môže zaniknúť :

IX.3.1 dohodou zmluvných strán,

IX.3.2 odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 ObZ konkrétne aj porušenie záväzkov poskytovateľa týkajúcich sa dohodnutého času jednotlivých plnení.

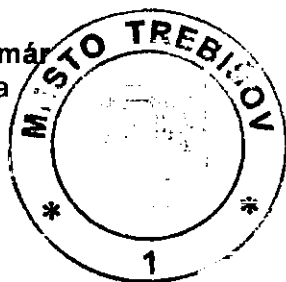
IX.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č.1,2 a 3.

IX.5 Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých 2 (dva) obdrží objednávateľ a 2 (dva) z poskytovateľ.

Dátum 27. 03. 2019

Dátum 27. MAR. 2019


PhDr. Marek Čížmár
primátor mesta




Ing. Jozef Habiňák
konateľ spoločnosti

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad
sídlo: A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
IČO: 31612989, DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888 

PRÍLOHA Č. 1

REKAPITULÁCIA CENY SLUŽIEB NA OBDOBIE OD 1.4.2019 DO 31.12.2019

| Počet jednotiek | Jednotka | Cena za jednotku bez DPH | Cena Spolu bez DPH | Cena Spolu s DPH |
|--|----------------|--------------------------|--------------------|------------------|
| Časť 1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru | | | | |
| 1 | celok | 763,00 € | 763,00 € | 915,60 € |
| Časť 2. UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru | | | | |
| 1 | celok | 14 960,21 € | 14 960,21 € | 17 952,25 € |
| Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru | | | | |
| 10 | ČH | 62,66 € | 626,58 € | 751,90 € |
| Časť 4. Hot-line podpora | | | | |
| 15 | ČH | | 0,00 € | 0,00 € |
| Časť 5. Riadenie projektu | | | | |
| 0,5 | ČD | 584,79 € | 292,40 € | 350,88 € |
| Časť 6. Technická podpora | | | | |
| 1 | ČD | 769,62 € | 769,62 € | 923,54 € |
| Časť 7. Metodická podpora | | | | |
| 3 | ČD | 552,41 € | 1 657,23 € | 1 988,68 € |
| Časť 8. Školenia/metodické dni | | | | |
| 8 | osoba/školenie | 69,05 € | 552,38 € | 662,86 € |
| Časť 9. Bezpečnostná politika | | | | |
| 1 | celok | | 280,35 € | 336,42 € |

PRÍLOHA Č. 2

REKAPITULÁCIA CENY SLUŽIEB NA OBDOBIE OD 1.1.2020 DO 31.12.2020

| Počet jednotiek | Jednotka | Cena za jednotku bez DPH | Cena Spolu bez DPH | Cena Spolu s DPH |
|--|----------------|--------------------------|--------------------|------------------|
| Časť 1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru | | | | |
| 1 | celok | 763,00 € | 763,00 € | 915,60 € |
| Časť 2. UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru | | | | |
| 1 | celok | 23 277,48 € | 23 277,48 € | 27 932,98 € |
| Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru | | | | |
| 15 | ČH | 62,66 € | 939,87 € | 1 127,84 € |
| Časť 4. Hot-line podpora | | | | |
| 20 | ČH | | 0,00 € | 0,00 € |
| Časť 5. Riadenie projektu | | | | |
| 1 | ČD | 584,79 € | 584,79 € | 701,75 € |
| Časť 6. Technická podpora | | | | |
| 1 | ČD | 769,62 € | 769,62 € | 923,54 € |
| Časť 7. Metodická podpora | | | | |
| 4 | ČD | 552,41 € | 2 209,64 € | 2 651,57 € |
| Časť 8. Školenia/metodické dni | | | | |
| 6 | osoba/školenie | 69,05 € | 414,29 € | 497,15 € |
| Časť 9. Bezpečnostná politika | | | | |
| 1 | celok | | 280,35 € | 336,42 € |

PRÍLOHA Č. 3

Užšia špecifikácia predmetu plnenia

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (3 plánované kumulatívne zmeny ročne) vyplývajúce z legislatívy
- Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW spätne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.
- Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.
- Služby spojené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.
- UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej poskytovateľom ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.
- Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:
 - Reakčná doba na požiadavku je 1 pracovný deň od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania

v rámci kategórie PREMIUM. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.

- Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu PREMIUM stanovený v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW
- Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk

Riadenie projektu

- Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií a to formou poradenstva, vypracovaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
- Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení
- Dodávateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
- Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
- Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.
- Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.
- Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

Technická podpora

- Pre Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Metodická podpora

- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.
- V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodické podpory.

Školenia/metodické dni

- Poskytovateľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku poskytovateľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení,

ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).

- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u poskytovateľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).
- Cena za odborné školenia konané v mieste poskytovateľa sa rozpočítava na počet účastníkov (minimálna cena za osobu a deň je pri vyťažení 8 a viac účastníkov stanovená ako 1/8 z celkovej ceny školenia, maximálna ako 1/5 z celkovej ceny školenia).

Bezpečnostná politika

- Bezpečnostná politika v zmysle zákona o Informačných systémoch verejnej správy - 275/2006 Z. z. v znení následnej novely a zákona o ochrane osobných údajov 18/2018 Z. z. v znení následných noviel vzťahujú požiadavky a nariadenia štandardov vydávaných Ministerstvom financií SR (MF SR)

PRÍLOHA Č. 4

Technická špecifikácia na rok 2019

Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

| Hardvér, softvér | Klient CG ISS minimálna konfigurácia | Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia |
|---|--|---|
| procesor | 2,0 GHz a vyšší | 2,8 GHz a vyšší |
| RAM | 1 GB pre Windows 7 | 2 GB pre Windows 7 |
| HDD | 40 GB viac | 80 GB a viac |
| LAN | 100 Mbit | 1 Gbit |
| VGA | min. 64 MB VRAM | min. 128 MB VRAM |
| monitor | 17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768 | 19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo 1920 x 1080 |
| *Platforma | Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro | Windows 7 Professional SP1 (x64) |
| **Internetový prehliadač | MS Internet Explorer 9.x alebo vyšší | MS Internet Explorer 11.x |
| Software | Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2 | Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2 |
| Software pre prepojenie na CG GISAM | MS SOAP Toolkit 3.0 SDK | MS SOAP Toolkit 3.0 SDK |
| Software pre prepojenie na REGOB | MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 | MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 |
| Software pre prepojenie na eDOC | Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 | Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 |
| Software pre elektronické formuláre | CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013 | CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013 |
| **Kancelársky softvér | MS Office 2007, 2010, 2013 | MS Office 2007, 2010, 2013 |
| Iný software | Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x alebo noši MS XML 4.0, 6.0 | Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.5 SP1 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0, 6.0 |

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).

** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Systémové požiadavky pre klientov aplikácií CG Portál ISS, CG GISAM, CG DISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

| Hardvér, softvér | Klient CG Portál ISS Klient CG GISAM Klient CG DISS minimálna konfigurácia | Klient CG Portál ISS Klient CG GISAM Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia |
|-------------------------|--|---|
| procesor | 2,0 GHz a vyšší | 2,8 GHz a vyšší |
| RAM | 1 GB | 2 GB |
| HDD | 40 GB viac | 80 GB a viac |
| LAN | 100 Mbit | 1 Gbit |
| VGA | min. 128 MB VRAM | min. 128 MB VRAM |
| monitor | 17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768 | 19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo vyššie |
| *Platforma | Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro | Windows 7 Professional SP1 (x64) |
| *Internetový prehliadač | MS Internet Explorer 9.x alebo novší alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie | MS Internet Explorer 11.x alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie |
| *Kancelársky softvér | MS Office 2007, 2010, 2013 | MS Office 2007, 2010, 2013 |
| Iný software | Acrobat Reader 7.x alebo novší | Acrobat Reader 9.x alebo novší |

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).

** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

| Hardvér, softvér | Klient CG DISS minimálna konfigurácia | Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia |
|--------------------------|--|---|
| procesor | 2,4 GHz a vyšší | 2,8 GHz a vyšší |
| RAM | 1 GB | 2 GB |
| HDD | 60 GB a viac | 80 GB a viac |
| LAN | 100 Mbit | 1 Gbit |
| VGA | min. 128 MB VRAM | min. 128 MB VRAM |
| monitor | 17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768 | 19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo vyššie |
| *Platforma | Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro | Windows 7 Professional SP1 (x64) |
| **Internetový prehliadač | MS Internet Explorer 9.x alebo novší alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie | MS Internet Explorer 11.x alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie |
| **Kancelársky softvér | MS Office 2007, 2010, 2013 | MS Office 2007, 2010, 2013 |
| Software pre skener | Software dodaný výrobcom skenera | Software dodaný výrobcom skenera |

| | | |
|--------------|--|--|
| Iný software | Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.0 / 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší MS XML 4.0 a vyšší | Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.0 / 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0 |
|--------------|--|--|

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).

** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

| Skener pre CG DISS | |
|--|---|
| Parameter | Hodnota |
| Optické rozlíšenie skenovania | 4 800 dpi a viac |
| Rozlíšenie pri hardvérovom skenovaní | 800 x 4 800 DPI |
| Bitová hĺbka | 48-bitov a viac |
| Skenovacie režimy | farebný, odtiene šedej, čiernobiely |
| Skenované formáty | A5, A4, prípadne menšie rozmery Bezokrajové |
| *OCR | Možnosť rozpoznávania slovenského jazyka v texte |
| Iné požiadavky | Prechodové snímanie, Obojstranné snímanie Podpora ukladania výstupu do PDF, JPG/PNG Možnosť ukladania preddefinovaných skenovacích profilov |
| Pripojiteľnosť | USB, LPT, LAN |
| Kapacita automatického podávača dokumentov | Štandardná, 50 listov |

* Len v prípade, že sa plánuje využívať.

Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG ISS:

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS
 - o povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - o povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (štandardne port TCP 1521),
 - o povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

| Hardvér/ softvér | Server CG ISS minimálne požiadavky | Server CG ISS odporúčané požiadavky |
|---------------------|---|---|
| *procesor | 2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 2 x CPU Quad/Hexa Core | 2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU |
| **RAM | 8 GB s max. kapacitou aspoň 32 GB | 12 GB a viac s max. kapacitou aspoň 32 GB |
| Radič HDD | integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache | Integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache |
| Typ HDD | SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k | SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k |
| kapacita HDD | 50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy | 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy |
| LAN | 1 Gbps | 2 x 1 Gbps |
| Zálohovacie | Pásková mechanika LTO4 a viac | Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika |

| | | |
|---------------------|---|---|
| zariadenie | sieťový disk, externý USB disk, a pod. | LTO4 a viac a pod. |
| UPS | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. |
| Iné | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia |
| Databáza | Oracle RDBMS 11gR2 x64 | Oracle RDBMS 11gR2 x64 |
| ****Operačný systém | Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64) | Windows Server 2012 R2 |
| Softvér | Internet Explorer 9.x alebo novší Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit | Internet Explorer 11.x Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit |

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

2. Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS a CG GISAM

Odporúča sa aplikácie CG Portál ISS a CG GISAM prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS.

| Softvér/hardvér | Server CG ISS + CG Portál ISS | Server CG ISS + CG GISAM |
|-----------------|--|--|
| RAM | - | + 4 GB |
| Webový server | Microsoft IIS 7.x / 8.x | Microsoft IIS 7.x / 8.x |
| Oracle AS | - | Oracle GlassFish 3.2, Oracle mapviewer 11g |
| Softvér | MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 | MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 MS SOAP Toolkit 3.0, Java JDK 1.7 x64 |

3. Požiadavky pre súčasnú prevádzku s CG DISS

Odporúča sa aplikácie CG DISS prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS, môže byť použitý server CG Portál ISS a CG GISAM.

| Softvér/hardvér | Server CG ISS + CG DISS |
|-----------------|--|
| RAM | + 1 GB |
| Webový server | Microsoft IIS 7.x / 8.x |
| Softvér | MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 |

Systémové požiadavky pre server CG Portál ISS

Server CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

| Hardvér/ softvér | Server CG Portál minimálne požiadavky | Server CG Portál odporúčané požiadavky |
|------------------------|---|---|
| *procesor | 1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core | 2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core |
| **RAM | 2 GB | 4 GB a viac |
| Radič HDD | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache |
| Typ HDD | SAS, otáčky 10k alebo 15k | SAS, otáčky 10k alebo 15k |
| kapacita HDD | 50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje | 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje |
| LAN | 1 Gbps | 2 x 1 Gbps |
| UPS | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. |
| Iné | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia |
| ****Operačný systém | Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64) | Windows Server 2012 R2 |
| Oracle klient | Oracle klient 11gR2 32-bit | Oracle klient 11gR2 32-bit |
| Web server | Microsoft IIS 7.x / 8.x | Microsoft IIS 7.x / 8.x |
| Softvér | MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší | MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší |

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG Portál ISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,

- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS
 - o povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS,
 - o povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http) aj z LAN,
 - o povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - o povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
 - o na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre CG GISAM

Server pre CG GISAM môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG GISAM

| Hardvér/ softvér | Server CG GISAM minimálne požiadavky | Server CG GISAM odporúčané požiadavky |
|------------------------|--|---|
| *procesor | 1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core | 2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core |
| **RAM | 4 GB | 4 GB a viac |
| Radič HDD | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache |
| Typ HDD | SAS, otáčky 10k alebo 15k | SAS, otáčky 10k alebo 15k |
| kapacita HDD | 50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje | 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje |
| LAN | 1 Gbps | 2 x 1 Gbps |
| UPS | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. |
| Iné | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia |
| ****Operačný systém | Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64) | Windows Server 2012 R2 |
| Softvér Oracle | Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit | Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit |
| Web server | Microsoft IIS 7.x / 8.x | Microsoft IIS 8.x |
| Softvér | Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší | Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší |

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG GISAM

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG GISAM
 - o povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 9200-9202),
 - o povolená komunikácia klientov na aplikačný server Oracle (TCP 9200) v LAN,
 - o povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80),
 - o povolené porty pre komunikáciu s aplikačným serverom CG Portál ISS,
 - o povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - o povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG GISAM (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre server CG DISS

Server CG DISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG DISS

| Hardvér/ softvér | Server CG DISS minimálne požiadavky | Server CG DISS odporúčané požiadavky |
|------------------------|---|---|
| *procesor | 1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core | 2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core |
| **RAM | 4 GB | 4 GB a viac |
| Radič HDD | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache |
| Typ HDD | SAS, otáčky 10k alebo 15k | SAS, otáčky 10k alebo 15k |
| kapacita HDD | 50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje | 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje |
| LAN | 1 Gbps | 2 x 1 Gbps |
| UPS | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. |
| Iné | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia |
| ****Operačný systém | Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64) | Windows Server 2012 R2 |
| Oracle klient | Oracle klient 11gR2 32-bit | Oracle klient 11gR2 32-bit |
| Web server | Microsoft IIS 7.x / 8.x | Microsoft IIS 7.x / 8.x |
| Softvér | MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší | MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší |

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG DISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows,

- POZN: Využívanie aplikácie v prostredí pracovnej skupiny je nutné konzultovať s dodávateľom.
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- v prípade využívania notifikácie mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu spravidla edis@domena.sk,
- na serveri s CG DISS
 - o povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http) aj z LAN,
 - o povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - o povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
 - o pre aplikáciu prevádzkovanú na protokole https vystavený SSL certifikát na meno servera a dôveryhodný v prostredí domény Windows,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG DISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre CG WEBGIS

Server pre CG WEBGIS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG WEBGIS

| Hardvér/ softvér | Server CG WEBGIS minimálne požiadavky | Server CG WEBGIS odporúčané požiadavky |
|---------------------------|---|---|
| *procesor | 1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core | 2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core |
| **RAM | 4 GB | 4 GB a viac |
| Radič HDD | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache |
| Typ HDD | SAS, otáčky 10k alebo 15k | SAS, otáčky 10k alebo 15k |
| kapacita HDD | 50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje | 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje |
| LAN | 2x 100 Mbps | 2 x 1 Gbps |
| UPS | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. |
| Zálohovacie zariadenie | Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod. | Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod. |
| Iné | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia |
| ****Operačný systém | Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64) | Windows Server 2012 R2 |
| Databáza | Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64 | Oracle RDBMS 11gR2 x64 |
| Softvér Oracle | Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit | Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit |
| Web server | Microsoft IIS 7.x / 8.x | Microsoft IIS 8.x |
| Softvér | Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší Internet Explorer 9.x alebo vyšší alebo iný kompatibilný prehliadač | Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší Internet Explorer 11.x alebo iný kompatibilný prehliadač |

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG WEBGIS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
- POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,
- registrované internetové DNS záznamy typu A napr. gis.domena.sk a syncgis.domena.sk,
- na firewalle a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://gis.domena.sk> resp <https://gis.domena.sk>. na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG WEBGIS
 - o povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 9200-9202),
 - o povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
 - o povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - o povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
 - o v prípade využitia SSL zakúpený SSL certifikát typu SHA256 od dôveryhodnej internetovej certifikačnej autority pre daný internetový DNS, resp iný napr. typu wildcard (*.domena.sk),
- povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443).

Systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

| Hardvér/ softvér | Server CG EGOV minimálne požiadavky | Server CG EGOV odporúčané požiadavky |
|---------------------------|--|---|
| *procesor | 1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core | 2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core |
| **RAM | 4 GB | 4 GB a viac |
| Radič HDD | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache | integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache |
| Typ HDD | SAS, otáčky 10k alebo 15k | SAS, otáčky 10k alebo 15k |
| kapacita HDD | 50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje | 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje |
| LAN | 2 x 100 Mbps | 2 x 1 Gbps |
| UPS | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. | Riadený záložný zdroj na 15-30 min. |
| Zálohovacie zariadenie | Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod. | Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod. |
| Iné | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia | DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia |
| ****Operačný systém | Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64) | Windows Server 2012 R2 |
| Databáza | Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64 | Oracle RDBMS 11gR2 x64 |
| Softvér Oracle | Oracle klient 11gR2 32-bit | Oracle klient 11gR2 32-bit |
| Web server | Microsoft IIS 7.x / 8.x | Microsoft IIS 8.x |
| Softvér | MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší Internet Explorer 9.x alebo vyšší alebo iný kompatibilný prehliadač | MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší Internet Explorer 11.x alebo iný kompatibilný prehliadač |

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG EGOV

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
- POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôbiť.
- pevná internetová adresa,
- registrované internetové DNS záznamy typu A napr. egov.domena.sk a sync.domena.sk,
- na firewalle a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://egov.domena.sk> resp. <https://egov.domena.sk> na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
 - o povolené porty pre aplikačný server CG EGOV (napr. TCP 9085),,
 - o povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
 - o povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - o povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
 - o povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
 - o v prípade využitia SSL zakúpený SSL certifikát typu SHA256 od dôveryhodnej internetovej certifikačnej autority pre daný internetový DNS, resp iný napr. typu wildcard (*.domena.sk),
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obvyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na <http://sync.domena.sk> na porte 80,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.