



**SLOVENSKÁ
BANKOVÁ
ASOCIÁCIA**



ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A TECHNICKEJ PODPORE

SLOVENSKÁ BANKOVÁ ASOCIÁCIA

A

CRIF – SLOVAK CREDIT BUREAU S.R.O.

A

MESTOM TREBIŠOV

OBSAH

1.	VÝKLAD POJMOV	3
2.	PREDMET A ÚČEL ZMLUVY	9
3.	IMPLEMENTÁCIA IT RIEŠENIA NA ZASIELANIE INEJ ŽIADOSTI, INFORMÁCIE NA ZÁKLADE INEJ ŽIADOSTI A PRÍKAZOV A TESTOVACIA PREVÁDZKA.....	10
4.	ODOVZDÁVANIE ŽIADOSTÍ.....	13
5.	POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ.....	14
6.	PRÍKAZY.....	14
7.	DOSTUPNOSŤ IT RIEŠENIA	18
8.	ODPLATA	18
9.	PREHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ BANKY.....	18
10.	PREHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA.....	19
11.	PREHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ CRIF SK.....	20
12.	DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OSOBNÉ ÚDAJE.....	22
13.	PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	23
14.	TRVANIE ZMLUVY	23
15.	SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	24

TÁTO ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A TECHNICKEJ PODPORE (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená medzi nasledovnými stranami:

- (1) **Slovenská banková asociácia**, Mýtna 48, Blumental offices I., 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 v mene bánk a pobočiek zahraničných bánk (ďalej len ako „SBA“)

a

- (2) **CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.**, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, IČO: 35 886 013, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 31737/B (ďalej len „CRIF SK“)

a

- (3) **Mesto Trebišov**, so sídlom M. R. Štefánika 862/204, 075 25 Trebišov, IČO: 00 331 996, DIČ:2020773590, zastúpené PhDr. Marekom Čižmárom, primátorom (ďalej len „Objednávateľ“);

(všetky vyššie uvedené zmluvné strany ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ a každá z nich individuálne ako „Zmluvná strana“).

Zmluvné strany SA DOHODLI nasledovne:

PREAMBULA

SBA je dobrovoľným združením právnických osôb podnikajúcich predovšetkým v oblasti bankovníctva, zriadená za účelom ochrany záujmov svojich členov a na podporu ich aktivít.

Objednávateľ mesto Trebišov – je správcom dane v zmysle § 4 ods. 1 Daňového poriadku.

SBA a Objednávateľ uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s § 108 ods. 9 Daňového poriadku s § 90 ods. 3 Zákona o bankách, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti Objednávateľa a Bánk pri elektronickej komunikácii v rámci projektu osobitného informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami.

Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie elektronického poskytovania údajov Bankami o existencii účtu Povinnej osoby, alebo Klienta vedeného v Banke a o stave na tomto účte a iných údajov pre potreby Objednávateľa pri výkone činností v rámci správy daní, v daňovom exekučnom konaní v súlade s § 26 Daňového poriadku a § 91 ods. 4 písm. c) Zákona o bankách podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, a následne výkon daňovej exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu podľa § 108 a nasl. Daňového poriadku.

Zmluvné strany sú si vedomé, že na elektronicкую komunikáciu podľa tejto Zmluvy sa aplikuje § 17 ods. 2 Zákona o e-Governmente.

1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Definície

V tejto Zmluve:

„**Banka**“ znamená akúkoľvek právnickú osobu so sídlom na území Slovenskej republiky založenú ako akciová spoločnosť, ktorá prijíma vklady a poskytuje úvery, a ktorá má na výkon

týchto činností udelené bankové povolenie podľa Zákona o bankách, alebo akúkoľvek pobočku zahraničnej banky, ktorá je organizačnou zložkou zahraničnej banky umiestnenou na území Slovenskej republiky, ktorá priamo najmä prijíma vklady a poskytuje úvery a ktorá má na výkon týchto činností udelené bankové povolenie podľa Zákona o bankách, ako aj zahraničná banka alebo iná zahraničná finančná inštitúcia so sídlom na území členského štátu Európskej únie, ktorá je v zmysle Zákona o bankách oprávnená odo dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o prístupí Slovenskej republiky k Európskym spoločenstvám vykonávať na území Slovenskej republiky uvedené bankové činnosti za podmienok stanovených Zákonom o bankách;

„**Objednávateľ**“ znamená obec, správca dane v zmysle § 4 ods. 1 Daňového poriadku; prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený; identifikovaný pre účely tejto zmluvy IČZÚJ – identifikačným číslom základnej územnej jednotky prideleným Štatistickým úradom a uvedeným v poli OrgUnitID v zmysle Príloh tejto Zmluvy;

„**Daňový poriadok**“ znamená zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

„**Dátový uzol Bánk**“ je technické riešenie vo vlastníctve CRIF SK tvoriace súčasť IT riešenia, ktorého popis je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Web portál Objednávateľa**“ je technické riešenie vo vlastníctve CRIF SK tvoriace súčasť IT riešenia, ktorého popis je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Deň uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí a Príkazov do pilotnej prevádzky**“ znamená deň podpísania akceptačného protokolu medzi Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy, potvrdzujúci, že IT riešenie na zasielanie Žiadostí a Príkazov bolo nainštalované, je prevádzkyschopné a umožňuje plne funkčnú prevádzku informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami súlade s Prílohou č. 3 a bodom 3.8. tejto Zmluvy;

„**Deň uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí a Príkazov do rutínnej prevádzky**“ znamená deň 1.10.2019;

„**Deň začiatku testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí a Príkazov**“ znamená deň spustenia testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí a Príkazov v zmysle Prílohy č. 8 tejto Zmluvy;

„**Hardvér**“ znamená súhrn technického vybavenia na strane CRIF SK, Bánk a Objednávateľa, ktorého popis je súčasťou Architektúry informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Informácia**“ znamená Rozšírenú informáciu, alebo Informáciu na základe Inej žiadosti;

„**Iný údaj**“ znamená údaj týkajúci sa záležitostí klienta banky alebo klienta pobočky zahraničnej banky, ktoré nie sú verejne prístupné;

„**Účet**“ znamená bežný, vkladový účet alebo účet stavebného sporenia, ktorý má vedený Povinná osoba v Banke;

„**IT riešenie**“ znamená kompletne technické riešenie softvéru, vyvinuté CRIF SK, ktoré sa skladá z (i) Web portálu Objednávateľa, (ii) Dátového uzla Bánk, (iii) Softvéru, navrhnuté za účelom zabezpečenia komunikácie a prenosu dát medzi Bankami, CRIF SK a Objednávateľom, ktorého technické parametre a funkcionality sú stanovené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorého

vlastníkom je CRIF SK, a ktoré slúži na zasielanie Žiadostí a poskytovanie Informácií, a na zasielanie Príkazov;

„**Povinná osoba**“ znamená daňového dlžníka, resp. dlžníka - fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má daňový nedoplatok v zmysle Daňového poriadku, alebo nedoplatok v zmysle iných právnych predpisov vymáhateľný podľa ustanovení Daňového poriadku, alebo na ktorú prešla z dlžníka povinnosť alebo záväzky za dlžníka, ďalej len právny nástupca, podľa Daňového poriadku alebo osobitného predpisu alebo od ktorej možno vyžadovať plnenie za daňového dlžníka podľa Daňového poriadku a voči ktorej je možné viesť daňové exekučné konanie a vykonať daňovú exekúciu podľa Daňového poriadku; ustanovenia tejto Zmluvy sa primerane použijú aj na manžela daňového dlžníka, ak je predmetom daňovej exekúcie aj majetok v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov za trvania bezpodielového spoluvlastníctva manželov v súlade s § 108 ods. 1 Daňového poriadku, taktiež sa použijú na organizačnú zložku zahraničnej právnickej osoby, pričom v Príkazoch Objednávateľa uvedie do poľa „RecordID“ číslicu 2 alebo 4 v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy; V prípade právneho nástupcu uvedie do poľa „RecordID“ číslicu 3 v zmysle Prílohy č.2 tejto Zmluvy;

„**Klient**“ znamená osoba, s ktorou má Banka alebo pobočka zahraničnej banky v rámci výkonu bankových činností uzavretý obchod;

„**Komunikačná sieť**“ znamená prepojenie medzi Bankami, CRIF SK a Objednávateľom , ktorým je realizovaný technický prenos dát, a ktorého presný popis je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Parametre IT riešenia**“ znamenajú parametre dostupnosti IT riešenia pre Banky a Objednávateľa a dobu odoslania potvrdenia o prijatí Žiadostí a Informácií od ich doručenia na Web portál Objednávateľa a Dátový uzol Bánk;

„**Pracovný deň**“ znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch, v znení neskorších predpisov;

„**Softvér**“ znamená súhrn softvérových nástrojov (aplikácií), ktoré slúžia na vytvorenie spojenia, prípravu a bezpečnú výmenu dát medzi Objednávateľom, a Bankami prostredníctvom IT riešenia zabezpečeného CRIF SK, ktorého detailný popis je súčasťou IT riešenia uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Zákon o bankách**“ znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

„**Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Nariadenie)“**

„**Zákon o e-Governmente**“ znamená zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

„Identifikácia Povinnej osoby a/alebo Klienta“ znamená povinný údaj o Povinnej osobe a/alebo Klientovi, ktorý má byť zahrnutý v Žiadosti alebo Príkaze za účelom identifikácie príslušnej Povinnej osoby a/alebo Klienta:

- (a) rodné číslo, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom fyzická osoba, ktorej bolo rodné číslo pridelené;
- (b) dátum narodenia spolu s menom a priezviskom, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom fyzická osoba cudzovec, ktorej nebolo rodné číslo pridelené;
- (c) identifikačné číslo, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom právnická osoba podnikajúca na území Slovenskej republiky, ak jej bolo pridelené identifikačné číslo; v prípade organizačnej jednotky/zložky právnickej osoby s právnou subjektivitou je povinným údajom aj číselný údaj identifikujúci organizačnú jednotku/zložku, v prípade organizačnej zložky zahraničnej právnickej osoby bez právnej subjektivity je potrebné zaslať osobitne Žiadosť alebo Príkaz s identifikáciou zahraničnej právnickej osoby podľa bodu e);
- (d) rodné číslo a identifikačné číslo, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom fyzická osoba podnikateľ;
- (e) obchodné meno a štát, v ktorom je registrované sídlo Povinnej osoby a/alebo Klienta, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom zahraničná právnická osoba;
- (f) ak je Povinnou osobou fyzická osoba cudzovec a zároveň má pridelené identifikačné číslo, je potrebné zaslať osobitne Žiadosť alebo Príkaz s identifikáciou Povinnej osoby v zmysle bodu b) a c);
- (g) ak je Povinnou osobou fyzická osoba cudzovec a zároveň má pridelené rodné číslo je potrebné zaslať osobitne Žiadosť alebo Príkaz s identifikáciou Povinnej osoby v zmysle bodu a) a b);

„Žiadosť“ znamená akúkoľvek žiadosť, ktorou je Rozšírená žiadosť alebo Iná žiadosť, ktorá má byť predložená prostredníctvom IT riešenia;

„Rozšírená žiadosť“ znamená žiadosť Objednávateľa o poskytnutie Informácie, ktorá sa vzťahuje na Povinnú osobu a/alebo Klienta, alebo ktorá súvisí so správou daní, a ktorá je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 1 (stav na Účte k aktuálnemu dňu);

„Iná žiadosť“ znamená žiadosť Objednávateľa o poskytnutie Informácie, ktorá sa vzťahuje na Povinnú osobu a/alebo Klienta, a ktorá je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 1 (stav na Účte k staršiemu dátumu, resp. iná žiadosť, ktorá sa týka Povinnej osoby a/alebo Klienta a správy daní, okrem Žiadosti, a ktorá nie je všeobecne záväznými právnymi predpismi zakázaná); takáto žiadosť sa vzťahuje len na takú Povinnú osobu a/alebo Klienta, ktorý je klientom Banky v zmysle dokumentácie Banky. Inej žiadosti musí predchádzať Rozšírená žiadosť;

„Informácia na základe Inej žiadosti“ znamená Informáciu podľa Prílohy č. 1, poskytnutú po doručení Inej žiadosti. Banky sú oprávnené poskytnúť Informáciu na základe Inej žiadosti aj iným spôsobom v súlade so Zákomom o bankách;

„Rozšírená informácia“ znamená súbor údajov obsiahnutých v Rozšírenej žiadosti, týkajúcich sa príslušnej Povinnej osoby, a/alebo Klienta v rozsahu a štruktúre stanovenej (vrátane ďalších možných návratových hodnôt) v Prílohe č. 1 (stav na Účte k aktuálnemu dňu, t.j. stav na bežnom účte, vkladovom účte, účte stavebného sporenia) na základe údajov, ktoré o Povinnej osobe a/alebo Klienta, vedie Banka vo svojom informačnom systéme ako o svojom klientovi v zmysle Zákona o bankách;

„CaseID“ predstavuje jednoznačnú identifikáciu daňového exekučného konania; znamená jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie ; (údaj uvedený v Prílohe č. 2);

„**OrgUnitID**“ predstavuje číslo, ktoré identifikuje objednávateľa a ktoré bolo objednávateľovi pridelené štatistickým úradom (údaj uvedený v Prílohe č. 1 a 2);

„**Príkaz na začatie exekúcie**“ znamená rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania, ktorým Objednávateľ podľa § 90 Daňového poriadku začína daňové exekučné konanie prikázaním pohľadávky z účtu vedeného u poskytovateľa platobných služieb podľa § 108 Daňového poriadku, a ktorým Objednávateľ zakáže Banke, aby po jeho doručení akokoľvek nakladala s majetkom daňového dlžníka, ktorý podľa Daňového poriadku podlieha daňovej exekúcii, a to ani v jeho prospech alebo na jeho príkaz vrátane jeho zaťaženia a prikáže Banke aby po doručení rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania zablokovala na účtoch Povinnej osoby peňažné prostriedky do výšky daňového nedoplatku, a to aj vtedy, ak peňažné prostriedky prichádzajú na účet povinnej osoby postupne. Toto rozhodnutie sa použije aj v prípade zistenia ďalšieho majetku Povinnej osoby v zmysle § 91 ods. 7 Daňového poriadku (pole „RecordID“ s hodnotou 3 a 4 v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy). Pri vymáhaní pohľadávky aj od daňového dlžníka aj manžela platí, že plnením ktoréhokoľvek zaniká v rozsahu tohto plnenia záväzkov druhej osoby. Príkazu na začatie exekúcie musí predchádzať Žiadosť zaslaná prostredníctvom IT riešenia, podľa tejto Zmluvy;

„**Zmena Príkaz na začatie exekúcie**“ znamená Rozhodnutie o čiastočnom zástavení daňového exekučného konania v časti, v ktorej sa mení celková výška pohľadávky, alebo osoba oprávneného, alebo číslo účtu na úhradu vymáhanej pohľadávky, alebo Povinná osoba; alebo zmena údajov o Povinnej osobe oproti údajom uvedeným v Príkaze na začatie exekúcie, pričom zostávajú zachované účinky pôvodného Príkazu na začatie exekúcie. Všetky údaje uvedené v Zmene Príkaz na začatie exekúcie nahrádzajú údaje z predchádzajúceho Príkazu na začatie exekúcie;

„**Exekučný príkaz**“ znamená daňový exekučný príkaz, na základe ktorého je Banka povinná odpísať peňažné prostriedky z účtu Povinnej osoby prípadne z účtu manžela Povinnej osoby a poukázať ich na daňový exekučný účet Objednávateľa v zmysle Daňového poriadku; Exekučný príkaz môže zahŕňať manžela Povinnej osoby; ak Objednávateľ posielal Exekučný príkaz samostatne na Povinnú osobu alebo manžela Povinnej osoby v rôznom čase platí, že údaje o výške pohľadávky uvedené v neskôr vydanom Exekučnom príkaze nahrádzajú údaje o výške pohľadávky uvedené v skôr vydanom Exekučnom príkaze; Exekučnému príkazu musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

„**Zmena Exekučného príkazu**“ predstavuje rozhodnutie o čiastočnom zástavení daňového exekučného konania po vydaní Exekučného príkazu a znamená Zmenu Exekučného príkazu v časti, v ktorej sa mení celková výška pohľadávky, alebo osoba oprávneného, alebo číslo účtu na úhradu exekúcie oproti údajom uvedeným v Exekučnom príkaze, pričom zostávajú zachované účinky Exekučného príkazu. Všetky údaje uvedené v Zmene Exekučného príkazu nahrádzajú údaje z Exekučného príkazu; Zmene Exekučného príkazu musí predchádzať Exekučný príkaz, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil Daňový exekučný príkaz do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

„**Príkaz**“ znamená Príkaz na začatie exekúcie alebo Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov, alebo Exekučný príkaz, alebo Zmenu Príkazu na začatie exekúcie, alebo Zmenu Exekučného príkazu, alebo Zrušenie exekučného príkazu, alebo Odloženie exekúcie s blokovaním účtu, alebo Odloženie exekúcie s odblokovaním účtu, alebo Zrušenie odkladu, alebo Súhlas Objednávateľ s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcií. Príkazu musí predchádzať Žiadosť zaslaná prostredníctvom IT riešenia;

„Odloženie exekúcie s odblokovaním účtu“ znamená rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie, ktorým Objednávateľ odložil daňovú exekúciu a rozhodol, že účinky dovtedy vykonaných úkonov sa rušia. Na základe tohto rozhodnutia má dôjsť k odblokovaniu účtu Povinnnej osoby so zachovaním poradia. V prípade, že má dôjsť k opätovnému blokovaniu účtu, Objednávateľ je povinný doručiť Zrušenie odkladu. Odkladu exekúcie s odblokovaním účtu musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie alebo Exekučný príkaz, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania, alebo daňový exekučný príkaz do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnnej osoby;

„Odloženie exekúcie s blokováním účtu“ znamená rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie, ktorým Objednávateľ odložil daňovú exekúciu a rozhodol, že účinky dovtedy vykonaných úkonov ostávajú zachované. Na základe tohto rozhodnutia sú prostriedky Povinnnej osoby naďalej blokováné, ale Banka ich nepoukazuje; Odloženiu exekúcie s blokováním účtu musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie alebo Exekučný príkaz okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania, alebo exekučný príkaz do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnnej osoby;

„Zrušenie odkladu“ znamená oznámenie o tom, že pominuli účinky Odloženia daňovej exekúcie s odblokovaním účtu alebo Odloženia daňovej exekúcie s blokováním účtu a že Objednávateľ pokračuje vo vykonaní daňovej exekúcie; Zrušeniu odkladu musí predchádzať Odloženie exekúcie s blokováním účtu alebo Odloženie exekúcie s odblokovaním účtu okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil Rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie s odblokovaním účtu alebo s blokováním účtu do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnnej osoby;

„Zrušenie exekučného príkazu“ znamená, že Banka nebude poukazovať prostriedky z účtu Povinnnej osoby. Účet naďalej zostáva blokováný na základe Príkazu na začatie exekúcie, resp. Zmeny Príkazu na začatie exekúcie. Zrušeniu exekučného príkazu musí predchádzať Exekučný príkaz, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil Exekučný príkaz písomne, do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnnej osoby;

„Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov“ znamená rozhodnutie o zastavení daňového exekučného konania vo vzťahu k Povinnnej osobe; tiež znamená rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania v prípade, ak sa vedené daňové exekučné konanie zastavuje v plnom rozsahu čo do predmetu daňovej exekúcie. Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov sa vzťahuje na všetky Príkazy vydané v danom daňovom exekučnom konaní (označenom jednoznačným identifikátorom „CaseID“) bez ohľadu na ich „RecordID“; Za Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov sa považuje Zmena Exekučného príkazu, alebo Exekučný príkaz v rozsahu, v ktorom sa znížila celková výška pohľadávky oproti predchádzajúcim Príkazom; Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov sa týka vždy všetkých Príkazov vydaných v danom daňovom exekučnom konaní (označenom jednoznačným identifikátorom „CaseID“) bez ohľadu na ich „RecordID“; Zastaveniu exekúcie/úplnému odblokovaniu účtov musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnnej osoby;

„Súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii“ znamená kladné vyjadrenie Objednávateľa adresované Banke k uvoľneniu peňažnej sumy, ktorá je vylúčená z exekúcie alebo nepodlieha exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu Povinnnej osoby. Jednorazový súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii nie je možné meniť ani zrušiť prostredníctvom IT riešenia a v prípade opakovaného zaslania takéhoto súhlasu cez IT riešenie ho Banka nebude považovať za zmenu ani zrušenie skôr vydaného jednorazového súhlasu. V prípade zmeny alebo zrušenia súhlasu Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii, ktorý zabezpečuje mesačné uvoľňovanie peňažnej

sumy Objednávateľ zašle opakovane formulár Súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii pričom platí, že údaje v neskoršom formulári nahrádzajú údaje v skoršom formulári; Súhlasu Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania prikázaním pohľadávky z účtu v banke, do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby, v takomto prípade musí Súhlasu Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii predchádzať Žiadosť zaslaná prostredníctvom IT riešenia, podľa tejto Zmluvy alebo podľa Zmluvy o spolupráci;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

„**Rodné číslo**“ znamená rodné číslo v zmysle zákona č. 301/1995 Z. z. o rodnom čísle, v znení neskorších predpisov, prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený, ak z významu, v ktorom je tento pojem v Zmluve použitý, nevyplýva niečo iné;

„**Identifikačné číslo**“ znamená identifikačné číslo v zmysle ustanovenia § 9 a § 14 ods. 1 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený, ak z významu, v ktorom je tento pojem v Zmluve použitý, nevyplýva niečo iné;

1.2 Výkladové pravidlá

V tejto Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:

- (a) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu tejto Zmluvy;
- (b) každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany, Banky a Objednávateľa) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou;
- (c) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
- (d) odkazy na články, body a prílohy sú odkazmi na články, body a prílohy tejto Zmluvy;
- (e) každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien (vrátane novácií);
- (f) každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien (vrátane rekodifikácií);
- (g) každý odkaz na paragraf právneho predpisu predstavuje označenie obsahu ustanovenia ku dňu podpísania tejto Zmluvy a znamená príslušný obsah ustanovenia predmetného paragrafu právneho predpisu aj v prípade jeho neskorších zmien resp. zmeny číslovania;

2. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie elektronického poskytovania údajov Bankami o existencii účtu Povinnej osoby a/alebo Klienta vedeného v Banke a o stave na tomto účte pre potreby Objednávateľa pri výkone činností v rámci správy daní, v daňovom exekučnom konaní

v súlade s § 26 Daňového poriadku, a § 91 ods. 4 písm. c) Zákona o bankách podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, a následne výkon daňovej exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu podľa § 108 a nasl. Daňového poriadku.

- 2.2 Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán a vyplývajúce právne vzťahy súvisiace so zabezpečením služieb prevádzky IT riešenia CRIF SK pre potreby Objednávateľa a Bánk.

CRIF SK, ako technický partner Objednávateľa a Bánk v rámci projektu osobitného informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, zabezpečí za podmienok stanovených touto Zmluvou pre Objednávateľa možnosť zaslania Žiadostí a Príkazov na Web portál Objednávateľa a pre Banky možnosť prevzatia Žiadostí a Rozhodnutí z Dátového uzla Bánk, odoslaných Objednávateľovi na Web portál Objednávateľa a následne poskytnutie Informácie Objednávateľovi, cez Web portál Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy a v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

CRIF SK zároveň zabezpečí funkčnosť a bezpečnosť informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. Účelom projektu osobitného informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami je urýchliť, zefektívniť a zautomatizovať komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami a v konečnom dôsledku tak prispieť ku kvalitnejšej vymožitelnosti daní v SR.

- 2.3 Objednávateľ bude za podmienok stanovených touto Zmluvou odosielať na Web portál Objednávateľa Žiadosti a Príkazy a platiť CRIF SK dohodnutú odplatu. CRIF SK zabezpečí prostredníctvom IT riešenia, v spolupráci s Bankou a Objednávateľom, Objednávateľovi bude poskytnutá Informácia na základe Žiadosti v súlade s touto Zmluvou. Objednávateľ týmto potvrdzuje a súhlasí s tým, že IT riešenie je spôsob zasielania a spracúvania Žiadostí, Príkazov a Informácií podľa § 108 ods. 9 Daňového poriadku a § 90 ods. 3 Zákona o bankách voči Bankám, ako je uvedené v bode 3.7, ak táto Zmluva neustanovuje inak. Doručovanie do vlastných rúk je povolené len z dôvodu technických prekážok, ktorými sa rozumie technický výpadok IT riešenia na viac ako 48 hodín, v súlade s touto Zmluvou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka nie je povinná spracovať Žiadosť alebo Príkaz doručený iným spôsobom, ako umožňuje táto Zmluva.

- 2.4 Banka zabezpečí technické spracovanie Žiadostí a Príkazov na základe prevzatia Žiadostí a Príkazov z Dátového uzla Bánk a bude zodpovedať za pravidelnú realizáciu prístupu k Dátovému uzlu Bánk za účelom prevzatia Žiadostí a Príkazov z Dátového uzla Bánk prostredníctvom Komunikačnej siete v súlade s požiadavkami definovanými v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Každá Banka a Objednávateľ zodpovedajú za pripojenie ich informačných systémov k IT riešeniu. CRIF SK je zodpovedný za technickú funkčnosť IT riešenia ako celku.

- 2.5 Objednávateľ je povinný oznámiť SBA alebo Bankám a CRIF SK bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu, ktorá má negatívny vplyv na exekúciu alebo podmienky jej vykonávania, ktoré ukončia a/alebo pozastavia činnosť Objednávateľa a jeho účasť na elektronickej komunikácii v rámci projektu informačného systému pre elektronickú komunikáciu v zmysle tejto Zmluvy.

3. IMPLEMENTÁCIA IT RIEŠENIA NA ZASIELANIE ŽIADOSTÍ, INFORMÁCIÍ A PRÍKAZOV A TESTOVACIA PREVÁDZKA

- 3.1 CRIF SK, Banky, Objednávateľ začnú bez zbytočného odkladu po podpise tejto Zmluvy spolupracovať pri finalizácii vývoja IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov

a jeho implementácii. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre finalizáciu vývoja IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov. CRIF SK, Banky Objednávateľ bez zbytočného odkladu po implementácii IT riešenia na zasielanie Žiadostí a Príkazov spustia testovaciu prevádzku IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v súlade s požiadavkami a parametrami vymedzenými CRIF SK v Prílohe č. 3 Zmluvy, pričom súhlasia s tým, že Deň začiatku testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov nastane v lehote stanovenej v Prílohe č. 8 Zmluvy. CRIF SK zabezpečuje testovaciu prevádzku na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v zmysle tejto Zmluvy v súčinnosti s Bankami, Objednávateľom. Po úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov s minimálne dvomi Bankami, CRIF SK a Objednávateľom, oznámia Banky, ktoré sa zúčastnili testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, SBA jej úspešné ukončenie, a CRIF SK s SBA a Objednávateľ podpíše protokol o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov potvrdzujúci prevádzkyschopnosť IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov pre účely predpokladané touto Zmluvou, a to v zmysle Časového harmonogramu podľa Prílohy č. 8 Zmluvy. V prípade, ak z dôvodu nečinnosti niektorej zo Zmluvných strán nedôjde k podpísaniu protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do 3 pracovných dní od výzvy uskutočnenej CRIF SK, márnym uplynutím tejto lehoty sa považuje testovacia prevádzka na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov za ukončenú. Dňom nasledujúcim po podpise protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v zmysle predchádzajúcej vety nastáva Deň uvedenia IT Riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do pilotnej prevádzky. Podmienky pre úspešné ukončenie testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov vo vzťahu ku Bankám a Objednávateľom sú uvedené v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy. Banka alebo Objednávateľ, ktorí v rámci testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí a Informácií a Príkazov tieto podmienky nespĺnia, sa stanú riadnymi užívateľmi IT Riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov na základe užívateľských testov podľa bodu 3.8. tejto Zmluvy, ktoré musia splniť najneskôr do Dňa uvedenia IT Riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutinej prevádzky. Pre vylúčenie pochybností platí, že každá Banka a Objednávateľ musia pred zahájením zasielania Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutinej prevádzky splniť podmienky uvedené v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy, alebo užívateľských testov podľa bodu 3.8 tejto Zmluvy, ktorých splnenie potvrdí podpisom protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Príkazov. Po uvedení IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutinej prevádzky, môže byť každé ďalšie testovanie IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov na žiadosť Banky, alebo Objednávateľa, zo strany CRIF SK spoplatnené v zmysle Prílohy č. 4 A a B.

- 3.2 V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo potreby technických zásahov do IT riešenia, ktoré nastanú počas finalizácie vývoja a implementácie IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov alebo počas testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, budú Banky a Objednávateľ, bez zbytočného odkladu o nich informovať CRIF SK, pričom CRIF SK bude povinná na takúto informáciu zareagovať bez zbytočného odkladu, aby bola zabezpečená riadna a včasná prevádzka IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov a plne funkčný prístup Bánk a Objednávateľa na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, pričom CRIF SK, Banky a Objednávateľ sú povinní postupovať podľa bodu 15.1 Zmluvy. Zmluvné strany a Banky, ďalej pre takýto prípad vynaložia najlepšie úsilie, ktoré možno od nich očakávať, za účelom implementovania IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov navrhnutého CRIF SK. Zmluvné strany a Banky sú povinné navzájom si poskytnúť nevyhnutnú technickú a osobnú súčinnosť pri riešení takýchto nezrovnalostí alebo realizácii technických zásahov.
- 3.3 Zmluvné strany a Banky si navzájom poskytujú súčinnosť a spoluprácu nevyhnutnú pre vývoj a implementáciu IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, ako aj nevyhnutnú technickú dokumentáciu a informácie pre takýto vývoj a implementáciu. Zmluvné strany a

Banky sa zaväzujú nakladať s touto dokumentáciou v súlade s článkom 12 Zmluvy a označujú ju týmto za dôverné informácie/predmet obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka. Žiadna zo Zmluvných strán a Bánk nie je oprávnená uskutočňovať akékoľvek zmeny v dohodnutých funkcionalitách, parametroch alebo technických zariadeniach IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, ako ani akúkoľvek inú súvisiacu zmenu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán a Bánk nie je oprávnená vykonávať žiadne zmeny na hardvéroch alebo softvéroch tretích strán, ani na technických nástrojoch ako sú vymedzené v Prílohe č. 3 Zmluvy, ktoré používajú, a ktoré sú potrebné za účelom riadneho užívania a prevádzkovania IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 3 Zmluvy, ibaže ide o zmeny, ktoré nebudú mať vplyv na tieto hardvéry, softvéry alebo technické nástroje. Za škodu vzniknutú takouto zmenou zodpovedá Zmluvná strana a Banka, ktorá danú zmenu vykonala, príp. ktorá dala pokyn na vykonanie tejto zmeny.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K IMPLEMENTÁCII IT RIEŠENIA A TESTOVACEJ PREVÁDZKY

- 3.4 V prípade pripojenia novej Banky do informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, sa CRIF SK zaväzuje uskutočniť nevyhnutný užívateľský test súvisiaci s takýmto pripojením, ktorý preverí a potvrdí bezpečnosť a funkčnosť pripojenia novej Banky na IT riešenie. CRIF SK týmto prehlasuje ostatným Zmluvným stranám, že akékoľvek testovanie bude vykonané len vo vzťahu k tej prístupujúcej Banke, ktorej Softvér alebo Hardvér splnili podmienky vymedzené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Účelom testovania je preveriť inštaláciu potrebných častí Softvéru, ako aj iných požadovaných aplikácií stanovených CRIF SK, a preveriť funkčnosť IT riešenia u príslušnej Banky, nie testovanie výhodnosti IT riešenia Bankami.
- 3.5 CRIF SK, Banky a Objednávateľ sú zodpovední za to, že v rámci osobitného informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami sú plne oprávnení a majú všetky potrebné súhlasy používať softvér, ktorý nie je Softvérom, ktorého sú majiteľmi alebo ku ktorým majú iné práva, a ktoré sú potrebné pre riadne užívanie a prevádzku Web portálu Objednávateľa a Dátového uzla Bánk a používané CRIF SK, Bankami, Objednávateľom a to v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy. CRIF SK, Banky, Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečovať a zodpovedajú za údržbu, upgrade a update akéhokoľvek softvéru, hardvéru, siete, a/alebo akéhokoľvek potrebného zariadenia a programu podľa Prílohy č. 3 s výnimkou Softvéru, ktorého údržbu, upgrade a update zabezpečuje CRIF SK.
- 3.6 Najneskôr od termínu ako ustanovuje Daňový poriadok, Zákon o bankách, prípadne iný všeobecne záväzný právny predpis sú Objednávateľ a každá Banka povinní využívať výlučne IT riešenie pre účely podávania a spracúvania Žiadostí a Informácií, Príkazov a akýchkoľvek iných údajov, ktoré si Zmluvné strany majú vymieňať podľa Zmluvy, aby dochádzalo k riadnej a vzájomnej komunikácii vo vzťahu k akémukoľvek daňovému exekučnému konaniu.

PILOTNÁ PREVÁDZKA NA ZASIELANIE ŽIADOSTÍ, INFORMÁCIÍ A PRÍKAZOV A DEŇ UVEDENIA IT RIEŠENIA NA ZASIELANIE ŽIADOSTÍ, INFORMÁCIÍ A PRÍKAZOV DO RUTINNEJ PREVÁDZKY

- 3.7 Deň nasledujúci po podpísaní protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov nastáva pilotná prevádzka informačného systému na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami tak, ako je vymedzená v bode 3.1 Zmluvy.

Po uvedení IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do pilotnej prevádzky v zmysle predchádzajúceho ustanovenia tohto článku je Objednávateľ oprávnený zasielať

Žiadosti a Príkazy na Web portál Objednávateľa počas pilotnej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov iba v prípade, ak prehlási CRIF SK, že technické napojenie Objednávateľa do informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami je plne v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy.

Deň uvedenia zasielania Žiadostí, Informácií a Príkazov pre elektronickú komunikáciu do rutínnej prevádzky je 1.10.2019.

3.8 CRIF SK nebude zasahovať do obsahu ani formy Žiadostí a Informácií a Príkazov odoslaných na server CRIF SK a to ani počas pilotnej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, ani po Dni uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutínnej prevádzky; bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, CRIF SK má právo vykonať nevyhnutné zmeny za účelom doručenia Žiadosti a Príkazov od Objednávateľa do Bánk a Informácie z Bánk k Objednávateľovi bez zmeny obsahu alebo formy Žiadosti a Príkazu získaných od Objednávateľa a Informácie získanej z Bánk. Súčasťou osobitného informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami sa môže stať výlučne Objednávateľ, ktorý má technické prostriedky zabezpečujúce zakódovanie Žiadostí a Príkazov v zmysle parametrov vymedzených v Prílohách č. 3 a č. 7 Zmluvy.

3.9 Zmluvné strany a Banky sa zaväzujú ukončiť pilotnú prevádzku na zasielanie Príkazov najneskôr do 30.9.2019.

4. ODOVZÁVANIE ŽIADOSTÍ

4.1 Objednávateľ odošle na Web portál Objednávateľa Žiadosť a zároveň v Žiadosti uvedie, ktorým Bankám sa má takáto Žiadosť doručiť, v súlade s Prílohou č. 1. Okamžite po doručení Žiadosti na Web portál Objednávateľa CRIF SK zabezpečí odoslanie potvrdenia o doručení Žiadosti na Web portál Objednávateľa, resp. odoslanie chybového hlásenia Objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností, doručenie Žiadosti na Web portál Objednávateľa neznamená doručenie na Dátový uzol Bánk; CRIF SK odošle Objednávateľovi potvrdenie o doručení Žiadosti a následne ihneď CRIF SK technicky zabezpečí doručenie Žiadosti do Dátového uzla Bánk.

Žiadosť je možné zaslať prostredníctvom IT riešenia v Pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. bez ohľadu na čas dostupnosti IT riešenia. Žiadosti, ktoré boli doručené na Web portál Objednávateľa do 16.00 hod. príslušného pracovného dňa doručí CRIF SK na Dátový uzol Bánk do 16.15 hod. toho istého Pracovného dňa, pričom Banka je povinná spracovať tieto Žiadosti v zmysle bodu 5.2 Zmluvy.

4.2 CRIF SK nebude povinný zabezpečiť doručenie Žiadostí do Dátového uzla Bánk s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Žiadosti podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, resp. ktoré nebudú na Web portál Objednávateľa odoslané v súlade s technickými a bezpečnostnými parametrami podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy; v takom prípade CRIF SK odošle Objednávateľovi chybové hlásenie. CRIF SK nesmie zasahovať do obsahu, textu ani formy Žiadostí odoslaných na Web portál Objednávateľa, pričom Objednávateľ zabezpečí, že údaje obsiahnuté v Žiadostiach budú odoslané v súlade s Prílohou č. 1, ibaže sa jedná o výnimku uvedenú v bode 3.8 Zmluvy.

4.3 Zmluvné strany a Banky sú si vedomé, že CRIF SK nie je prevádzkovateľom žiadneho informačného systému vo vzťahu k celkovej Architektúre informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK v žiadnom prípade nezodpovedá za správnosť, úplnosť a presnosť údajov obsiahnutých v Žiadostiach odosielených na Web portál Objednávateľa zo strany Objednávateľa a obsiahnutých v Informáciách odosielených zo strany Banky na Dátový uzol Bánk a z Dátového uzla Bánk odosielených zo

strany CRIF SK na Web portál Objednávateľa, kde budú sprístupnené Objednávateľovi prostredníctvom Softvéru (aplikácie) v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

- 4.4 CRIF SK sa týmto zaväzuje, že prostredníctvom technických prostriedkov v súlade s Prílohou č. 3 zabezpečí, aby žiaden iný subjekt okrem Objednávateľa, ktorý zaslal Žiadosť a Bánk, ktoré odoslali Informáciu v zmysle tejto Zmluvy, nemohol získať prístup k akýmkoľvek údajom Povinných osôb obsiahnutých v Žiadostiach a v Informáciách.

5. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

- 5.1 Banka následne zodpovedá za technické spracovanie Žiadosti na základe údajov, ktoré vedie o Povinnej osobe a/alebo Klientovi ako o svojom klientovi v zmysle Zákona o bankách vo vlastnom informačnom systéme a na základe takéhoto spracovania vygeneruje súvisiacu Informáciu v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Banka nie je povinná overiť súlad žiadnych údajov uvedených v Žiadosti, okrem povinných údajov týkajúcich sa Identifikácie Povinnej osoby uvedených v bode 1.1. Zmluvy. Banka po technickom spracovaní Žiadosti a vygenerovaní Informácie zodpovedá za odoslanie Informácie v súlade s Prílohou č. 1 a Prílohou č. 3 na Dátový uzol Bánk. CRIF SK ihneď zabezpečí odoslanie takejto Informácie z Dátového uzla Bánk na Web portál Objednávateľa, prostredníctvom ktorého bude takáto Informácia sprístupnená Objednávateľovi s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

- 5.2 Banka je povinná vyvinúť všetko úsilie, aby spracovala každú Rozšírenú žiadosť prostredníctvom Komunikačnej siete v čo najkratšom čase, pričom je však povinná poskytnúť Rozšírenú informáciu spravidla do jedného (1) Pracovného dňa, najneskôr však do dvoch (2) Pracovných dní odo dňa prijatia Rozšírenej žiadosti, ak boli zaslané v lehote podľa článku 4.1 Zmluvy a týkali sa tuzemských fyzických osôb, fyzických osôb podnikateľov a právnických osôb. Pre zahraničné fyzické i právnické osoby je Banka povinná poskytnúť Rozšírenú informáciu najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia Rozšírenej žiadosti, ak boli zaslané v lehote podľa článku 4.1 Zmluvy. Banka v tejto lehote poskytne Rozšírenú informáciu na Dátový uzol Bánk. Za prenos Rozšírenej informácie z Dátového uzla Bánk na Web portál Objednávateľa, zodpovedá CRIF SK. Uvedené lehoty sa nevzťahujú na zodpovedanie Inej žiadosti

- 5.3 V prípade nedostupnosti IT riešenia (v zmysle Prílohy č. 5), akákoľvek v Zmluve dohodnutá lehota na vybavenie Žiadosti nebude plynúť. Akonáhle bude IT riešenie dostupné, Žiadosť zadržaná počas nedostupnosti IT riešenia bude spracovaná na základe aktuálneho poradia Žiadostí doručených do IT riešenia.

- 5.4 Banka vyvinie všetko úsilie, aby spracovala každú Žiadosť prostredníctvom Komunikačnej siete v čo najkratšom čase.

6. PRÍKAZY

- 6.1 Objednávateľ a každá Banka bude používať na spracúvanie Príkazov výlučne IT riešenie za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ibaže právne predpisy stanovia niečo iné. Každéj Banke a Objednávateľovi bude umožnené testovacie obdobie výhradne za účelom overenia konektivity IT riešenia na zasielanie Príkazov v zmysle bode 3.1 Zmluvy.

6.1.1 CRIF SK je povinný oznámiť ukončenie predbežných a nevyhnutných činností pre spracúvanie Príkazov a následné zmeny ekonomických podmienok, ak také nastanú;

6.1.2 Každý Objednávateľ je povinný zaslať Príkaz v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy a je oprávnený zaslať Príkaz len príslušnej konkrétnej Banke(ám), ktorá poskytla Informáciu,

že Povinná osoba je majiteľom Účtu v Banke; v Príkaze musia byť vyplnené všetky položky označené v Prílohe č. 2 ako povinné, inak Banka Príkaz nespracuje;

- 6.1.3 Banka, ktorej je doručený Príkaz(y) je povinná spracovať tento Príkaz v deň jeho doručenia, ktorým je moment, kedy si Banka tento Príkaz prevezme z Dátového uzla Bánk a potvrdí jeho prevzatie, pričom je tak povinná urobiť spravidla prvý Pracovný deň nasledujúci po jeho doručení do Dátového uzla Bánk, v prípade krízovej situácie najneskôr do 15 dní odo dňa jeho doručenia do Dátového uzla Bánk. Banka nie je povinná overiť súlad žiadnych údajov uvedených v Príkaze, okrem povinných údajov týkajúcich sa Identifikácie Povinnej osoby uvedených v bode 1.1. Zmluvy;
- 6.2 Príkazy budú podávané prostredníctvom IT riešenia v Pracovné dni od 8:00 hod. do 16:00 hod. bez ohľadu na čas dostupnosti IT riešenia. Príkazy, ktoré boli doručené na Web portál Objednávateľa do 16.00 hod. príslušného Pracovného dňa doručí CRIF SK na Dátový uzol Bánk do 16.15 hod. toho istého Pracovného dňa, pričom Banka je povinná spracovať tieto Príkazy v zmysle bodu 6.1.3 Zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania prostredníctvom formulára Príkaz na začatie exekúcie, ktorý je zašifrovaný a je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 2. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Príkazu na začatie exekúcie s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii formulára Príkaz na začatie exekúcie podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Príkaz na začatie exekúcie Banke v súlade s touto Zmluvou nastávajú účinky rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania a Banka bude povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ v zmysle § 90 ods. 2 písm. g) a § 90 ods. 5 Daňového poriadku zakazuje banke, aby po doručení tohto rozhodnutia akokoľvek nakladala s majetkom daňového dlžníka, ktorý podľa Daňového poriadku podlieha daňovej exekúcii, a to ani v jeho prospech alebo na jeho príkaz vrátane jeho zaťaženia. Tento zákaz sa dňom doručenia oznámenia podľa § 91 ods. 7 Daňového poriadku vzťahuje aj na osoby, ktoré užívajú, evidujú, spravujú alebo sú oprávnené nakladať s majetkom daňového dlžníka, ktorý Objednávateľ zistí v priebehu daňového exekučného konania po doručení rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania. Týmto však nie je dotknuté právo Objednávateľa zriadiť záložné právo podľa § 81 Daňového poriadku. Na základe príkazu daňového dlžníka Banka zo zablokovaných peňažných prostriedkov poukáže na účet Objednávateľa, ktorý je uvedený v rozhodnutí o začatí daňového exekučného konania, peňažné prostriedky vo výške vymáhaného daňového nedoplatku alebo jeho časti. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 90 ods. 1 Daňového poriadku rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania nadobúda právoplatnosť dňom jeho vydania a nie sú proti nemu prípustné opravné prostriedky. Podľa § 108 ods. 8 Daňového poriadku, ak poskytovateľ platobných služieb po doručení rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania použije alebo umožní daňovému dlžníkovi alebo osobám, ktoré majú dispozičné právo k účtu, použitie peňažných prostriedkov na účte do výšky daňového nedoplatku a tým zmarí výkon daňovej exekúcie, Objednávateľ je oprávnený vymáhať od poskytovateľa platobných služieb peňažné prostriedky, ktoré z tohto dôvodu neboli poukázané na jeho účet spôsobom uvedeným v Daňovom poriadku. Objednávateľ je oprávnený poslať Príkaz na začatie exekúcie iba raz počas trvania jeho účinkov. V prípade ak je Povinnou osobou Fyzická osoba, Objednávateľ môže zaslať spolu s Príkazom na začatie exekúcie aj formulár Súhlas, ktorý predstavuje oznámenie/informáciu o sume nepodliehajúcej daňovej exekúcii, a v ktorom v súlade s Daňovým poriadkom, určí Objednávateľ účet, z ktorého jednorazovo nepodliehajú daňovej exekúcii peňažné prostriedky na účte fyzickej osoby.

- 6.4. Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania pred vydaním daňového exekučného príkazu prostredníctvom formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie, ktorý je zašifrovaný a je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 2. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná vykonať zmeny vo výške blokovanej sumy, alebo osôb oprávneného, alebo čísla účtu na úhradu exekúcie oproti údajom uvedeným v Príkaze na začatie exekúcie v súlade s formulárom Zmena Príkaz na začatie exekúcie. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 96 ods. 3 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania je možné podať odvolanie v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia rozhodnutia. Odvolanie nemá odkladný účinok.
- 6.5. Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania, nezávisle od štádia vedeného daňového exekučného konania, prostredníctvom formulára Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov Banke s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Zastavenia exekúcie/úplné odblokovanie účtov Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 96 ods. 3 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania je možné podať odvolanie v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia rozhodnutia. Odvolanie nemá odkladný účinok.
- 6.6. Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK - daňový exekučný príkaz prostredníctvom formulára Exekučný príkaz, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Exekučného príkazu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Exekučného príkazu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Exekučného príkazu Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak je v Exekučnom príkaze uvedená vyššia suma ako v Príkaze na začatie exekúcie, Banka zvýši výšku blokovanej sumy podľa Exekučného príkazu. V prípade, ak je v Exekučnom príkaze uvedená nižšia suma ako v Príkaze na začatie exekúcie Banka úhradu zrealizuje vo výške uvedenej v Exekučnom príkaze a prostriedky v ostávajúcej časti celkovej pohľadávky ďalej blokuje, resp. ich odblokuje v súlade s pokynom Objednávateľa a vyznačenom v príslušnom poli Exekučného príkazu. Podľa § 108 ods. 8 Daňového poriadku, ak poskytovateľ platobných služieb po doručení Rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania použije alebo umožní daňovému dlžníkovi alebo osobám, ktoré majú dispozičné právo k účtu, použitie peňažných prostriedkov na účte do výšky daňového nedoplatku a tým zmarí výkon daňovej exekúcie, Objednávateľ je oprávnený vymáhať od poskytovateľa platobných služieb peňažné prostriedky,

ktoré z tohto dôvodu neboli poukázané na jeho účet spôsobom uvedeným v Daňovom poriadku. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 92 ods. 4 Daňového poriadku daňový exekučný príkaz nadobúda právoplatnosť dňom jeho vydania a nie sú proti nemu prípustné opravné prostriedky.

- 6.7 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania, po vydaní daňového exekučného príkazu - prostredníctvom formulára Zmena Exekučného príkazu, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Zmeny Exekučného príkazu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Zmeny Exekučného príkazu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Zmeny Exekučného príkazu Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná vykonať zmeny v blokovanej sume v súlade so Zmenou Exekučného príkazu, alebo osoby oprávneného, alebo číslo účtu na úhradu exekúcie, oproti údajom uvedeným v Exekučnom príkaze. V prípade, ak je v Zmene Exekučného príkazu uvedená vyššia suma, ako v Príkaze na začatie exekúcie, alebo v Exekučnom príkaze Banka zvýši výšku blokovanej sumy podľa Zmeny Exekučného príkazu. V prípade, ak je v Zmene Exekučného príkazu uvedená nižšia suma, ako v Príkaze na začatie exekúcie alebo v Exekučnom príkaze, Banka úhradu zrealizuje vo výške uvedenej v Zmene Exekučného príkazu a prostriedky v ostávajúcej časti celkovej pohľadávky ďalej blokuje, resp. ich odblokuje v súlade s pokynom Objednávateľa vyznačenom v príslušnom poli Zmeny Exekučného príkazu. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 96 ods. 3 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania je možné podať odvolanie v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia rozhodnutia. Odvolanie nemá odkladný účinok.
- 6.8 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie so zachovaním účinkov dovtedy vykonaných úkonov, alebo so zrušením účinkov dovtedy vykonaných úkonov prostredníctvom formulára Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Odkladu exekúcie/Zrušenie odkladu Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Účinky rozhodnutia o odložení daňovej exekúcie, ktorým sa odkladá jej výkon, nastávajú dňom doručenia rozhodnutia banke. Účinky oznámenia o pokračovaní daňovej exekúcie, ktorým Objednávateľ oznamuje pokračovanie vo vykonaní daňovej exekúcie, nastávajú dňom doručenia formulára Odklad exekúcie/ Zrušenie odkladu Banke. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 95 ods. 6 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o odložení daňovej exekúcie nie sú prípustné opravné prostriedky.
- 6.9 Zaslaním formulára Zrušenie exekučného príkazu na server CRIF SK v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy sa zruší Exekučný príkaz. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Zrušenia exekučného príkazu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Zrušenia exekučného príkazu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

- 6.10 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii prostredníctvom formulára Súhlas v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Súhlasu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Súhlasu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.11 Objednávateľ je oprávnený a zároveň povinný zaslať Príkazy výlučne Banke, ktorá poskytla Informáciu, že daná Povinná osoba je majiteľom účtu v príslušnej Banke, okrem mimoriadnych prípadov kedy Objednávateľ disponuje hodnovernou informáciou o majiteľovi účtu z iného zdroja.
- 6.12 V prípade nedostupnosti IT riešenia (v zmysle Prílohy č. 5), akákoľvek lehota na vybavenie Príkazu nebude plynúť. Ihneď ako bude IT riešenie dostupné, Príkaz zadržaný počas nedostupnosti IT riešenia bude spracovaný na základe aktuálneho poradia Príkazov doručených do IT riešenia.
- 6.13 Banka vyvinie všetko úsilie, aby spracovala každý Príkaz prostredníctvom Komunikačnej siete v čo najkratšom čase.
- 6.14 Vo všetkých Príkazoch týkajúcich sa jedného daňového exekučného konania uvedie Objednávateľ CaseID konania bez ohľadu na prípadnú zmenu príslušnosti orgánu, ktorý vedie daňové exekučné konanie.

7. DOSTUPNOSŤ IT RIEŠENIA

IT riešenie bude prístupné v Pracovných dňoch od 7.00 do 19.00 hod. za podmienky, že sú splnené parametre uvedené v Prílohe č. 5 Zmluvy, ibaže dôjde k nevyhnutnej údržbe v zmysle ustanovenia bodu 11.5 Zmluvy; časový rozsah pre účely zasielania Žiadostí a obdržania Informácii je stanovený v článku 4 a článku 5 Zmluvy; čas pre zasielanie Príkazov sa spravuje ustanovením článku 6 Zmluvy.

8. ODPLATA

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena, ktorú bude Objednávateľ platiť CRIF SK za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, je určená na základe Cenového modelu, ktorý tvorí Prílohu č. 4A tejto Zmluvy, pričom platí, že Prílohu č. 4A tejto Zmluvy je možné meniť vzájomnou dohodou medzi CRIF SK a Objednávateľom.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena, ktorú bude každá Banka platiť CRIF SK za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, je určená na základe Cenového modelu, ktorý tvorí Prílohu č. 4B tejto Zmluvy, pričom platí, že Prílohu č. 4B tejto Zmluvy je možné meniť vzájomnou dohodou medzi CRIF SK a SBA.

9. VYHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ BANKY

- 9.1 SBA prehlasuje a zaručuje CRIF SK, Objednávateľovi a ostatným Bankám, že SBA:
- (a) má oprávnenie uzavrieť a plniť túto Zmluvu, ktorá je pre ňu záväzná;
 - (b) podpisom tejto Zmluvy neporušuje žiadne iné zmluvy, ktorých je zmluvnou stranou, ani žiadny zákon či iný všeobecne záväzný právny predpis, najmä Zákon o bankách a Zákon o ochrane osobných údajov; a

- (c) má všetky súhlasy, povolenia a poverenia, ktoré sú vyžadované k uzavretiu a plneniu tejto Zmluvy, ako na základe príslušných právnych predpisov, tak na základe jej interných dokumentov a tieto súhlasy sú platné a účinné;
- 9.2 Každá Banka sa zaručuje SBA, CRIF SK, Objednávateľovi a ostatným Bankám, že má všetky oprávnenia potrebné k vykonávaniu činností podľa tejto Zmluvy.
- 9.3 Banka má k dispozícii potrebné technické vybavenie umožňujúce dokončenie vývoja IT riešenia a v prípade, že by v priebehu vývoja IT riešenia vznikla potreba jeho výmeny alebo doplnenia, vyvinie všetko potrebné úsilie, aby zabezpečila potrebné technické vybavenie.
- 9.4 Banka sa zaväzuje nakladať s údajmi a skutočnosťami tvoriacimi obchodné a bankové tajomstvo, ako aj s osobnými údajmi, v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 9.5 Banka bude používať informačný systém, ktorý zabezpečí dostatočnú úroveň bezpečnosti v zmysle požiadaviek definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.6 Banka je zodpovedná za škodu v prípade, ak
- (i) použije IT riešenie za účelom poskytnutia Informácie bez oprávnenia a/alebo bez právneho základu na sprístupnenie príslušnej Informácie;
 - (ii) použije IT riešenie za účelom zneužitia, obmedzenia alebo porušenia práv Povinnej osoby a/alebo spôsobom porušujúcim účel príslušného právneho predpisu;
 - (iii) vkladá alebo používa adresáre alebo materiály alebo informácie, ktoré obsahujú vírusy, alebo ktoré môžu viesť k anomáliám a nefunkčnosti bezpečnosti systému vyvinutého CRIF SK pre IT riešenie;
 - (iv) vznikne v dôsledku porušenia svojich povinností, ktoré pre Banku vyplývajú z bodov 2.3, 3.1, 3.2, 3.9, 5, 6.1- 6.10, 6.12- 6.14, 9, 12, 13, 14.2 tejto Zmluvy.

V takomto prípade CRIF SK, alebo Objednávateľ oznámi SBA porušenie konkrétnej povinnosti a Banku, ktorá sa dopustila takéhoto porušenia Zmluvy a SBA vyzve Banku na odstránenie porušenia jej povinností v lehote do tridsiatich (30) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy. Ak Banka nesplní svoju povinnosť v uloženej lehote, bude SBA voči takejto Banke postupovať spôsobom upraveným všeobecne záväznými právnymi predpismi, a internými predpismi SBA.

10. VYHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA,

10.1 Objednávateľ, prehlasuje a zaručuje CRIF SK a Bankám, že:

- (a) je oprávnený vykonávať činnosti podľa tejto Zmluvy;
- (b) má oprávnenie uzavrieť túto Zmluvu a plniť ju aj prostredníctvom činnosti Objednávateľa,; táto Zmluva je pre Objednávateľa záväzná;
- (c) podpisom tejto Zmluvy neporušuje žiadne iné zmluvy, ktorých je zmluvnou stranou, ani žiadny zákon či iný všeobecne záväzný právny predpis, najmä Daňový poriadok, , Zákon o bankách a Zákon o ochrane osobných údajov;

10.2. Objednávateľ sa zaväzuje nakladať s údajmi a skutočnosťami tvoriacimi obchodné, bankové a daňové tajomstvo, ako aj s osobnými údajmi v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Objednávateľ sa zaväzuje nakladať, s týmito údajmi výlučne v súlade s ustanoveniami § 11 Daňového poriadku.

- 10.3. Objednávateľ bude používať informačný systém, ktorý zabezpečí dostatočnú úroveň bezpečnosti v zmysle požiadaviek definovaných v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný používať IT riešenie pre zasielanie Žiadostí a Rozhodnutí počas časového horizontu vymedzeného v bode 4.1 Zmluvy; z uvedeného dôvodu sa Objednávateľ zaväzuje vyvinúť všetko úsilie zasielať Žiadosti a Rozhodnutia včas a prostredníctvom IT riešenia.
- 10.4. Objednávateľ je oprávnený využívať Informácie len pre účely plnenia ich povinností vyplývajúcich z Daňového poriadku.
- 10.5. Objednávateľ je zodpovedný za škodu v prípade, ak
- (i) použije IT riešenie za účelom zaslania Žiadosti bez oprávnenia a/alebo bez právneho základu na sprístupnenie príslušnej Informácie;
 - (ii) použije IT riešenie za účelom zneužitia, obmedzenia alebo porušenia práv Povinnej osoby a/alebo spôsobom porušujúcim účel príslušného právneho predpisu;
 - (iii) vkladá alebo používa adresáre alebo materiály alebo informácie, ktoré obsahujú vírusy, alebo ktoré môžu viesť k anomáliám a nefunkčnosti bezpečnosti systému vyvinutého CRIF SK pre IT riešenie;
 - (iv) vznikne v dôsledku podstatného porušenia svojich povinností ustanovených v bodoch 2.3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.6, 3.9, 4.1, 6.1- 6.10, 6.14, 10, 12, 13, 14.3 tejto Zmluvy. V takomto prípade Objednávateľ dostane od CRIF SK výzvu na odstránenie porušenia svojich povinností v lehote do tridsiatich (30) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy.
- 10.6. Objednávateľ má k dispozícii potrebné technické vybavenie umožňujúce dokončenie vývoja IT riešenia a v prípade, že by v priebehu vývoja IT riešenia vznikla potreba jeho výmeny alebo doplnenia, vyvinie všetko potrebné úsilie, aby zabezpečil potrebné technické vybavenie.
- 10.7. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať CRIF SK o akejkolvek zmene v pridelenom IČZÚJ a poskytnúť Bankám súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu.

11. VYHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ CRIF SK

- 11.1. CRIF SK ku dňu uzavretia tejto Zmluvy vyhlasuje a zaručuje Bankám a Objednávateľovi že:
- (a) má všetky oprávnenia potrebné k vykonávaniu činností podľa tejto Zmluvy a má oprávnenie uzavrieť a plniť túto Zmluvu, ktorá je pre ňu záväzná;
 - (b) podpisom tejto Zmluvy neporušuje žiadne iné zmluvy, ktorých je zmluvnou stranou, ani žiadny zákon či iný všeobecne záväzný právny predpis.
- 11.2. CRIF SK má k dispozícii potrebné technické vybavenie umožňujúce dokončenie vývoja IT riešenia a v prípade, že by v priebehu vývoja IT riešenia vznikla potreba jeho výmeny alebo doplnenia, vyvinie všetko potrebné úsilie, aby zabezpečila potrebné technické vybavenie v príslušnom rozsahu podľa článku 15 Zmluvy.
- 11.3. CRIF SK nezodpovedá voči Objednávateľovi ani Bankám, za nesprávnosť Informácií, a v príslušnom rozsahu Žiadostí, ak bola spôsobená: (i) nepravdivosťou, nepresnosťou,

neúplnosťou alebo nesprávnosťou Žiadostí odoslaných zo strany Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy, (ii) nesprávnosťou zákonom vyžadovaných údajov o Povinných osobách, alebo (iii) nesprávnosťou, nepravdivosťou, nepresnosťou, neúplnosťou Informácií spracovaných/poskytnutých Bankou a v príslušnom rozsahu Žiadostí zaslaných Objednávateľom, alebo (iv) prerušením spojenia alebo chybou sieťových pripojení, poskytovaných treťou stranou. CRIF SK je povinný vykonávať činnosti za účelom udržiavania dostupnosti IT riešenia v súlade s článkom 7. Zmluvy a v primeranom rozsahu podľa Prílohy č. 5 a č. 9 Zmluvy, pričom nie je zodpovedný v prípade nedostatočnej spolupráce Objednávateľa a Bánk pri používaní IT riešenia pre účely posielania Žiadostí a Príkazov alebo pri poskytovaní Informácií.

- 11.4 CRIF SK bude používať informačný systém, ktorý zabezpečí dostatočnú úroveň bezpečnosti v zmysle požiadaviek definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. CRIF SK ďalej zodpovedá voči Bankám a Objednávateľovi za funkčnosť a bezpečnosť IT riešenia a za dodržiavanie Parametrov IT riešenia. CRIF SK je oprávnený zabezpečiť prvky IT riešenia aj prostredníctvom tretích osôb, pričom voči Bankám a Objednávateľovi zodpovedá rovnako, ako keby ich zabezpečila sám.
- 11.5 CRIF SK si vyhradzuje právo vykonávať údržbu IT riešenia alebo jeho technických častí, aby nedochádzalo k prerušeniu alebo negatívnym vplyvom na prevádzku IT riešenia, ako aj aby nedochádzalo k porušeniu povinnosti Bánk poskytnúť v stanovených lehotách Objednávateľovi, Informácie. V prípade poruchy, pokiaľ nemôže dôjsť k odkladu výkonu údržby počas hodín, kedy je IT riešenie sprístupnené z dôvodu závažných problémov, ktoré by mohli ovplyvniť funkčnosť IT riešenia, je CRIF SK za účelom zabezpečenia spracovania Žiadostí a/alebo Informácií a/alebo Príkazov oprávnený a zároveň povinný túto údržbu vykonať bez zbytočného odkladu, a to bez ohľadu, kedy CRIF SK túto skutočnosť oznámi Bankám, Objednávateľovi, prostredníctvom chybového hlásenia zverejneného prostredníctvom Dátového uzla Bánk a Web portál Objednávateľa. Ak počas údržby nebude môcť Banka prijímať Žiadosti alebo Príkazy a/alebo odosielať Informácie, lehoty podľa bodov 4.1, 5.2 a 6.1 nebudú plynúť. V takom prípade sa nezakladá žiadna zodpovednosť CRIF SK za škodu vzniknutú Bankám a Objednávateľovi z dôvodu nesprístupnenia informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Bankami a Objednávateľom, ibaže CRIF SK nevyužil všetky vhodné a nevyhnutné opatrenia za účelom zmiernenia a zníženia negatívneho vplyvu na Objednávateľa a Banky; CRIF SK je povinný vynaložiť všetko úsilie, aby bolo IT riešenie znovu funkčné včas, ako je uvedené v Prílohe č. 9 Zmluvy.
- 11.6 CRIF SK je povinný poskytovať Objednávateľovi správu ohľadom stavu spracovania všetkých Žiadostí, ktoré zaslal na Web portál Objednávateľa, ktorá bude obsahovať (i) spisovú značku daňového exekučného konania, (ii) Identifikáciu Povinnej osoby v zmysle tejto Zmluvy v zašifrovanej forme, tak ako ju Objednávateľ, uviedol v obálke Žiadosti, (iii) názov organizačnej jednotky Objednávateľa, (iv) Informácie o stave spracovania Žiadostí Bankami, a to jej doručením na Web portál Objednávateľa.
- 11.7 CRIF SK sa zaväzuje nakladať s údajmi a skutočnosťami tvoriacimi obchodné a bankové tajomstvo, ako aj s osobnými údajmi v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 11.8 CRIF SK je zodpovedný za škodu v prípade, ak
- (i) IT riešenie nezodpovedá požiadavkám definovaným v tejto Zmluve a jej prílohách;
 - (ii) je IT riešenie nefunkčné alebo má vady, pre ktoré ho nie je možné používať pre účel uvedený v tejto Zmluve dlhšie ako 5 Pracovných dní;

- (iii) sa preukáže, že na strane CRIF SK dochádza k odoslaniu Žiadostí, Informácií a Príkazov v rozpore s touto Zmluvou;
- (iv) vznikne v dôsledku podstatného porušenia záväzkov a povinností, ktoré pre CRIF SK vyplývajú z bodov 2.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.9, 4.1, 4.2, 4.4, 7, 11.1, 11.4, 11.7, 12.1, 13.1, 15.6 tejto Zmluvy.

V takomto prípade oznámi Objednávateľ alebo SBA spoločnosti CRIF SK porušenie konkrétnej povinnosti zo Zmluvy, ktorej sa dopustila a vyzve CRIF SK na odstránenie porušenia svojich povinností v lehote do tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy.

12. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OSOBNÉ ÚDAJE

12.1 Každá Zmluvná strana, Banka a oprávnený zamestnanec Objednávateľa sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré inak získala v súvislosti s touto Zmluvou, a ktoré tvoria obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, technické riešenia hardvéru, softvéru použitého pre účely IT riešenia a komunikačnej siete, ako aj obsahujúce osobné údaje, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- (a) použitie informácií v súvislosti s naplnením účelu sledovaného touto Zmluvou v súlade so zákonom;
- (b) ak je poskytnutie informácií vyžadované od dotknutej Zmluvnej strany, Banky, alebo Objednávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- (c) ak sú informácie verejne dostupné z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou Zmluvnou stranou, Bankou a Objednávateľom;
- (d) ak sú informácie poskytnuté odborným poradcom a technickým subdodávateľom dotknutej Zmluvnej strany, alebo Banky (vrátane právnych, účtovných, daňových, technických a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej Zmluvnej strane alebo Banke zaviazali povinnosťou mlčanlivosti, a ktoré sú oprávnené použiť takéto informácie výlučne na účely, ktoré súvisia len s touto Zmluvou;
- (e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého účastníkom je dotknutá Zmluvná strana, alebo Banka;
- (f) ak sú informácie poskytnuté so súhlasom druhej Zmluvnej strany alebo Banky, alebo Objednávateľa, ktorý súhlas nemôže byť bezdôvodne odmietnutý;
- (g) ak sú informácie poskytnuté ovládajúcej alebo ovládanej osobe príslušnej Zmluvnej strany alebo Banky alebo inej osobe patriacej do skupiny Banky.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, pokiaľ majú byť dôverné informácie sprístupnené ktorejkoľvek osobe uvedenej pod písm. (d) tohto článku, je poskytujúca strana povinná bezodkladne písomne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy informovať dotknutú stranu, ktorej dôverné informácie sa majú poskytnúť alebo sprístupniť (i) aký druh dôverných informácií bude poskytnutý; (ii) údaje o tretej strane; (iii) spôsob a účel poskytnutia informácií.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany a Banky sú si vedomé, že pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy, každá poskytujúca Zmluvná strana, a Banka disponujúca dôvernými informáciami ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a Banky v súlade s podmienkami o mlčanlivosti prinajmenšom v tom istom rozsahu a obsahu stanovenými týmito podmienkami,

podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje poskytnúť dotknutej Zmluvnej strane a Banke, v písomnej podobe zoznam tých subjektov, ktorí mali prístup k dôverným informáciám poskytujúcej Zmluvnej strany, a Banky pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy.

- 12.2 Každá Banka je prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia, resp. Zákona o ochrane osobných údajov a to v rozsahu Nariadenia, resp. Zákona o bankách. Objednávateľ je prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, a to v rozsahu Daňového poriadku.
- 12.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že CRIF SK nespracúva osobné údaje uvedené v Žiadostiach, Informáciách a Príkazoch, ale zabezpečuje len technický prenos Žiadostí, Informácií a Príkazov za podmienok uvedených v tejto Zmluve, bez prístupu k osobným údajom alebo údajom tvoriacim predmet daňového alebo bankového tajomstva v nich obsiahnutých.
- 12.4 CRIF SK zodpovedá voči Banke a Objednávateľovi vo vzťahu k IT riešeniu za technické činnosti, v rozsahu podmienok podľa Prílohy č. 9 „Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia“.
- 12.5 Zmluvné strany vyhlasujú a sú si vedomé, že ustanoveniami bodu 12.1 nie je dotknutá ich povinnosť zachovávať daňové tajomstvo podľa Daňového poriadku, ktoré sa pri plnení predmetu tejto Zmluvy dozvedeli (§ 11 ods. 2 Daňového poriadku) a tiež bankové tajomstvo podľa Zákona o bankách.

13. PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 13.1 IT riešenie, ako aj jeho súčasti, Web portál Objednávateľa, Dátový uzol Bánk a Softvér boli vyvinuté CRIF SK a/alebo jeho dodávateľmi. CRIF SK vlastní alebo vykonáva všetky práva duševného vlastníctva vo vzťahu k IT riešeniu alebo jeho častiam a dielam vytvoreným na ich základe. Podpisom tejto Zmluvy CRIF SK udeľuje licenciu každej príslušnej Banke a Objednávateľovi používať IT riešenie pre účely a v rozsahu dohodnutom v Zmluve, a to počas jej trvania. Odplata za udelenie licencie je zahrnutá v odplate splatnej podľa Cenového modelu.

14. TRVANIE ZMLUVY

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Objednávateľ preukáže ostatným Zmluvným stranám zverejnenie Zmluvy na webovom sídle Objednávateľa alebo v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu, a to doručením písomného oznámenia o zverejnení Zmluvy.
- 14.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú troch (3) rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluvu nie je oprávnená vypovedať žiadna Zmluvná strana počas tohto trojročného obdobia.
- 14.3 Po uplynutí troch (3) rokov od účinnosti Zmluvy sa trvanie tejto Zmluvy mení na dobu neurčitú, ibaže Zmluvná strana doručí ostatným Zmluvným stranám výpoveď minimálne dvanásť (12) mesiacov pred uplynutím týchto troch (3) rokov. Každá zo Zmluvných strán bude oprávnená túto Zmluvu vypovedať po uplynutí prvých troch (3) rokov jej účinnosti aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota bude dvanásť (12) mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ostatným Zmluvným stranám. Za mesiac doručenia sa považuje mesiac doručenia poslednej Zmluvnej strane. V prípade ukončenia Zmluvy, akákoľvek dôverná informácia tej Zmluvnej strany a Banky, ktorá ju sprístupnila, musí byť zo strany CRIF SK vrátená tej Zmluvnej strane alebo Banke, ktorá ju sprístupnila; v taktom prípade Objednávateľ, Banka sú povinní ukončiť používanie IT riešenia a vrátiť CRIF SK všetky informácie, dokumentáciu, manuály, popisy a postupy, ktoré sa vzťahujú k IT riešeniu a ktoré patria CRIF SK a CRIF SK je povinný ukončiť používanie dôverných informácií príslušnej Banky, Objednávateľa a vrátiť im ich.

- 14.4 Okrem prípadov ustanovených v bode 14.3 Zmluvy je každá Zmluvná strana oprávnená túto Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou dvanásť (12) mesiacov v nasledovných prípadoch:
- (a) iná Zmluvná strana poruší svoju povinnosť stanovenú v bode 12.1 Zmluvy,
 - (b) iná Zmluvná strana poruší povinnosť stanovenú v článku 13 Zmluvy.
- 14.5 Táto Zmluva zanikne aj dňom uvedeným ako deň ukončenia tejto Zmluvy v písomnej dohode všetkých Zmluvných strán.
- 14.6 Táto Zmluva automaticky zaniká aj dňom účinnosti takých legislatívnych zmien, ktoré by mali za následok celkovú nemožnosť jej plnenia ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.
- 14.7 CRIF SK je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v prípade takej zmeny právnych predpisov, v dôsledku ktorých by bol CRIF SK povinný pozmeniť IT riešenie vo veľkom rozsahu za účelom udržania jeho súladu s právnymi predpismi a/alebo ak zmena právnym predpisov spôsobí nemožnosť pokračovať v zmluvnom vzťahu ohľadom poskytovania IT riešenia podľa požiadaviek stanovených v Zmluve. Výpovedná lehota je trojmesačná (3). Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ostatným Zmluvným stranám.
- 14.8 Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia CRIF SK s likvidáciou, zrušenia poslednej Banky s likvidáciou alebo zániku Objednávateľa. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú doručením odstúpenia všetkým Zmluvným stranám.

15. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Zmeny

V prípade ak v dôsledku: (i) legislatívnych zmien, (ii) požiadavky Zmluvnej strany týkajúcej sa zvyšovania bezpečnostných a výkonnostných parametrov informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami alebo z iného relevantného dôvodu bude nevyhnutné uskutočniť zmenu, nie však obmedzenú na zvyšovanie objemu Žiadostí alebo Informácií, ktoré sú predmetom spracovania: (i) v štruktúre alebo obsahu Žiadosti, Informácie, alebo Príkazu, (ii) týkajúcu sa funkcionality informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, (iii) technickej architektúry pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, bude CRIF SK oprávnený jednostranným návrhom adresovaným Zmluvným stranám zmeniť Prílohy č. 1, 2, 3 a/alebo Prílohu č. 5 tejto Zmluvy. Jednostranný návrh podľa predošlej vety tohto bodu 15.1 však bude CRIF SK povinný doručiť každej Zmluvnej strane najneskôr tri (3) mesiace pred dňom plánovanej účinnosti zmeny v prípade zmien, ktoré sú spätne kompatibilné a šesť (6) mesiacov pred dňom plánovanej účinnosti zmeny v prípade zmien, ktoré nie sú spätne kompatibilné, okrem prípadov, ak splnenie týchto lehôt nie je množné z dôvodu nevyhnutných legislatívnych zmien. Zmluvné strany budú mať lehotu tridsať (30) pracovných dní odo dňa prijatia jednostranného návrhu uvedeného vyššie na vyjadrenie ich odôvodneného nesúhlasu s navrhovanými zmenami. Pokiaľ v uvedenej lehote Zmluvné strany nedoručia CRIF SK žiadny odôvodnený nesúhlas, jednostranný návrh sa považuje za prijatý za podmienok stanovených CRIF SK. Pokiaľ bude CRIF SK doručený odôvodnený nesúhlas aspoň jednej zo Zmluvných strán, Zmluvné strany sa zaväzujú viesť vzájomné konzultácie a rokovania za účelom dosiahnutia dohody o podstatných náležitostiach zmeny navrhutej jednostranným návrhom CRIF SK.

15.2 Oddeliteľnosť ustanovení

- (a) Jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takeého neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.
- (b) V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť uskutočnenie všetkých krokov potrebných za tým účelom, aby bolo dohodnuté ustanovenie s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s príslušným právnym predpisom nahradí.

15.3 Zmeny Zmluvy

Ustanovenia tejto Zmluvy a jej príloh, pokiaľ nejde o zmeny v zmysle bodu 15.1 tejto Zmluvy je možné meniť na základe písomnej dohody Zmluvných strán. Ustanovenia ktorejkoľvek prílohy k tejto Zmluve je možné meniť podpísaním novej prílohy Zmluvnými stranami.

15.4 Dodatky

Akékoľvek zmeny Zmluvy, vrátane technických zmien, ktoré sa vzťahujú na IT riešenie, je možné vykonať písomným dodatkom k Zmluve, podpísaným všetkými Zmluvnými stranami. Táto povinnosť sa nevzťahuje na „Drobné technické úpravy“, ktoré je možné vykonať a zmeniť jednostranne zo strany CRIF SK s ohľadom na povinnosť CRIF SK vopred písomne oznámiť túto skutočnosť Zmluvným stranám. „Drobné technické úpravy“ znamenajú také technické zmeny, ktoré (i) neohrozia včasné spracovanie Informácie, Príkazu alebo Žiadosti podľa pravidiel stanovených Zmluvou, (ii) nezmenia obsah ani rozsah Informácie alebo Žiadosti v neprospech Banky alebo Objednávateľa, (iii) nebudú mať vplyv na systém Objednávateľa a Bánk.

15.5 Vyhotovenia

Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá Zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení. SBA je povinná zverejniť Zmluvu na web stránke, zároveň je SBA povinná zaslať obyčajnú fotokópiu úplného znenia Zmluvy každej Banke bez zbytočného odkladu po jej uzatvorení, v prípade novej Banky spolu s Oznámením v zmysle bodu 15.10 Zmluvy.

15.6 Ďalší dodávatelia

Bez ohľadu na iné ustanovenia uvedené v Zmluve, CRIF SK je oprávnený plniť všetky alebo čiastkové povinnosti uložené CRIF SK touto Zmluvou prostredníctvom tretích strán. Vo všetkých takýchto prípadoch zodpovedá CRIF SK za riadne plnenie povinností týmito tretími stranami, akoby ich CRIF SK plnil podľa tejto zmluvy sám. CRIF SK je povinný oznámiť Bankám a Objednávateľovi každú zmenu svojho zmluvného partnera, ktorý je zahrnutý do plnenia Zmluvy.

15.7 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami a Bankami

- (a) Akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia podľa tejto Zmluvy, s výnimkou Žiadostí, Informácií, Príkazov sa doručujú na adresy, alebo emailové adresy uvedené v tomto

článku/v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia doručením na adresu uvedenú v tomto článku/v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade Objednávateľa sa akékoľvek oznámenia, alebo iná forma korešpondencie podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou doručuje na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na emailové adresy oznámené zo strany Objednávateľa prostredníctvom emailu do 5 pracovných dní od emailového vyžiadania zo strany CRIF SK. V prípade Bánk sa akékoľvek oznámenia, alebo iná forma korešpondencia podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou doručujú na adresy uvedené v obchodnom registri, alebo na emailové adresy oznámené zo strany SBA prostredníctvom emailu do 5 pracovných dní od emailového vyžiadania zo strany CRIF SK.

Akékoľvek zmeny emailovej adresy Objednávateľa a Banky oznámi CRIF SK, Objednávateľovi a SBA bez zbytočného odkladu.

- (b) Akékoľvek oznámenia alebo iná formálna korešpondencia sa budú považovať za doručené v deň doručenia zásielky, alebo emailu, ak bola zásielka doručená; pričom za deň doručenia sa považuje aj deň, keď došlo k pokusu o doručenia do sídla Zmluvnej strany, ktoré je ako sídlo určené zákonom alebo miesto podnikania zapísané v obchodnom registri, webovej adrese Objednávateľa, príp. inom obdobnom registri, alebo k pokusu o doručenie odoslaním na emailovú adresu. V prípade, ak je vyslovene v tejto Zmluve uvedené, že sa oznámenia alebo iná formálna korešpondencia vyhotovuje písomne, je vylúčené doručovanie prostredníctvom elektronických prostriedkov- emailom.

15.8 Rozhodné právo

Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva je uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v súlade s § 108 ods. 9 Daňového poriadku a v súlade s § 90 ods. 3 Zákona o bankách pričom práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne upravené, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

15.9 Riešenie sporov

Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

15.10 Oznámenie o pripojení nových Bánk do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie.

- (a) Každá Banka oprávnená vykonávať činnosť podľa Zákona o bankách, ktorá poskytuje službu prijímania vkladov, je povinná pripojiť sa do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie v zmysle tejto Zmluvy a plniť si povinnosti v súlade s touto Zmluvou. SBA je povinná vyzvať každú Banku na podpísanie Oznámenia a zaslať jej znenie tejto Zmluvy. Oznámenie je Banka povinná doručiť CRIF SK. Banka je povinná pripojiť sa do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie v zmysle tejto Zmluvy tak, aby si plnila svoje povinnosti v súlade so Zákomom o bankách.
- (b) Oznámenie bude doručené Bankou CRIF SK v elektronickej podobe. Banka je povinná doručiť CRIF SK Oznámenie najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa začatia podnikania na území Slovenskej republiky. Za predpokladu splnenia súčinnosti Banky CRIF SK zabezpečí pripojenie Banky do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie v zmysle tejto Zmluvy do piatich (5) pracovných dní po dni doručenia Oznámenia CRIF SK za podmienky, že boli vykonané užívateľské testy v zmysle bode 3.8. tejto Zmluvy.

- (c) CRIF SK je povinný oznámiť SBA a Objednávateľovi pripojenie každej Banky v písomnej podobe bez omeškania, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od dňa doručenia riadne vyhotoveného príslušného Oznámenia.

15.11 PRÍLOHY – 1 až 9

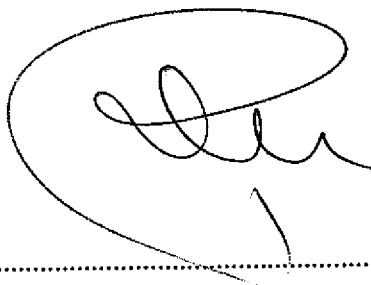
Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 – Informácia, Žiadosť
- Príloha č. 2 – Príkaz na začatie exekúcie, Zmena Príkaz na začatie exekúcie, Exekučný príkaz, Zmena Exekučného príkazu, Zrušenie exekučného príkazu, Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu, Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov, Súhlas
- Príloha č. 3 – Architektúra informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami
- Príloha č. 4 A,B – Cenový model
- Príloha č. 5 – Parametre IT Riešenia
- Príloha č. 6 – Oznámenie
- Príloha č. 7 – Akceptačný protokol
- Príloha č. 8 – Časový harmonogram
- Príloha č. 9 – Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa

Za SBA
17.7. 2019



.....
Alexander Resch, prezident

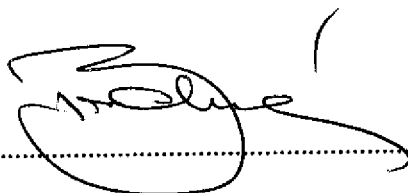
Za mesto Trebišov
2.8. 2019



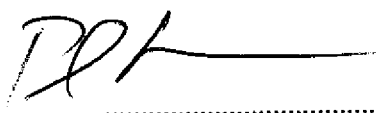
.....
PhDr. Marek Čiznár, primátor



Za CRIF SK
17.7. 2019



.....
Ing. Ján Budinský, konateľ



.....
Mgr. Petr Kučera, konateľ

Definícia štruktúr Žiadostí a Informácií

Každá zasielaná Žiadosť/Informácia pozostáva zo záhlavia (obálky) a samotného obsahu Žiadosti/Informácie

Štruktúra záhlavia je definovaná v hárku Záhlavie

Štruktúra obsahu Žiadosti je definovaná v hárku Žiadosť

Štruktúra obsahu Informácie je definovaná v hárku Informácia

Počas celého priebehu komunikácii je samotný obsah Žiadosti/Informácie zašifrovaný a CRIF SK do neho nebude vstupovať a zasahovať nijakým spôsobom

CRIF SK prijme od odosielateľa Žiadosť/Informáciu v štruktúre obálky odosielanej správy a odovzdá Žiadosť/Informáciu adresátovi v štruktúre obálky prijímanej správy.

Údaje v obálke prijímanej správy sú vytvorené na základe údajov z obálky odosielanej správy s doplnenými a pozmenenými údajmi len v tej miere aby, bola správa spracovateľná technickými prostriedkami na strane adresáta.

	Request - account statuses	Žiadosť - stavy na účtoch	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka	
Identifikácia prípadu	RequestID	Id Žiadosti	P	Numeric	10,0	Identifikačné číslo pridelené žiadosti zo strany Správcu dane (Obce)	
	BalliffID	Id Exekútora	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré prideluje CRIF SK	
	CaseID	Číslo exekučného konania	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie	
	AssignmentID	Poverenie číslo	N	Character	15	Správca dane (Obec) môže uviesť číslo výkazu nedoplatkov	
	AssignedBy	Poverenie vydal	P	Character	35	Správca dane (Obec) uvedie napr. Mestský úrad Bratislava IV	
	AssignmentDate	Poverenie vydané dňa	P	Date		Správca dane (Obec) uvedie napr. dátum začatia exekučného konania	
	BalliffChangeInfo		N	Character	255	Správca dane (Obec) môže uviesť informáciu o uznesení o zmene Správcu dane (Obce)	
Identifikácia osoby	PersonTypeID	Typ osoby	P	Numeric		Typ osoby - viď číselník	
	Person						
	RC	Rodné číslo	P	Character	10	Rodné číslo (bez lomítka) ; okrem cudzinca bez prideleného RC	povinné podľa typu osoby
	BirthDay	Dátum narodenia	N	Date		Dátum narodenia	
	ICO	ICO	N	Character	8	ICO	
	Surname	Príezvisko	N	Character	55	Príezvisko	
	Name	Meno	N	Character	55	Meno	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	
	Company	Spoločnosť					
	ICO	ICO	P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO	
	SNOU	SNOU	N	Numeric	4	poradové číslo organizačnej zložky. V prípade, že existuje, je potrebné aby SNOU bolo uvedené	povinné podľa typu osoby
	Name	Meno	N	Character	250	Názov spoločnosti	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	

	Request - Other request	Žiadosť - Iná žiadosť	P/N	typ	rozsah	Poznámka	
Identifikácia prípadu	RequestID	Id Žiadosti	P	Numeric	10	Identifikačné číslo pridelené žiadosti zo strany Správcu dane (Obce)	
	BalliffID	Id Exekútora	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré prideluje CRIF SK	
	CaseID	Číslo exekučného konania	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie	
	AssignmentID	Poverenie číslo	N	Character	15	Správca dane (Obec) môže uviesť číslo výkazu nedoplatkov	
	AssignedBy	Poverenie vydal	P	Character	35	Správca dane (Obec) uvedie napr. Mestský úrad Bratislava IV	
	AssignmentDate	Poverenie vydané dňa	P	Date		Správca dane (Obec) uvedie napr. dátum začatia exekučného konania	
	BalliffChangeInfo		N	Character	255	Správca dane (Obec) môže uviesť informáciu o uznesení o zmene Správcu dane (Obce)	
Identifikácia osoby	PersonTypeID	Typ osoby	P	Numeric		Typ osoby - viď číselník	
	Person						
	RC	Rodné číslo	P	Character	10	Rodné číslo (bez lomítka) ; okrem cudzinca bez prideleného RC	povinné podľa typu osoby
	BirthDay	Dátum narodenia	N	Date		Dátum narodenia	
	ICO	ICO	N	Character	8	ICO	
	Surname	Príezvisko	N	Character	55	Príezvisko	
	Name	Meno	N	Character	55	Meno	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	
	Company	Spoločnosť					
	ICO	ICO	P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO	
	SNOU	SNOU	N	Numeric	4	poradové číslo organizačnej zložky. V prípade, že existuje, je potrebné aby SNOU bolo uvedené	povinné podľa typu osoby
	Name	Meno	N	Character	250	Názov spoločnosti	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	
Otázka	Question	Otázka	P	Text	10240	Znenie otázky	

	Information (answer) - account statuses	Informácia (odpoveď) stav účtu	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka	
Identifikácia prípadu	RequestID	Id Žiadosti	P	Numeric	10,0	Identifikačné číslo pridelené žiadosti zo strany Správcu dane (Obce)	
	BailiffID	Id Exekútora	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré prideluje CRIF SK	
	CaseID	Číslo exekučného konania	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie	
	AssignmentID	Poverenie číslo	N	Character	15	Správca dane (Obec) môže uviesť číslo výkazu nedoplatkov	
	AssignedBy	Poverenie vydal	N	Character	35	Správca dane (Obec) uvedie napr. Mestský úrad Bratislava IV	
	AssignmentDate	Poverenie vydané dňa	N	Date		Správca dane (Obec) uvedie napr. dátum začatia exekučného konania	
	BailiffChangeInfo		N	Character	255	Správca dane (Obec) môže uviesť informáciu o uznesení o zmene Správcu dane (Obce)	
Identifikácia povinného	Owner		P			Vlastník - detaily	
	PersonTypeID	Typ osoby	P	Numeric		Typ osoby - viď číselník	
	Person					FO - detaily	
	RC	Rodné číslo	P	Character	10	Rodné číslo (bez lomítka) ; okrem cudzinca bez prideleného RČ	povinné podľa typu osoby
	BirthDay	Dátum narodenia	N	Date		Dátum narodenia	
	ICO	ICO	N	Character	8	ICO	
	Surname	Priezvisko	N	Character	55	Priezvisko	
	Name	Meno	N	Character	55	Meno	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	
	Company	Spoločnosť					PO - detaily
	ICO	ICO	P	Character	8	ICO	povinné podľa typu osoby
	SNOU	SNOU	N	Numeric	4	poradové číslo org. zložky	
	Name	Meno	N	Character	250	Názov spoločnosti	
CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny		
Nájdene účty	Accounts ... list					Zoznam nájdenej účtov	
	Account	Účet				Účet - detaily	
	AccountNumber	Číslo účtu	P	Character	34	Číslo účtu (IBAN)	
	BalanceTotal	Zostatok účtu - účtovný	P	Numeric	12,2	Zostatok účtu - účtovný	
	BalanceDisponible	Zostatok účtu - disponibilný	P	Numeric	12,2	Zostatok účtu - disponibilný	buď alebo
	BalanceReserved	Výška rezervácií	P	Numeric	12,2	výška rezervácií na účte	
	Currency	Mena	P	Character	3	mena účtu	
	DateValid	Dátum platnosti zostatku	P	Date		Dátum platnosti zostatku	
	AccountType	Typ účtu	N	Character	20	dopĺňajúca informácia (Typ účtu)	
	Note	Poznámka	N	Character	255	Dopĺňajúca info (o nekonzistenci)	
	Surname	Priezvisko	N	Character	55	Priezvisko	
	Name	Meno	N	Character	55	Meno	
	Street	Ulica	N	Character	40	Ulica	
	City	Mesto	N	Character	40	Mesto	
	ZIP	PSC	N	Character	5	PSC	
	ICO	ICO	N	Character	8	ICO	
	SNOU	SNOU	N	Numeric	4	poradové číslo org. zložky	
	...						
	Note	Poznámka	N	Character	255	Dopĺňajúca info (Info o nekonzistenci)	
	DateCreated	Dátum vytvorenia odpovede	P	Date		Dátum vytvorenia odpovede	

	Iná informácia	informácia (odpoveď) stav účtu	P/N	typ	rozsah	Poznámka
Identifikácia prípadu	RequestID	Id Žiadosti	P	Numeric	10,0	Identifikačné číslo pridelané žiadosti zo strany Správcu dane (Obce)
	BailiffID	Id Exekútora	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré prideluje CRIF SK
	CaseID	Číslo exekučného konania	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	AssignmentID	Poverenie číslo	N	Character	15	Správca dane (Obec) môže uviesť číslo výkazu nedoplatkov
	AssignedBy	Poverenie vydal	N	Character	35	Správca dane (Obec) uvedie napr. Mestský úrad Bratislava IV
	AssignmentDate	Poverenie vydané dňa	N	Date		Správca dane (Obec) uvedie napr. dátum začatia exekučného konania
	BailiffChangeInfo		N	Character	255	Správca dane (Obec) môže uviesť informáciu o uznesení o zmene Správcu dane (Obce)

Identifikácia osoby	PersonTypeID	Typ osoby	P	Numeric		Typ osoby - viď číselník	
	Person					FO – detaily	
	RC	Rodné číslo	P	Character	10	Rodné číslo (bez lomítka) ; okrem cudzinca bez prideleného RC	povinné podľa typu osoby
	BirthDay	Dátum narodenia	N	Date		Dátum narodenia	
	ICO	ICO	N	Character	8	ICO	
	Surname	Príezvisko	N	Character	55	Príezvisko	
	Name	Meno	N	Character	55	Meno	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	
	Company	Spoločnosť				FO – detaily	
	ICO	ICO	P	Character	8	ICO	povinné podľa typu osoby
	SNOU	SNOU	N	Numeric	4	poradové číslo org. zložky	
	Name	Meno	N	Character	250	Názov spoločnosti	
	CountryCode	Kód krajiny	N	Numeric	3	Kód krajiny	
	Answer	Odpoveď	P	Text	10240	Znenie odpovede	
	DateCreated	Dátum vytvorenia	P	Date		Dátum vytvorenia odpovede	

Obálka odosielanej správy				
položka	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka
FPcertEP	P	binary	length=20	Fingerprínt certifikátu použitého na el. podpis
FPcertCR	P	binary	length=20	Fingerprínt certifikátu použitého na šifrovanie
TypeID	P	Numeric	8	Typ správy (viď číselník)
MetaData	N			Štruktúrované dáta potrebné pre rozšírené spracovanie správy na strane CRIF SK, pre komunikáciu Správcu dane (Obce) s bankami povinné
RequestID	P	Numeric	10	ID správy v systéme odosielateľa
Change	N	Numeric	2	Povinné pre Zmena_Prikaz na začatie exekúcie, Zmena_execučný príkaz
Sender	P			Odosielateľ
OrganisationID	P	Numeric	6	ID organizácie (ID Municipality, ktoré prideli CRIF SK)
OrgUnitID	N	Character	150	ICZLU priradené štatistickým úradom (šesť miestny číselný kód, ktorý bol Obci priradený štatistickým úradom SR). Povinné pre Obec
PersonID	N	Character	150	Číslo výkazov daňových nedoplatkov pre dané EK od najstaršieho+Naša značka (ak je rozdielna od výkazu daňových nedoplatkov. Povinné pre Obec
OrgUnitName	N	Character	150	Názov Správcu dane (Obce) = NAZZLU=NAZI.SUJ2 číselníka štatistického úradu. Povinné pre Obec
OriginalSender	N			Spravca dane (Obce) nevyužíva. Povinné pre Správcu dane (Obce) ak nastane rektory zo stavov BallifChange (viď číselník)
Recipients	P			Zoznam adresátov
ID	P	Numeric	8	Položka zoznamu – môže byť ID organizácie / ID skupiny
...				
InReplyToID	N (1..n) podľa počtu povinných osôb v príkaze	Character	length=20	ID žiadosti v prípade, že sa jedná o odpoveď; ID odpovede v prípade, že ide o Príkaz. Povinné vždy ak sa posla Príkaz
Message				
Encryption				
EncryptedKey	P	binary	128-256	Zašifrovaný kľúč (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedIV	P	binary	128-256	Zašifrovaný iníciačný vektor (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedMsgBody	P	binary	202144	Vlastný zašifrovaný obsah správy (žiadosti/odpovede)
PlainTextMsgSignature	P	binary	128-256	Podpis nezašifrovaného obsahu správy (pre účely overenia pôvodu správy Správcu dane (Obce)/bankou)

Obálka priradenej správy				
položka	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka
MsgID	P	Character	length=20	Jednoznačné ID správy v systéme CRIF SK, číslo bude priradené na strane CRIF SK
FPcertEP	P	binary	length=20	Fingerprínt certifikátu použitého na el. podpis
FPcertCR	P	binary	length=20	Fingerprínt certifikátu použitého na šifrovanie
TypeID	P	Numeric	8	Typ správy (viď číselník)
MetaData	N			Štruktúrované dáta potrebné pre rozšírené spracovanie správy na strane CRIF SK, pre komunikáciu Správcu dane (Obce) s bankami povinné
RequestID	P	Numeric	10	ID správy v systéme odosielateľa
Change	N	Numeric	2	Povinné pre Zmena_Prikaz na začatie exekúcie, Zmena_execučný príkaz
Sender	P			Odosielateľ
OrganisationID	P	Numeric	6	ID organizácie (ID Municipality, ktoré prideli CRIF SK)
OrgUnitID	N	Character	150	ICZLU priradené štatistickým úradom (šesť miestny číselný kód, ktorý bol Obci priradený štatistickým úradom SR). Povinné pre Obec
PersonID	N	Character	150	Číslo výkazov daňových nedoplatkov pre dané EK od najstaršieho+Naša značka (ak je rozdielna od výkazu daňových nedoplatkov. Povinné pre Obec
OrgUnitName	N	Character	150	Názov Správcu dane (Obce) = NAZZLU=NAZI.SUJ2 číselníka štatistického úradu. Povinné pre Obec
OriginalSender	N			Spravca dane (Obce) nevyužíva. Povinné pre Správcu dane (Obce) ak nastane rektory zo stavov BallifChange (viď číselník)
Recipients	P			Zoznam adresátov
ID	P	Numeric	8	Položka zoznamu – môže byť ID organizácie / ID skupiny
...				
InReplyToID	N (1..n) podľa počtu povinných osôb v príkaze	Character	length=20	ID žiadosti v prípade, že sa jedná o odpoveď; ID odpovede v prípade, že ide o Príkaz. Povinné vždy ak sa posla Príkaz
DateCreated	P	DateTime		Dátum a čas vytvorenia správy
DateReceived	P	DateTime		Dátum a čas uloženia správy na DUB v súlade s definíciou v zmluve
Message				
Encryption				
EncryptedKey	P	binary	128-256	Zašifrovaný kľúč (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedIV	P	binary	128-256	Zašifrovaný iníciačný vektor (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedMsgBody	P	binary	202144	Vlastný zašifrovaný obsah správy (žiadosti/odpovede)
PlainTextMsgSignature	P	binary	128-256	Podpis nezašifrovaného obsahu správy (pre účely overenia pôvodu správy Správcu dane (Obce)/bankou)

Metadáta				
položka	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka
CaseID	P	Character	15	Spravca dane (Obce) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
Hash	P (1..n) podľa počtu povinných osôb v príkaze	binary	length=20	Zakódovaný identifikátor povinnej osoby. V prípade Zmena_Prikaz na začatie exekúcie - ak bola zvolená možnosť Change 4, je potrebné uviesť aj HASH pôvodnej a novej povinnej osoby
DateExecutionStart	P	Date		Dátum začatia exekúcie

OriginálSprávcu				
položka	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka
BallifChange	P	Numeric	1	1=Náhradník/Nástupca, 2= Zástupca (viď číselník)
OriginalBallifID	N	Numeric	6	ID pôvodného exekútora, povinné ak je zvolený Náhradník/Nástupca
RecordID	P	Numeric	10	Identifikačný príkazov pre rozdielnych povinných v rámci jednej EX (Defaultne vždy hodnota 1, v prípade zmeny sa uvedie 2,3,4...)
OriginalCaseID	N	Character	15	povinné ak je zvolený Náhradník/Nástupca (ak je zvolený Zástupca OriginalCaseID/OriginalAssignmentID sa nevyplnia)
OriginalAssignmentID	N	Character	15	povinné ak je zvolený Náhradník/Nástupca (ak je zvolený Zástupca OriginalCaseID/OriginalAssignmentID sa nevyplnia)

obálka správy obsahuje údaje potrebné pre správne spracovanie a doručenie samotnej správy od odosielateľa k adresátom, samotná správa (dokument, formulár) je vložený do obálky zašifrovaný a podpísaný

adresátom môže byť jednotlivá organizácia, alebo skupinový adresát (všetky banky), jedna správa môže byť adresovaná viacerým adresátom

záhlavie	
TypeID	Typ správy
2	žiadost' - stavy účtov
3	iná žiadost'
12	informácia - stavy účtov
13	iná informácia

Číselník		
Identifikácia povinného		
PersonTypeID	Typ	Povinne vyplnené polia
1	Fyzická osoba - tuzemec	Rodné číslo (pridelené FO v zmysle zákona SR)
2	FO podnikateľ	Rodné číslo, IČO (Fyzická osoba podnikateľ)
3	Právnická osoba	IČO (Právnická osoba s prideleným IČOm)
4	Fyzická osoba - cudzinec	Dátum narodenia, meno, priezvisko, kód krajiny (FO cudzinec, ktorej nebolo pridelené rodné číslo v zmysle zákona SR)
5	Právnická osoba - zahraničná	Názov spoločnosti, Kód krajiny (Právnická osoba zahraničná bez prideleného IČO)

kód krajiny

Kód OSN podľa aktuálnej Vyhlášky štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Štatistický číselník krajín použije sa 3-miestny číselný kód, element <Code>

Sender (Obálka)	popis
OrgUnitID	IČZÚJ pridelené Štatistickým úradom (šesť miestny číselný kód, ktorý bol Obci pridelený Štatistickým úradom SR). Povinne pre Obec
OrgUnitName	Názov Správcu dane (Obce) = NAZZUJ=NAZLSUJ2 číselníka Štatistického úradu, Povinne pre Obec

Definícia štruktúr Príkazov

Každý zasielaný Príkaz pozostáva zo záhlavia (obálky) a samotného obsahu Príkazu
Štruktúra záhlavia je definovaná v hárku Záhlavie

Štruktúra obsahu príkazov je definovaná v jednotlivých hárkoch

Počas celého priebehu komunikácii je samotný obsah príkazu zašifrovaný a CRIF SK do neho nebude vstupovať a zasahovať nijakým spôsobom
CRIF SK prijme od odosielateľa Príkaz v štruktúre obálky odosielanej správy a odovzdá Príkaz adresátovi v štruktúre obálky prijímanej správy.

Údaje v obálke prijímanej správy sú vytvorené na základe údajov z obálky odosielanej správy s doplnenými a pozmenenými údajmi len v tej miere
aby, bola správa spracovateľná technickými prostriedkami na strane adresáta.

	Príkaz na začatie exekúcie	P/N	Typ	Rozsah	Popis/značka
Identifikácia príkazu (1-1-n)	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo príkazu zadanej zo strany Správcu dane (Obce)
	RequestID	P	Numeric	8	Identifikačné číslo príkazu (Identifikačný), ktoré pridáva GRUF BK
	CaseID	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednorozmerný číselný údaj, ktorý bude jednociferný pre Larifimné číslo exekučného konania
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinného osoby v zmysle Zmluvy o rozlíšení Rozhodnutia o začatí DE a Ozrdenia o rovsopisom
	AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového rozhodnutia (exekučného titulu). Povinné pre Obec
	AssignedBy	P	Character	25	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
	PersonTypeID	P	Numeric		Typ osoby - vid číselník - defaultne typ 6
	Person				
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia
Identifikácia príkazu - príkaz povinného (1-1-n)	ICO	N	Character	8	ICO
	Surname	P	Character	55	Príjmenie
	Name	P	Character	55	Meno
	Company				
	ICO	N	Character	8	ICO povinného okrem PO bez prídeleného ICO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	P	Character	250	Mázov a príjmenie pracovníka Správcu dane (Obce), ktorý vykonáva, jeho tel. kontakt
	CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby). Obec zadá "999" - Nespacifikovaný
	PersonTypeID	P	Numeric		Typ osoby - vid číselník
	Person				
RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)	
BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzince - zahraničné FO)	
ICO	N	Character	8	ICO (povinné pre FOP)	
Surname	P	Character	55	Príjmenie (povinné pre FO tuzemca, cudzince, FOP). Povinné pre Obec.	
Name	P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzince, FOP). Povinné pre Obec.	
DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo	
IC DPH	N	Character	12	IC DPH	
Street	N	Character	40	Ulica	
City	N	Character	40	Mesto	
ZIP	N	Character	5	PSC	
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby pre FO cudzince)	
Company					
ICO	P	Character	8	ICO povinného okrem PO bez prídeleného ICO	
SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky	
Name	N	Character	250	Mázov (Povinné pre zahraničnú PO)	
DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo	
IC DPH	N	Character	12	IC DPH	
Street	N	Character	40	Ulica	
City	N	Character	40	Mesto	
ZIP	N	Character	5	PSC	
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)	
Identifikácia pohľadávky (1-1-n)	Total Amount	P	Numeric	12.2	Celková výška pohľadávky (pevná + pohyblivá suma) k dátumu zaslania príkazu v EUR
	TotalAmountFixedPart	P	Numeric	12.2	Celková výška pohľadávky pevná časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplní sa automaticky po spočítaní všetkých položiek)
	TotalAmountVariablePart	P	Numeric	12.2	Celková výška pohľadávky pohyblivá časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplní sa automaticky defaultne 0)
Identifikácia pohľadávky - pevná časť (1-1-n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Trovy exekútora
	DebtPartAmount	P	Numeric	12.2	Časťka
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-1-n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtPartPrincipal				Isina vymáhanej pohľadávky
	DebtPartAmount	P	Numeric	12.2	Časťka = 0
Identifikácia pohľadávky - pevná časť (1-1-n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Príslušnosť vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	DebtPartAmount	P	Numeric	12.2	Časťka = 0
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-1-n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Trovy oprávneného
	DebtPartAmount	P	Numeric	12.2	Časťka = 0
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-1-n)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartCostExecutors				Trovy exekútora
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12.2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes. ročný, dň/mes/mr) - defaultne r
	InterestRate	P1	Numeric	3,6	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
InterestValue	P2	Numeric	12.2	Finná časťka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0	
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-1-n)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartPrincipal				Isina vymáhanej pohľadávky
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12.2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes. ročný, dň/mes/mr) - defaultne r
	InterestRate	P1	Numeric	3,6	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
InterestValue	P2	Numeric	12.2	Finná časťka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0	
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-1-n)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartAccessories				Príslušnosť vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12.2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes. ročný, dň/mes/mr) - defaultne r
	InterestRate	P1	Numeric	3,6	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
InterestValue	P2	Numeric	12.2	Finná časťka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0	
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-1-n)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartCostEntitledPerson				Trovy oprávneného

Identifikačné údaje položiek - pohyblivé častky (1,40)	InterestDateStart	P	Date		defaultne dátum vydanja exekučného listu - úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes./robný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,6	úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Prbná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
Účet Správcu dane (0,00)	DebPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
	BankIdentifierCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPŠR-SKBA000
	E2Reference	P	Character	26	Uvádzaj v tvare VS/SS/KS (10x/10x/0x)
	DebPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať

	Zmena príkaz na začatie exekúcie	PN	Typ	Rozsah	Poznámka
Identifikácia príkazov	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo pridelene žiadosti zo strany Správcu dane (Obce)
	BasifidID	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré prideluje CRIF SK
	CaseID	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinnnej osoby v zmysle Zmluvy s rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznámenia s rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - viď číselník
	AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinne pre Obec
	AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
	PersonTypeID	P	Numeric	1	Typ osoby - viď číselník - defaultne typ 5
Identifikácia povinnnej osoby (P.O.)	Person				
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia
	ICO	N	Character	8	ICO
	Surname	P	Character	55	Príezvisko
	Name	P	Character	55	Meno
	Company				
	ICO	N	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	P	Character	250	Názov a sídlo Správcu dane (Obce), ktorý vedie exekúciu, meno a príezvisko pracovníka Správcu dane (Obce), ktorý vybavuje, jeho tel. kontakt
	CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby). Obec zadá "898" - Nespecifikovaný
	Identifikácia povinnnej osoby (P.O.)	PersonTypeID	P	Numeric	1
Person					
RC		P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
BirthDate		N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahraničná FO)
ICO		N	Character	8	ICO (povinné pre FOP)
Surname		P	Character	55	Príezvisko (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec.
Name		P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec
DIC		N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
IC DPH		N	Character	12	IC DPH
Street		N	Character	40	Ulica
City		N	Character	40	Mesto
ZIP		N	Character	5	PSC
CountryCode		N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby pre FO cudzinca)
Company					
ICO		P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
SNOU		N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
Name		P	Character	250	Názov (Povinne pre zahraničnú PO)
DIC		N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
IC DPH		N	Character	12	IC DPH
Street		N	Character	40	Ulica
City	N	Character	40	Mesto	
ZIP	N	Character	5	PSC	
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)	
Identifikácia povinnnej osoby (P.O.)	PersonTypeID	P	Numeric	1	Typ osoby - viď číselník
	Person				
	RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahraničná FO)
	ICO	N	Character	8	ICO (povinné pre FOP)
	Surname	P	Character	55	Príezvisko (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec.
	Name	P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
	CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby pre FO cudzinca)
	Company				
	ICO	P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	P	Character	250	Názov (Povinne pre zahraničnú PO)
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
City	N	Character	40	Mesto	
ZIP	N	Character	5	PSC	
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)	
Identifikácia pohľadávky	Change	P	Numeric	2	Ide o zmenu existujúceho rozhodnutie (1= Rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania, 2. Zmena Správcu dane (Obce), ktorý vedie exekúciu, 3. zmena účtu Správcu dane (Obce), 4.zmena povinného) - viď číselník
	Total Amount	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky (pevná + pohyblivá suma) k dátumu zastavenia príkazu v EUR
Identifikácia pohľadávky - pevné čiastky a) suma vymáhaného nedoplatku	TotalAmountFixedPart	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky pevná časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplní sa automaticky po spočítaní všetkých položiek)
	TotalAmountVariablePart	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky pohyblivá časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplní sa automaticky po spočítaní všetkých položiek) - defaultne 0
	DebtFixed				
Identifikácia pohľadávky - pevné čiastky	DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtPartCostExecutors				Trvy exekútora
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka
Identifikácia pohľadávky - pevné čiastky	DebtFixed				
	DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtPartPrincipal				Istina vymáhanej pohľadávky

b) (1..n)	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka = 0
Identifikácia pohľadávky pevné časti c) (1..n)	DebtFixed				
	DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtPartAccessories				Príslušenstvo vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka = 0
Identifikácia pohľadávky pevné časti d) (1..n)	DebtFixed				
	DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtPartCostEntitledPerson				Trovy oprávneného
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka = 0
Identifikácia pohľadávky pohyblivé časti a) (1..n)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartCostExecutors				Trovy exekútora
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicita") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,5	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
Identifikácia pohľadávky pohyblivé časti b) (1..n)	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartPrincipal				Istina vymáhanej pohľadávky
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicita") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
Identifikácia pohľadávky pohyblivé časti c) (1..n)	InterestRate	P1	Numeric	3,5	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartAccessories				Príslušenstvo vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
Identifikácia pohľadávky pohyblivé časti d) (1..n)	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicita") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,5	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartCostEntitledPerson				trovy oprávneného
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
Identifikácia pohľadávky pohyblivé časti e) (1..n)	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicita") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,5	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
	BankIdentifierCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSRSKBAXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x10x4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať

Exekučný príkaz	P/N	Typ	Rezekš	Podmienky
RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo pridelené Exekútorovi zo strany Správca dane (Obec)
BusiWO	P	Numeric	8	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktorý predkladá CRIF BK
CaseID	P	Character	16	Správca dane (Obec) uvedie jednorozmerný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétnu detekciu exekučného konania
RecordID	P	Numeric	10	Identifikačná Povinného osoby v zmysle Zmluvy a rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznamenia a rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - vid' číselník
AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinné pre Obec
AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
PersonTypeID	P	Numeric	1	Typ osoby - vid' číselník - defaultne typ 5
Person				
BirthDate	N	Date		Dátum narodenia
ICO	N	Character	8	ICO
Surname	P	Character	55	Priezvisko
Name	P	Character	55	Meno
Company				
ICO	N	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
Name	P	Character	250	Názov a sídlo Správca dane (Obce), ktorý vedie exekúciu, meno a priezvisko pracovníka Správca dane (Obce), ktorý vyberuje, jeho tel. kontakt
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby). Obec zašľa "898" - Nespočítavosť
PersonTypeID	P	Character	1	Typ osoby - vid' číselník
Person				
RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahraničnú FO)
ICO	N	Character	8	ICO (povinné pre FOP a PO tuzemska)
Surname	P	Character	55	Priezvisko (povinné pre FO tuzemska, cudzinca, FOP). Povinné pre Obec.
Name	P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemska, cudzinca, FOP). Povinné pre Obec
DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
IC DPH	N	Character	12	IC DPH
Street	N	Character	40	Ulica
City	N	Character	40	Mesto
ZIP	N	Character	6	PSC
Country Code	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby)
Company				
ICO	P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
Name	N	Character	250	Názov (Povinné pre zahraničnú FO)
DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
IC DPH	N	Character	12	IC DPH
Street	N	Character	40	Ulica
City	N	Character	40	Mesto
ZIP	N	Character	5	PSC
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)
Unblock	P	Numeric	2	0 - odblokovať účet vo zvyšku celkovej pohľadávky uvedenej v RozZDEK, resp. RozZDEK- Zmena 1 - neodblokovať účet vo zvyšku celkovej pohľadávky podľa RozZDEK podľa PNZ, resp. RozZDEK- Zmena
Total Amount	P	Numeric	12,2	celková výška pohľadávky (pevná + pohyblivá suma) k - dátumu zaslania príkazu v EUR
TotalAmountFixedPart	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky pevná časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplní sa automaticky po spočítaní všetkých položiek)
TotalAmountVariablePart	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky pohyblivá časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplní sa automaticky po spočítaní všetkých položiek) - defaultne 0
DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
DebtFixedPartCostExecutors				trovy exekútora
DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka
DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
DebtFixedPartPrincipal				istina vymáhanej pohľadávky
DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka = 0
DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
DebtFixedPartAccessories				Príslušenstvo vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka = 0
DebtFixedPart				Zoznam položiek pohľadávky
DebtFixedPartCostExecutedPerson				Trovy oprávneného
DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	Čiastka = 0
DebtVariablePart				
DebtPartCostExecutors				Trovy exekútora
InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania
InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest"
Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") idenný/mes./ročný, dň/m/mvtr.
InterestRate	P1	Numeric	3,5	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal".
InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka
DebtVariablePart				
DebtPartPrincipal				istina vymáhanej pohľadávky
InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu

Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (1-4)	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denňý/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,6	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (5-8)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartAccessories				Príslušenstvo vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (9-12)	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denňý/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,6	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (13-16)	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartCostEntitledPerson				Úrov oprávneného
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (17-20)	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denňý/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (21-24)	InterestRate	P1	Numeric	3,6	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
	AccountOrderE	P	Numeric	1	Pokyn na realizovanie daňovej exekúcie (voľba z číselníka: jeden účet alebo viac účtov) číselník: 1. Účet Správcu dane (Oboc) => (povinne musí vyplniť jeden účet). TJ povinne musí vyplniť účet pre typ pohľadávky 8). 2. viac účtov => povinne uviesť toľko účtov, koľko typov pohľadávok je vyplňovaných
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet Správcu dane (Oboc) pre pohyblivú časť pohľadávky typu 8)	BankIdentificationCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSSRSKBXXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet Správcu dane (Oboc) pre pohyblivú časť pohľadávky typu 8)	BankIdentificationCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSSRSKBXXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet pre príjemcovcov pohyblivú časť pohľadávky typu 8)	BankIdentificationCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSSRSKBXXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet pre príjemcovcov pohyblivú časť pohľadávky typu 8)	BankIdentificationCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSSRSKBXXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN

	Zmena_Exekučného príkazu	P/N	Typ	Rozsah	Popis/Príklad
Identifikácia Správcu dane	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo priradené žiadosti zo strany Správcu dane (Obce)
	BaliffID	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré príde CRIF SK
	CaseID	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jediný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinnnej osoby v zmysle Zmluvy s rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznamenia s rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - viď číselník
	AssignmentID	P	Character	16	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinne pre Obec
	AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
Identifikácia oprávnenia osoby (1..n)	PersonTypeID	P	Numeric		Typ osoby - viď číselník - defaultne typ 5
	Person				
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia
	ICO	N	Character	8	ICO
	Surname	P	Character	55	Priezvisko
	Name	P	Character	55	Meno
	Company				
	ICO	N	Character	8	ICO povinné okrem PO bez priradeného ICO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	P	Character	250	Názov a sídlo Správcu dane (Obce), ktorý vedie exekúciu, Meno a priezvisko pracovníka Správcu dane (Obce), ktorý vybavuje, jeho tel. kontakt
	CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby). Obec zažda "898". Nespecifikovany
	PersonTypeID	P	Character	1	Typ osoby - viď číselník
	Identifikácia povinnnej osoby (1..n)	Person			
RC		P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
BirthDate		N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahranična FO)
ICO		N	Character	8	ICO (povinné pre FOP a FO tuzemsku)
Surname		N	Character	55	Priezvisko (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec.
Name		N	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec
DIC		N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
IC DPH		N	Character	12	IC DPH
Street		N	Character	40	Ulica
City		N	Character	40	Mesto
ZIP		N	Character	5	PSC
Country Code		N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby)
Company					
ICO		P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez priradeného ICO
SNOU		N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
Name		N	Character	250	Názov (Povinne pre zahraničnu FO)
DIC		N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
IC DPH		N	Character	12	IC DPH
Street		N	Character	40	Ulica
City		N	Character	40	Mesto
ZIP	N	Character	5	PSC	
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnu FO)	
Change	Change	P	Numeric	2	Ide o zmenu existujúceho príkazu (1= Rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania, 2. Zmena Správcu dane (Obce), ktorý vedie exekúciu, 3. zmena účtu Správcu dane (Obce)) - viď číselník
	Unblock	P	Numeric	2	0 - odblokovať účet vo zvyšku celkovej pohľadávky uvedenej vPríkaze na začatí exekúcie, resp.Zmena_Příkazu na začatí exekúcie 1 - neodblokovat' účet vo zvyšku celkovej pohľadávky uvedenej vPríkaze na začatí exekúcie, resp.Zmena_Příkazu na začatí exekúcie
Identifikácia Pohľadávky	Total Amount	P	Numeric	12,2	celková výška pohľadávky (pevná + pohyblivá suma) k - dátumu zaslania príkazu v EUR
	TotalAmountFixedPart	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky pevná časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplni sa automaticky po spočítaní všetkých položiek)
	TotalAmountVariablePart	P	Numeric	12,2	Celková výška pohľadávky pohyblivá časť (sumár všetkých položiek z číselníka - vyplni sa automaticky po spočítaní všetkých položiek) - defaultne 0
Identifikácia pohľadávky - pevná časť (a) - suma vymáhateľného nedoplatku	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Trovy exekútora
	DebtPartCostExecutors				Čiastka
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	
Identifikácia pohľadávky - pevná časť (b) (1..n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Istina vymáhanej pohľadávky
	DebtPartPrincipal				Čiastka = 0
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	
Identifikácia pohľadávky - pevná časť (c) (1..n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Príslušenstvo vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	DebtPartAccessories				Čiastka = 0
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	
Identifikácia pohľadávky - pevná časť (d) (1..n)	DebtFixed				Zoznam položiek pohľadávky
	DebtFixedPart				Trovy oprávneného
	DebtPartCostEntitledPerson				Čiastka = 0
	DebtPartAmount	P	Numeric	12,2	
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (a) (1..n)	DebtVariable				Trovy exekútora
	DebtVariablePart				defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	DebtPartCostExecutors				Úrok do dátumu
	InterestDateStart	P	Date		Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplni spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestDateEnd	N	Date		Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úroková sadzba, vyjednaná v % sa vyplni vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Úroková sadzba, vyjednaná v % sa vyplni vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestRate	P1	Numeric	3,5	Fixná čiastka. Ak sa vyplni položka "InterestValue" tak sa nevyplni položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
Identifikácia pohľadávky - pohyblivá časť (b) (1..n)	InterestValue	P2	Numeric	12,2	
	DebtVariable				Istina vymáhanej pohľadávky
	DebtVariablePart				defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	DebtPartPrincipal				Úrok do dátumu
	InterestDateStart	P	Date		
InterestDateEnd	N	Date			

pohyblivé číastky b) (1.2.1)	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
	InterestRate	P1	Numeric	3,5	Úroková sadzba, vyjadrená v % sa vyplní vždy spolu s položkou "Principal". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	InterestValue	P2	Numeric	12,2	Fixná čiastka. Ak sa vyplní položka "InterestValue" tak sa nevyplní položka "Principal" a "Interest Rate" - defaultne 0
identifikácia pohľadávky pohyblivé číastky c) (1.1)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartAccessories				Prislušenstvo vymáhanej pohľadávky priznané exekučným titulom
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - Úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
identifikácia pohľadávky pohyblivé číastky d) (1.2)	DebtVariable				
	DebtVariablePart				
	DebtPartCostEntitledPerson				trovy oprávneného
	InterestDateStart	P	Date		defaultne Dátum vydania exekučného titulu - úrok od dátumu zaslania príkazu
	InterestDateEnd	N	Date		Úrok do dátumu
	Principal	P1	Numeric	12,2	Úrok zo sumy (položka "Principal") sa vyplní spolu s položkou "Interest Rate". V tomto prípade sa nevyplní položka "Interest Value" - defaultne prázdne
	Periodicity	P	Character	2	Opakovanie (položka "Periodicity") (denný/mes./ročný, dd/mm/rr) - defaultne rr
Pokyny na realizovanie	AccountOrderExecution	P	Numeric	1	Pokyn na realizovanie daňovej exekúcie (voľba z číselníka: jeden účet alebo viac účtov) číselník: 1. účet Správcu dane (Obce) => (povinne musí vyplniť jeden účet). Tj. povinne musí vyplniť účet pre typ pohľadávky a), 2. viac účtov => povinne uviesť toľko účtov, koľko typov pohľadávok je vyplnených
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet Správcu dane (Obce) pre povinné povolenie pohľadávky typu a) (1.2)	BankIdentifierCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSRSKBAXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet pre povinné povolenie pohľadávky typu b) (1.2)	BankIdentifierCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSRSKBAXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet pre povinné povolenie pohľadávky typu c) (1.2)	BankIdentifierCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSRSKBAXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN
Účet pre povinné povolenie pohľadávky typu d) (1.2)	BankIdentifierCode	P	Character	11	Osem alebo jedenásť miestny identifikačný kód banky (BIC) - v prípade účtu vedeného štátnou pokladnicou SPSRSKBAXXX
	E2EReference	P	Character	26	Uvádzať v tvare VS/SS/KS (10x/10x/4x)
	DebtPartName	P	Character	250	Názov účtu správcu dane, v prospech ktorého má banka prostriedky poukázať
	DebtPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu pre úhradu vo forme IBAN

	Súhlas	PN	Typ	Rozsah	Poznámka
Identifikácia prípady	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo pridelenej žiadosti zo strany Správca dane (Obec)
	BaliffID	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré pridáva CRIF BK
	CaseID	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinnnej osoby v zmysle Zmluvy s rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznamenia s rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - viď číselník
	AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinné pre Obec
	AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
	PersonTypeID	P	Numeric	1	Typ osoby - viď číselník
	Person				
	RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahraničnú FO)	
ICO	N	Character	8	IČO (povinné pre FOP a PO tuzemsku)	
Surname	P	Character	55	Príezvisko (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinné pre Obec.	
Name	P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinné pre Obec	
DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo	
IC DPH	N	Character	12	IČ DPH	
Street	N	Character	40	Ulica	
City	N	Character	40	Mesto	
ZIP	N	Character	5	PSC	
Country Code	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby)	
Company					
ICO	P	Character	8	IČO povinné okrem PO baz prideleného IČO	
SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky	
Name	N	Character	250	Názov (Povinné pre zahraničnú PO)	
DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo	
IC DPH	N	Character	12	IČ DPH	
Street	N	Character	40	Ulica	
City	N	Character	40	Mesto	
ZIP	N	Character	5	PSC	
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)	
DebitPartAccountNumber	P	Character	34	Číslo účtu daňového dlužníka vo formáte IBAN	
Uvoľnenie častky (M)					
Amount	P	Numeric	12,2	výška uvoľnenej častky v EUR	
Frequency	P	Numeric	2	0 - jednorázovo (defaultne), 1 - mesačne	

	Zrušenie exekučného príkazu	P/N	Typ	Rozsah	Poznámka
Identifikácia príkazu	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo pridelené žiadateľ zo strany Správca dane (Obec)
	BailiffID	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré prideluje CRIF SK
	CaseIO	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinnnej osoby v zmysle Zmluvy s rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznámenia s rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - vid' číselník
	AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinne pre Obec
	AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
Identifikácia povinnnej osoby (P.O.)	PersonTypeID	P	Numeric	1	Typ osoby - vid' číselník
	Person				
	RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahranična FO)
	ICO	N	Character	8	ICO (povinné pre FOP a PÓ tuzemsku)
	Surname	P	Character	55	Priezvisko (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec.
	Name	P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
	Country Code	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby)
	Company				
	ICO	P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	N	Character	250	Názov (Povinné pre zahraničnú PO)
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
	CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)
	DescribedRevokeCause	P	Character	255	Popísaný dôvod zrušenia exekučného príkazu

	Odklad exekúcie/zrušenie odkladu	PM	Typ	Rozsah	Poznámka
Identifikácia prípadu	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo pridané žiadosťou zo strany Správcu dane (Obec)
	BailiffID	P	Numeric	6	Identifikačné číslo subjektu (Municipality), ktoré pridáva CRIF SK
	CaseID	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinnnej osoby v zmysle Zmluvy s rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznámenia s rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - viď číselník
	AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinne pre Obec
	AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
	PersonTypeID	P	Numeric	1	Typ osoby - viď číselník
Identifikácia Povinnnej osoby (FO)	Person				
	RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahraničnú FO)
	ICO	N	Character	8	ICO (povinne pre FOP a PO tuzemsku)
	Surname	P	Character	55	Priezvisko (povinne pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec.
	Name	P	Character	55	Meno (povinne pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinne pre Obec
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
	Country Code	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby)
	Company				
	ICO	P	Character	8	ICO povinné okrem PO bez prideleného ICO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	N	Character	250	Názov (Povinne pre zahraničnú PO)
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
	CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)
ReasonRevoke	P	Numeric	2	Dôvod odkladu/zrušenia - viď číselník	

	Zastavenie exekúcie/ úplné odblokovanie účtov	PAI	Typ	Rozsah	Príloha
Identifikácia príjmateľa	RequestID	P	Numeric	10	Identifikačné číslo priradené žiadosti zo strany Správca dane (Obec)
	BalID	P	Numeric	6	Identifikačné číslo objemu (Municipality), ktoré priraduje GRIF SK
	CaseID	P	Character	15	Správca dane (Obec) uvádza jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie
	RecordID	P	Numeric	10	Identifikácia Povinnnej osoby v zmysle Zmluvy s rozlíšením Rozhodnutia o začatí DE a Oznámenia s rovnopisom Rozhodnutia o začatí DE - viz číselník
	AssignmentID	P	Character	15	Číslo výkazu daňového nedoplatku (exekučného titulu). Povinné pre Obec
	AssignedBy	P	Character	35	Správca dane (Obec), ktorý vydal exekučný titul
Identifikácia povinnnej osoby (FO)	AssignmentDate	P	Date		Dátum vydania exekučného titulu
	PersonTypeID	P	Numeric		Typ osoby - viz číselník
	Person	P			
	RC	P	Character	10	Rodné číslo (povinné pre FO a FOP)
	BirthDate	N	Date		Dátum narodenia (povinné pre cudzinca - zahranična FO)
	ICO	N	Character	8	IČO (povinné pre FOP a PO tuzemsku)
	Surname	P	Character	55	Priezvisko (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinné pre Obec.
	Name	P	Character	55	Meno (povinné pre FO tuzemca, cudzinca, FOP). Povinné pre Obec
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
	Country Code	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby)
	Company				
	ICO	P	Character	8	IČO povinné okrem PO bez priradeného IČO
	SNOU	N	Number	4	Poradové číslo organizačnej jednotky
	Name	N	Character	250	Názov (Povinné pre zahraničnú PO)
	DIC	N	Character	10	Daňové identifikačné číslo
	IC DPH	N	Character	12	IC DPH
	Street	N	Character	40	Ulica
	City	N	Character	40	Mesto
	ZIP	N	Character	5	PSC
CountryCode	N	Numeric	3	Kód krajiny (povinný podľa typu osoby - pre zahraničnú PO)	
DateExecutionStopped	N	Date		Dátum vystavenia rozhodnutia o zastavení exekúcie (povinné vyplnený v prípade zastavenia exekúcie)	
Dôvod zastavenia/odblokovania účtu	Cause	P	Numeric	2	Dôvod zastavenia/odblokovania v zmysle číselníka
Odblokovanie účtu (FO)	AccountEnable	P	Bit	1	0= odblokovanie všetkých účtov všetkých povinných (default) 1 = odblokovanie len konkrétnych účtov
	Account number	P	Character	34	číslo účtu v tvare IBAN. Povinné ak AccountEnable = 1

Obálka odosielanej správy				
Položka	P/N	Typ	Rozaah	Poznámka
FPcertEP	P	binary	length=20	Fingerprnt certifikátu použitého na el. podpis
FPcertCR	P	binary	length=20	Fingerprnt certifikátu použitého na šifrovanie
TypeID	P	Numeric	6	Typ správy (viď číselník)
MetaData	N			Štruktúrované dáta potrebné pre rozšírené spracovanie správy na strane CRIF SK; pre komunikáciu Spravcu dane (Obce) s bankami povinné
RequestID	P	Numeric	10	ID správy v systéme odosielateľa
Change	N	Numeric	2	Povinné pre Zmena_Prikaz na začatie exekúcie, Zmena_ exekučný príkaz
Sender	P			Odosielateľ
OrganisationID	P	Numeric	6	ID organizácie (ID Municipality, ktoré prideli CRIF SK)
OrgUnitID	N	Character	150	ICZUJ pridelené Štatistickým úradom (šest miestny číselný kód, ktorý bol Obci pridelený štatistickým úradom SR) Povinné pre Obec
PersonID	N	Character	150	Číslo výkazov daňových nedoplatkov pre dané EK od najstaršieho+Naša značka (ak je rozdielna od výkazu daňových nedoplatkov. Povinné pre Obec
OrgUnitName	N	Character	160	Názov Spravcu dane (Obce) = NAZZUJ=NAZLSUJ číselníka štatistického úradu, Povinné pre Obec
OriginalSender	N			Spravca dane (Obce) nevyužíva. Povinné pre Spravcu dane (Obce) ak nastane reakčný zo stavov BallifChange (viď číselník)
Recipients	P			Zoznam adresátov
ID	P	Numeric	6	Položka zoznamu – môže byť ID organizácie / ID skupiny
InReplyToID	N (1...n) podľa počtu povinných osôb v príkaze	Character	length=20	ID žiadosti v prípade, že sa jedná o odpoveď; ID odpovede v prípade, že ide o Príkaz. Povinné vždy ak sa poslela Príkaz
Message				
Encryption				
EncryptedKey	P	binary	128-256	Zašifrovaný kľúč (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedIV	P	binary	128-256	Zašifrovaný inicializačný vektor (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedMsgBody	P	binary	262144	Vlastný zašifrovaný obsah správy (žiadost/odpovede)
PlainTextMsgSignature	P	binary	128-256	Podpis nezašifrovaného obsahu správy (pre účely overenia pôvodu správy Spravcu dane (Obce)/bankou)

Obálka príjmej správy				
Položka	P/N	Typ	Rozaah	Poznámka
MsgID	P	Character	length=20	Jednoznačné ID správy v systéme CRIF SK, číslo bude pridelené na strane CRIF SK
FPcertEP	P	binary	length=20	Fingerprnt certifikátu použitého na el. podpis
FPcertCR	P	binary	length=20	Fingerprnt certifikátu použitého na šifrovanie
TypeID	P	Numeric	6	Typ správy (viď číselník)
MetaData	N			Štruktúrované dáta potrebné pre rozšírené spracovanie správy na strane CRIF SK; pre komunikáciu Spravcu dane (Obce) s bankami povinné
RequestID	P	Numeric	10	ID správy v systéme odosielateľa
Change	N	Numeric	2	Povinné pre Zmena_Prikaz na začatie exekúcie, Zmena_ exekučný príkaz
Sender	P			Odosielateľ
OrganisationID	P	Numeric	6	ID organizácie (ID Municipality, ktoré prideli CRIF SK)
OrgUnitID	N	Character	150	ICZUJ pridelené Štatistickým úradom (šest miestny číselný kód, ktorý bol Obci pridelený štatistickým úradom SR) Povinné pre Obec
PersonID	N	Character	150	Číslo výkazov daňových nedoplatkov pre dané EK od najstaršieho+Naša značka (ak je rozdielna od výkazu daňových nedoplatkov. Povinné pre Obec
OrgUnitName	N	Character	160	Názov Spravcu dane (Obce) = NAZZUJ=NAZLSUJ číselníka štatistického úradu, Povinné pre Obec
OriginalSender	N			Spravca dane (Obce) nevyužíva. Povinné pre Spravcu dane (Obce) ak nastane reakčný zo stavov BallifChange (viď číselník)
Recipients	P			Zoznam adresátov
ID	P	Numeric	6	Položka zoznamu – môže byť ID organizácie / ID skupiny
InReplyToID	N (1...n) podľa počtu povinných osôb v príkaze	Character	length=20	ID žiadosti v prípade, že sa jedná o odpoveď; ID odpovede v prípade, že ide o Príkaz. Povinné vždy ak sa poslela Príkaz.
DateCreated	P	Date Time		Dátum a čas vytvorenia správy
DateReceived	P	Date Time		Dátum a čas doručenia správy na DUB v súlade s definíciou v zmluve
Message				
Encryption				
EncryptedKey	P	binary	128-256	Zašifrovaný kľúč (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedIV	P	binary	128-256	Zašifrovaný inicializačný vektor (RSA PKCS #1 Key Exchange)
EncryptedMsgBody	P	binary	262144	Vlastný zašifrovaný obsah správy (žiadost/odpovede)
PlainTextMsgSignature	P	binary	128-256	Podpis nezašifrovaného obsahu správy (pre účely overenia pôvodu správy Spravcu dane (Obce)/bankou)

MetaData				
Položka	P/N	Typ	Rozaah	Poznámka
CaseID	P	Character	15	Spravca dane (Obce) uvedie jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jediný pre konkrétne daňové exekučné konanie
Hash	P (1...n) podľa počtu povinných osôb v príkaze	binary	length=20	Zakódovaný identifikátor povinnej osoby. V prípade Zmena_Prikaz na začatie exekúcie - ak bola zvolená možnosť Change 4, je potrebné uviesť aj HASH pôvodnej a novej povinnej osoby
DateExecutionStart	P	Date		Dátum začatia exekúcie

OriginalSender				
Položka	P/N	Typ	Rozaah	Poznámka
BallifChange	P	Numeric	1	1=Náhradník/Nástupca, 2= Zástupca (viď číselník)
OriginalBallifID	N	Numeric	6	ID pôvodného exekútora, povinné ak je zvolený Náhradník/Nástupca
RecordID	P	Numeric	10	Identifikačné príkazy pre rozdielnych povinných v rámci jednej EX (Dofaálne vždy hodnota 1, v prípade zmeny sa uvedie 2,3,4...)
OriginalCaseID	N	Character	15	povinné ak je zvolený Náhradník/Nástupca (ak je zvolený Zástupca OriginalCaseID/OriginalAssignmentID sa nevyplnia)
OriginalAssignmentID	N	Character	15	povinné ak je zvolený Náhradník/Nástupca (ak je zvolený Zástupca OriginalCaseID/OriginalAssignmentID sa nevyplnia)

Obálka správy obsahuje údaje potrebné pre správne spracovanie a doručenie samotnej správy od odosielateľa k adresátom, samotná správa (dokument, formulár) je vložený do obálky zašifrovaná a podpísaná

Adresátom môže byť jednotlivá organizácia, alebo skupinový adresát (všetky banky). Jedna správa môže byť adresovaná viacerým adresátom

TypeID	Typ správy
2	žiadosť - stav účtov
3	iná žiadosť
12	informácia - stav účtov
13	iná informácia
801	príkaz na začatie exekúcie
802	zmena príkazu na začatie exekúcie
803	exekučný príkaz
804	zmena exekučný príkaz
805	súhlas správcu dane s uvoľnením sumy nepodliehajúcej exekúcii
806	zrušenie exekučného príkazu
807	zastavenie, odblokovanie
808	odklad exekúcie, zrušenie odkladu

Identifikácia povinného		Povinné vyplnené polia
PersonTypeID	Typ	Rodné číslo (pridelené FO v zmysle zákona SR)
1	Fyzická osoba - bžimec	Rodné číslo, IČO (Fyzická osoba podnikateľ)
2	FO podnikateľ	IČO (Právnická osoba s prideleným IČOm)
3	Právnická osoba	
4	Fyzická osoba - cudzinec	Dátum narodenia, meno, priezvisko, kód krajiny (FO cudzinec, ktorej nebolo pridelené rodné číslo v zmysle zákona SR)
5	Právnická osoba - zahraničná	Názov spoločnosti, kód krajiny (Právnická osoba zahraničná bez prideleného IČO)

Country code	popis
Kód OSN podľa aktuálne Vyhľadáv štátnického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva štatistický číselník krajín použije sa 3-miestny číselný kód, element <Code>	

Change	popis
1	Rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania
2	Zmena DÚ, ktorý vedie exekúciu
3	Zmena účtu Správcu dane (Obce)
4	Zmeny povinného (nóznosť použitia len v zmene Príkaz na začatie exekúcie)

Unblock	popis
0	odblokovat účet vo zväzku celkovej pohľadávky podľa PNZ, resp. PNZ Zmena
1	neodblokovať účet vo zväzku celkovej pohľadávky podľa PNZ, resp. PNZ Zmena

ReasonRevoke	popis
1	odklad exekúcie s odblokovaním účtu
2	odklad exekúcie s blokováním účtu
3	zrušenie odkladu
4	daňovému dlužníkovi bol povolený odklad platenia vymáhaného daňového nedoplatku alebo jeho zaplatenie v splátkach, ak tak ustanovuje osobitný predpis - s odblokovaním účtu
5	Správca dane (Obec) odkladá daňovú exekúciu z vlastného podnetu - preverujú sa skutočnosti rozhodujúce pre zastavenie daňového exekučného konania - s odblokovaním účtu
6	Správca dane (Obec) odkladá exekúciu na žiadosť daňového dlužníka, ktorý je fyzickou osobou - daňový dlužník sa bez svojej viny ocitol prechodne v takom postavení, že by neodkladná daňová exekúcia mohla mať pre neho alebo príslušníkov jeho rodiny závažné nepriaznivé následky - s odblokovaním účtu
7	daňovému dlužníkovi bol povolený odklad platenia vymáhaného daňového nedoplatku alebo jeho zaplatenie v splátkach, ak tak ustanovuje osobitný predpis - s blokováním účtu
8	Správca dane (Obec) odkladá daňovú exekúciu z vlastného podnetu - preverujú sa skutočnosti rozhodujúce pre zastavenie daňového exekučného konania - s blokováním účtu
9	Správca dane (Obec) odkladá exekúciu na žiadosť daňového dlužníka, ktorý je fyzickou osobou - daňový dlužník sa bez svojej viny ocitol prechodne v takom postavení, že by neodkladná daňová exekúcia mohla mať pre neho alebo príslušníkov jeho rodiny závažné nepriaznivé následky - s blokováním účtu

Cause	popis
1	iný vyrovnaný v plnom rozsahu
2	dohodnutý aplikačný kalendár
3	iný spôsob vedenia exekúcie
4	iný dôvod
5	exekučný titul bol zrušený
6	exekučný titul sa nestal vykonateľným
7	bolo preukázané, že k predmetu daňovej exekúcie má vlastnícke právo iná osoba
8	predmet daňovej exekúcie nepodlieha daňovej exekúcii
9	právo vymáhať daňový nedoplatok je preukázané a daňový dlužník vznesol námietku premlčania tohto práva alebo právo na vymáhanie daňového nedoplatku zamietlo
10	daňový nedoplatok bol vyrovnaný
11	je iný dôvod, pre ktorý nie je možné v daňovom exekučnom konaní pokračovať

AccountOrderExecution	popis
1	účet exekúcia => povinné musí vyplniť jeden účet
2	viac účtov => povinné uviesť iné účty, koľko typov pohľadávok vyplní (max môže vyplniť 4 typy = a), b), c) d)

Frequency	popis
0	jednorázovo
1	mesačne

BallotChange	popis
1	Náhradník/Nástupca
2	Zástupca

RecordID	popis
1	dlužník - Rozhodnutie o začatí DE
2	manžel/manželka/traha osoba - Rozhodnutie o začatí DE
3	dlužník - Oznamenie s rovnopisom Rozhodnutie o začatí DE/právný nástupca
4	manžel/manželka/traha osoba - Oznamenie s rovnopisom Rozhodnutie o začatí DE

Sender (Občian)	popis
OrgUnitID	IČZU priradené štatistickým úradom (šesť miestny číselný kód, ktorý bol Obč priradený štatistickým úradom SR) Povinné pre Obec
OrgUnitName	Názov Správcu dane (Obce) = NAZZUJ/NAZLSUJ/číslo štatistického úradu Povinné pre Obec

1 Architektúra riešenia

Z dôvodu rozdielného spôsobu pripojenia je IT riešenie pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom (ďalej len „Municipality“ alebo „Obec“ a bankami logicky aj fyzicky rozčlenené do dvoch celkov:

- Webový portál Objednávateľa (ďalej aj ako „Web portál Municipality“), prostredníctvom ktorého je zabezpečené pripojenie a elektronická komunikácia zo strany Obce,
- Dátový uzol bánk, do ktorého sú pripojené všetky Banky, ktoré sa aktívne zúčastňujú projektu.

Každá Obec, ktorá bude využívať IT riešenie pre elektronickú komunikáciu medzi obcami a bankami, bude pripojená/á k Webovému portálu Municipality prevádzkovanému CRIF SK.

Pre pripojenie bude využívať verejnú internetovú linku. Po pripojení a autentifikácii prihlasovacích údajov Obec zasiela prostredníctvom zabezpečeného pripojenia (HTTP so šifrovaným SOAP obsahom) na Webový portál Municipality Žiadosť alebo Príkaz Banke, alebo viacerým určeným Bankám, v štruktúre podľa Prílohy č.1 a Prílohy č. 2.

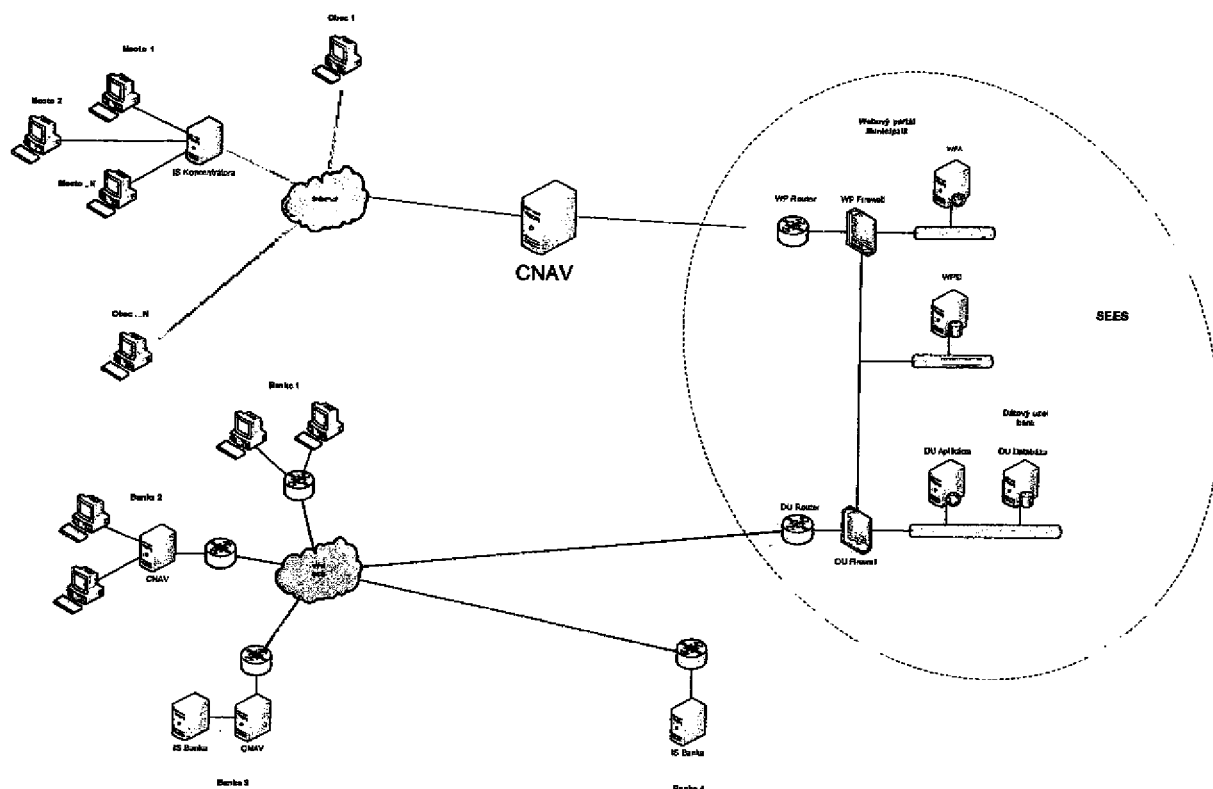
Webový portál Municipality spracuje Žiadosť alebo Príkaz a automaticky odošle Obci potvrdenie prevzatia, prípadne chybovú správu. Žiadosť a Príkaz sú následne prenesené do Dátového uzla bánk.

Banka bude pripojená do Dátového uzla bánk už existujúcou privátnou linkou používanou pre komunikáciu so Spoločným registrom bankových informácií (SRBI) a so Sociálnou poisťovňou (SIC).

Po pripojení na Dátový uzol bánk a autentifikácii prihlasovacích údajov banky si Banka prostredníctvom zabezpečeného pripojenia vyzdvihne Žiadosť alebo Príkaz zaslaný Obcou.

Následne po spracovaní Žiadosti odosiela obdobným spôsobom Informáciu ako odpoveď na Žiadosť na Dátový uzol bánk. Táto Informácia je presunutá na Webový portál Municipality, kde je sprístupnená cieľovému adresátovi, ktorý si ju po pripojení vyzdvihne. Týmto spôsobom sú Obci sprístupnené všetky Informácie od Banky, alebo Bánk, ktorým adresoval Žiadosť.

Príloha č.3 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore
Architektúra IT riešenia



WP Webový portál Municipalít

WPA aplikačný server WP, umožňuje komunikáciu Obcí cez webovú službu

WPD databáza WP, slúži na výmenu dát medzi zónami WP a DU

DU Dátový uzol bánk

DUA aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu

DUD databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t.j. Žiadosti, Informácie a Príkazy), certifikáty s verejnými kľúčmi klientov (t.j. Obcí a Bánk) a prístupové oprávnenia klientov

CNAV Credit navigator - aplikácia/rozhranie umožňujúce komunikáciu klienta (Obce)

Uvedené skratky sú použité v ďalšom texte.

1.1 Možnosti pripojenia klientov

Klientom je spoločnosť (Obec alebo Banka) jednoznačne identifikovaná menom, heslom a certifikátom.. Každá banka ma pridelený jeden prístup. Obce majú pridelený v Systéme jeden prístup, ďalej sa rozlišujú podľa identifikátora v CNAV. Identifikátor je zároveň kódom (vid' 1.2.2) pobočky/skupiny, ktorú má Obec pridelenú. Počet používateľov pobočky/skupiny nie je obmedzený.

Obce => CNAV

- Obce sa budú pripájať cez web rozhranie CNAV na www.sees-obce.sk. Prihlasujú sa prideleným menom/heslom.
- Koncentrátori veľkých miest a obcí môžu komunikovať cez A2A www.sees-obce.sk/a2a

CNAV => Webový portál Municipalít

- V CNAV sa Žiadosť/Prikaz zašifrujú a podpíšu CRIF SK komerčným certifikátom,
- CNAV následne odošle Žiadosť/Prikaz do Webového portálu Municipalít

Banka

IS Banky komunikuje cez privátnu linku s webovou službou Dátového uzla HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom

1.2 Bezpečnostné aspekty

Výmena dát medzi zónami „Webový portál Municipalít“ (WP) a „Dátový uzol bánk“ (DU) prebieha jednosmerne zo strany DU. Komunikačná služba DUA sa dopytuje na nové požiadavky WP a ukladá zasielané správy. Neexistuje žiadny aktívny prístup smerom WP – DU.

Klient je pri komunikácii vždy overený prihlasovacím menom, heslom a certifikátom.

Komunikácia je zabezpečená - zasielané dáta sú šifrované od chvíle vytvorenia spojenia klient – server a nie je možné ich zneužiť.

1.2.1 Certifikáty

Každý účastník (Banka) elektronickej komunikácie (vrátane serverov WPA, DUA, DUD) používa vlastný certifikát, ktorý je vydaný a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Obce ako účastníci elektronickej komunikácie používajú komerčný certifikát vydaný pre CRIF SK, a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Certifikáty zabezpečujú:

- dôvernosť informácií - neautorizované subjekty nemajú možnosť prístupu k dôverným informáciám
 - autentifikácia klienta
 - šifrovanie obsahu správ
- integritu - informácie sú zabezpečené voči neautorizovanej modifikácii digitálnym podpisom založeným na PKI (ďalej len „digitálny podpis“).

Klient - Banka môže použiť samostatné certifikáty pre autentifikáciu počas nadväzovania spojenia a podpisovanie/šifrovanie obsahu správ.

Systém umožňuje:

- evidenciu certifikátov s verejnými kľúčmi,
- zaevidovanie nového certifikátu vo fáze obnovy,
- označenie certifikátu ako neplatného na žiadosť klienta (technické problémy, diskreditácia certifikátu).

Certifikáty s verejnými kľúčmi sú evidované na DUD a replikované na WPD pre zabezpečenie funkcií:

Príloha č.3 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore
Architektúra IT riešenia

- zaslanie jednoznačného identifikátora certifikátu požadovaného klienta
- zaslanie certifikátu podľa požadovaného jednoznačného identifikátora

Potrebné certifikáty si Banky a CRIF SK zabezpečia v spoločnosti D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., (DTCA) - výhradný poskytovateľ certifikačných služieb akreditovanej certifikačnej autority První certifikační autorita, a.s., Praha (I.CA) v Slovenskej republike.

Typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA 2048 Bits

Operačné systémy Microsoft a podpora SHA-2 certifikátov

Operačný systém	Podpora SHA-2
Windows 7 alebo novší	Áno
Windows Server 2012R2 alebo novší	Áno

Proces vytvorenia žiadosti, vydania a obnovenie platnosti osobného komerčného certifikátu je popísaný na webových stránkach spoločnosti DTCA (www.dtca.sk).

Súkromné kľúče k osobným komerčným certifikátom je možné uchovávať na pevnom disku počítača, prípadne na bezpečnom zariadení pre generovanie a uchovávanie kľúčov.

Certifikáty s verejnými časťami kľúčov sú uložené a udržiavané v DND poverenými pracovníkmi CRIF SK.

Podmienky používania certifikátov sú definované v zmluve medzi účastníkom/držiteľom certifikátu a certifikačnou autoritou

Držiteľ certifikátu je povinný najmä:

- a) zaobchádzať so svojim súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho súkromného kľúča,
- b) uvádzať presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k certifikátu svojho verejného kľúča,
- c) v prípade prezradenia súkromného kľúča druhej osobe je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predpísaným spôsobom certifikačnej autorite a CRIF SK a súčasne vykonať všetky prípustné opatrenia na zamedzenie alebo aspoň obmedzenie vzniku prípadných škôd z dôvodu neoprávneného použitia prostriedku na vytvorenie digitálneho podpisu.

Komunikácia medzi držiteľom certifikátu/účastníkom elektronickej komunikácie a CRIF SK prebieha mailom na základe zoznamu poverených osôb. Pre potvrdenie prijatia správy bude použitý telefonický kontakt a mailom zaslaná informácia kontaktným osobám.

Zrušenie certifikátu

1. držiteľ certifikátu ukončí platnosť certifikátu zaslaním žiadosti do DTCA a zároveň o tejto skutočnosti upovedomí CRIF SK,
2. CRIF SK preverí požiadavku telefonátom osobe ktorá zaslala požiadavku na t.č. uvedené v zozname kontaktných osôb,
3. v prípade potvrdenia požiadavky CRIF SK certifikát bezodkladne zablokuje pre ďalšie použitie v systéme elektronickej komunikácie,
4. CRIF SK bude bezodkladne informovať mailom kontaktné osoby danej spoločnosti o vybavení požiadavky,
5. v prípade zneplatnenia certifikátu bude o tejto skutočnosti CRIF SK bezodkladne informovať všetkých účastníkov elektronickej komunikácie.

Príloha č.3 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore
Architektúra IT riešenia

Nahlásenie používaného certifikátu:

1. účastník elektronickej komunikácie zašle CRIF SK sériové číslo certifikátu, účel použitia a termín predpokladaného nasadenia,
2. CRIF SK preverí požiadavku,
3. v prípade úspešného preverenia bude certifikát zaevidovaný pre použitie podľa požiadavky,
4. CRIF SK zašle informáciu o vybavení požiadavky.

CRIF SK je povinný kontrolovať dobu platnosti certifikátov.

1.2.2 Prístupy

Obce - zoznam klientov – obcí - s priradenými identifikátormi je vytvorený a aktualizovaný v CNAV. Identifikátor pre danú Obec predstavuje číslo, ktoré identifikuje obec, a ktoré bolo Obci pridelené Štatistickým úradom SR.

CNAV bude mať vytvorené prístupové údaje vo WPD. Priradený identifikátor pre CNAV je vytvorený a aktualizovaný na DUD, replikovaný spoločne s certifikátmi s verejnými kľúčmi na WPD.

Banky – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa Banka autentifikuje, sú uložené na DUD

1.3 Výmena správ

Komunikáciu môžeme rozdeliť podľa smeru toku dát:

A. Správa zasielaná Bankou

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
3. výmena údajov medzi zónami DU a WP (jednosmerná zo strany DU),
4. pri úspešnom prevzatí správy Obcou je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

B. Správa zasielaná Obcou cez CNAV Web Interface

1. Obec sa pripojí cez web rozhranie CNAV na www.sees-obce.sk,
2. prihlási sa prideleným menom/heslom,
3. v CNAV vyplná Žiadosť alebo Príkaz a stlačí tlačítko pre odoslanie,
4. CNAV Žiadosť alebo Príkaz na pozadí zašifruje a podpíše CRIF SK komerčným certifikátom a pošle do Webového portálu Municipality,
5. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
6. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
 - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
 - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť
7. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
8. výmena údajov medzi zónami DU a WP (jednosmerná zo strany DU),

Príloha č.3 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore
Architektúra IT riešenia

C. Správa zasielaná koncentrátorom veľkých Obcí cez CNAV A2A

1. koncentrátori veľkých Obcí komunikujú cez A2A www.sees-obce.sk/a2a/ prideleným menom/heslom,
2. pošlú Žiadosť alebo Príkaz cez informačný systém ich dodávateľa/koncentrátora,
3. CNAV Žiadosť alebo Príkaz na pozadí zašifruje a podpíše CRIF SK komerčným certifikátom a pošle do Webového portálu Municipality ,
4. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
5. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
 - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
 - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť
6. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
7. výmena údajov medzi zónami DU a WP (jednosmerná zo strany DU).

Webové služby na serveroch WPA a DUA budú dostupné nepretržite mimo plánované technické odstávky a poruchy, príjem správ bude obmedzený podľa vopred dohodnutých časov prevádzky. Počas neskorých nočných hodín prebieha denne údržba a systém môže byť čiastočne neresponzívny.

Na Architektúru riešenia nadväzuje Technická dokumentácia, ktorá bude súčasťou zmluvnej dokumentácie.

Cenový model

A)

1. Cena za poskytovanie plnenia Objednávateľovi v zmysle Zmluvy je stanovená podľa cien uvedených v tabuľke množstvených pásiem. Cena je bez DPH a platí pre príslušný Prevádzkový rok.

CRIF SK bude v rámci uvedenej ceny zabezpečovať vrátane služieb v zmysle Zmluvy aj podporu riadneho fungovania Rozhrania v súlade s podmienkami uvedenými v časti B tejto Prílohy, a to odo Dňa uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí a Príkazov do rutinej prevádzky.

Pásma počtu transakcií na 12 mesiacov	Cena (EUR)	Jednotková cena za transakciu nad rámec množstveného pásma
menej ako 100	15 EUR / mesiac	3,00 EUR
101 - 500	80 EUR / mesiac	1,92 EUR
501 - 1000	140 EUR / mesiac	1,60 EUR
1001 - 3000	300 EUR / mesiac	1,20 EUR

- a) Množstvené pásmo počtu transakcií, ktoré si Objednávateľ na základe ním odhadovaného počtu transakcií za Prevádzkový rok zvolí a záväzne ho, najneskôr v deň uzatvorenia Zmluvy oznámi CRIF SK na emailovú adresu sees@crif.com je platné na celý Prevádzkový rok. V prípade uzatvorenia Zmluvy v priebehu Prevádzkového roka, sa horná hranica množstveného pásma počtu transakcií určí alikvótne k počtu mesiacov trvania Zmluvy počas Prevádzkového roka. Prevádzkový rok znamená kalendárny rok; Prevádzkový rok sa vždy začína 1.1. príslušného kalendárneho roka a končí vždy 31. 12. toho istého kalendárneho roka.
 - b) Transakciami, ktoré budú spoplatnené v zmysle cenového modelu sú Žiadosť zaslaná na všetky banky a Príkaz na začatie exekúcie zaslaný Objednávateľom na jednu alebo viacero bánk, ktoré potvrdili existenciu účtu Povinnej osoby/ a/alebo Klienta.
 - c) V prípade presiahnutia hornej hranice pásma odhadovaného počtu transakcií bude Objednávateľovi doúčtovaný počet transakcií realizovaných nad hornú hranicu pásma odhadovaného počtu transakcií ku koncu príslušného Prevádzkového roka podľa jednotkovej ceny transakcie pre dané pásmo podľa tabuľky množstvených pásiem uvedenej v tomto bode 1. Vyúčtovanie podľa tohto bodu bude zahrnuté vo faktúre za posledný kalendárny štvrťrok.
 - d) Objednávateľ je oprávnený zmeniť množstvené pásmo počtu transakcií, len v období 1 mesiaca pred koncom príslušného Prevádzkového roka.
 - e) Objednávateľ bude cenu uhrádzať na základe faktúry, v štvrťročných platiach.
2. Cena bude splatná do štrnástich (14) dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
 3. Faktúry budú vystavované a zasielané na adresu Objednávateľa alebo na inú osobu a/alebo adresu, ktorú Objednávateľ písomne oznámi CRIF SK.

Zmluvné strany súhlasia, že faktúry môžu byť tiež vyhotovené v elektronickej forme a zaslané na adresu dvorovcikova@trebisov.sk, pričom elektronická faktúra je plnohodnotnou faktúrou v písomnej forme.

4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatných faktúr má CRIF SK právo žiadať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy.

B)

1. CRIF SK vyvinie náležitú snahu pri náprave opakovaných, reprodukovateľných, závažných chýb Rozhrania, ktoré Objednávateľ oznámi CRIF SK na emailovú adresu uvedenú nižšie. CRIF SK zabezpečí nápravu len takých chýb, ktoré sa objavujú v najnovšej verzii Rozhrania za predpokladu, že nasledujúce podmienky boli dodržané:
 - 1.1. Rozhranie bolo vždy používané riadne v súlade s technickou dokumentáciou k rozhraniu;
 - 1.2. Žiadne úpravy, zmeny, dodatky, prispôbenia, prípadne integrácia neboli vykonané v Rozhraní nikým iným, než CRIF SK;
 - 1.3. Technické a funkčné špecifikácie týkajúce sa zdrojov dát, na ktoré musí byť Rozhranie napojené, sa nezmenili;
 - 1.4. Služby údržby Rozhrania zabezpečovala CRIF SK, alebo spoločnosť resp. osoby poverené CRIF SK.
2. CRIF SK určí harmonogram vydávania nových verzií Rozhrania SEES. Ak CRIF SK vydá novú verziu Rozhrania SEES, a/alebo aktualizáciu systémovej dokumentácie pre svojich zákazníkov všeobecne, CRIF SK zaktualizuje Rozhranie na novú verziu a poskytne Objednávateľovi automaticky bezplatne takúto novú verziu a aktualizovanú dokumentáciu aj bez súhlasu Objednávateľa. O aktualizácii Rozhrania na novú verziu bude CRIF Objednávateľa informovať prostredníctvom emailu (emailová adresa je uvedená v tejto prílohe).
3. Nasledujúce služby nebudú tvoriť súčasť Služieb údržby: (i) akékoľvek služby týkajúce sa softvéru, alebo hardvéru tretej strany; (ii) integrácia systému; (iii) mapovanie dát, alebo konverzia; (iv) operačné postupy (napr. tvorba reportov, atď.); (v) riadenie siete a/alebo riešenie problémov v sieti; (vi) riešenie problémov vyplývajúcich z Objednávateľovho nesprávneho používania Rozhrania SEES-a, alebo používania Rozhrania SEES-a; (vii) riešenie problémov vyplývajúcich z technických a funkčných špecifikácií akéhokoľvek zdroja dát tretej strany; (viii) údržba a podpora akéhokoľvek iného vydania, ako najnovšieho; (ix) akékoľvek úpravy Rozhrania SEES-a (okrem nových verzií Rozhrania SEES-a alebo aktualizácie systémovej dokumentácie vydané spoločnosťou CRIF SK pre svojich zákazníkov všeobecne);

„Pracovné hodiny“ sú definované ako čas medzi 08:00 a 17:00 od pondelka do piatku. Pracovné hodiny sa nevzťahujú na hodiny počas dní, ktoré sú určené ako štátne sviatky

Slovenskej republiky a dni pracovného pokoja podľa § 1 a 2 zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch v znení neskorších predpisov;

„**Pracovné dni**“ znamenajú dni od pondelka do piatka okrem dní, ktoré sú uvedené ako štátne sviatky Slovenskej republiky a dni pracovného pokoja podľa § 1 a 2 zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch v znení neskorších predpisov;

„**Workaround**“ znamená dočasné riešenie, alebo alternatívny spôsob, ako sa vyhnúť problému a zabezpečiť dostupnosť aplikácie. Workaround vyžaduje zdieľanie a dohodu s Objednávateľom a je poskytnutý s plánom na definitívne riešenie poruchy;

Doba platnosti Služieb Údržby

Táto Dohoda o úrovni zabezpečenia Služieb údržby Rozhrania SEESa bude platiť odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy až do ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy.

Spôsob nahlásenia poruchy a komunikácie

Cieľom Služieb Údržby nie je byť help deskom na úrovni konečných užívateľov Objednávateľa.

Objednávateľ určí Referenčnú osobu, alebo tím ľudí, ktorý bude mať na starosti komunikáciu s Podporným tímom CRIF SK v súvislosti so Službami Údržby (ďalej len „kontaktná osoba Objednávateľa pre Rozhranie SEES“), keďže Služba Údržby Rozhrania je štruktúrovaná tak, aby mala pre každého zákazníka iba jeden kontaktný bod.

Každá požiadavka na podporu od Objednávateľa (nahlásenie) príde od kontaktnej osoby Objednávateľa pre Rozhranie prostredníctvom emailu na emailovú adresu CRIF SK Podporného tímu: helpdesk.sk@crif.com spolu s prílohou, v ktorej bude vyplnený príslušný vzor (template) Požiadavky na podporu alebo Požiadavky na informáciu podľa vzoru uvedeného nižšie.

Objednávateľ bude posielat' Požiadavky na podporu v anglickom jazyku. CRIF SK bude každopádne akceptovať Požiadavku na podporu aj v slovenskom alebo českom jazyku. Bez ohľadu na vyššie uvedené, je Objednávateľ uzrozumený s tým, že anglický jazyk bude preferovaným jazykom pre vzájomnú komunikáciu.

Spôsob zistenia či je porucha pokrytá Službami údržby

Podporný tím CRIF SK preverí nahlásenú poruchu, rozhodne či uvedená porucha podlieha Službám údržby alebo nie a v prípade, že nahlásená porucha nepodlieha Službám údržby, alebo ide o požiadavku na úpravu Rozhrania SEES-a, oznámi vopred Objednávateľovi náklady s tým súvisiace.

Miesto odstránenia poruchy

Aktivity podliehajúce Službám údržby budú realizované prostredníctvom emailu, alebo telefonického kontaktu.

Technická referencia Objednávateľa

Podporný tím CRIF SK požaduje priamy, alebo nepriamy kontakt na zodpovedných technických pracovníkov Objednávateľa. Tento kontakt bude používaný na zdieľanie technických informácií súvisiacich s odstraňovaním problémov.

Kontakty

Každá Požiadavka na podporu (nahlásenie) od Objednávateľa musí byť poslaná prostredníctvom Kontaktnej osoby Objednávateľa pre Rozhranie na nasledovnú emailovú adresu Podporného tímu CRIF SK: **helpdesk.sk @crif.com**

Podporný tím CRIF SK bude posilať odpovede na nasledovnú emailovú adresu Kontaktnej osoby Objednávateľa pre Rozhranie: **kudlacova@trebisov.sk**

Doby trvania odstránenie poruchy

Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaná na základe Pracovných hodín.

C)

1. Objednávateľ poveruje CRIF SK, ako svojho sprostredkovateľa v zmysle článku 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“) spracúvaním osobných údajov nachádzajúcich sa v aplikácii Rozhrania, ktoré Objednávateľ používa za účelom pripojenia sa k Web portálu Objednávateľa, a to za účelom výkonu Služieb údržby a poskytovania hostingových služieb v aplikácii Rozhrania v zmysle tejto Zmluvy. Poverenie a doba spracúvania podľa predchádzajúcej vety trvá po celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
2. Typ a kategórie osobných údajov sú uvedené v Zmluve.
3. CRIF SK je oprávnený spracúvať osobné údaje na základe zdokumentovaných pokynov Objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúceho článku.
4. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere CRIF SK, ako sprostredkovateľa, dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť úroveň bezpečnosti spracúvaných osobných údajov prijatím technických a organizačných opatrení v súlade s článkom 32 Nariadenia a CRIF SK sa zaväzuje vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 Nariadenia.
5. Zmluvné strany sú povinné chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel zmluvné strany prijali primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov a rizikám v zmysle článku 32 Nariadenia, berúc do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

6. CRIF SK potvrdzuje Objednávateľovi, že zabezpečil, že sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovajú dôvernosť informácií v zmysle článku 28, odsek 3, písmeno b) Nariadenia.
7. CRIF SK sa zaväzuje voči Objednávateľovi, že bude riadne a včas plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z článku 28, odsek 3, písmená e), f), g) a h) Nariadenia.
8. Objednávateľ súhlasí s tým, že CRIF SK je oprávnený vykonávať spracúvanie osobných údajov podľa Zmluvy aj prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa, a to spoločnosti CRIF CRIF S.p.A., s registrovaným sídlom na Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna. CRIF SK vyhlasuje Objednávateľovi, že pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa na základe súhlasu Objednávateľa splní svoje povinnosti vyplývajúce v tejto súvislosti z článku 28 ods. 4 Nariadenia a dodrží podmienky jeho zapojenia uvedené v odsekoch 2 a 4 článku 28 Nariadenia.

Lehoty na odstránenie poruchy Rozhrania v závislosti od kategorizácie problému

Priorita	Typ problému	Definícia Typu problému	Lehoty na odstránenie poruchy
Priorita 1	Problémy znemožňujúce prevádzku Rozhrania	Zlyháva prevádzka Rozhrania v produkčnom prostredí. Hlavné funkcie sú všetky nedostupné. Nie je možné vykonávať jeho funkcie žiadnym iným spôsobom, a to z dôvodu, že workaround nebol poskytnutý.	Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK Objednávateľovi na báze "best efforts" (tzn., že pracovníci CRIF SK vyvinú maximálne úsilie, aby uvedené lehoty splnili) do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom CRIF SK. Odstránenie poruchy, alebo poskytnutie Workaround bude realizované do 20 pracovných hodín od Prvého feedbacku Objednávateľovi zo strany CRIF SK na báze "best efforts".
Priorita 2	Problémy majúce vplyv na prevádzku	Problém je v produkčnom prostredí. Funkcie Rozhrania zlyhávajú, alebo sú negatívne ovplyvnené. Vykonávanie funkcií systému je možné zabezpečiť iným spôsobom (workaround, alebo môže byť rozumne odložené bez toho, aby to malo dopad na prevádzku).	Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK Objednávateľovi na báze "best efforts" do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom CRIF SK. Odstránenie poruchy, alebo poskytnutie Workaround bude zo strany CRIF SK prevedené na báze "best efforts" najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy.
Priorita 3	Malé, alebo nepodstatné problémy. Problémy v testovacom prostredí.	Problém je v produkčnom prostredí, ale spôsobuje len malé komplikácie v Rozhraní. Porucha nemá vplyv, alebo má minimálny vplyv na prevádzku Rozhrania. Ďalší typ problému, ktorý stanovuje Priorita 3, je problém, ktorý sa nachádza iba v Testovacom prostredí.	Prvý feedback bude Objednávateľovi poskytnutý zo strany CRIF SK na báze "best efforts" do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Odstránenie poruchy bude zo strany CRIF SK realizované na báze "best efforts" najneskôr do 20 dní od nahlásenia poruchy.

Informácia	Žiadosť o informáciu	Je požadovaná informácia, keďže nie je jasne definovaná v Dokumentácii poskytnutej Objednávateľovi.	Informácia je poskytnutá písomne prostredníctvom emailu. Čas poskytnutia informácie nie je preddefinovaný, ale bude poskytnutý na báze "best efforts" vo vzťahu k typu a dôležitosti predmetu informácie, maximálne však do 30 dní odo dňa Žiadosti.
------------	----------------------	---	---

Lehota na poskytnutie feedbacku a na vyriešenie problému začína plynúť od momentu, kedy Podporný tím CRIF SK obdrží email od kontaktnej osoby Objednávateľa pre zabezpečenie podpory pre Rozhranie. Požiadavku na Podporu s prílohou Incident report – riadne vyplnenú podľa vzoru uvedeného nižšie. Ak CRIF SK bude musieť čakať na doplňujúce informácie alebo iné ďalšie informácie potrebné podľa Zmluvy, súvisiaca čakacia doba bude odpočítaná od Lehoty na poskytnutie feedbacku a od Lehoty na odstránenie poruchy.

Vzor (Template) ROZHRANIE Incident report - Požiadavka na podporu/Request for Support

Rozhranie INCIDENT REPORT - REQUEST FOR SUPPORT (hrubo orámované časti vyplní Objednávateľ)

Suggested Priority / Navrhovaná priorita			Reference Nb /Ref. číslo (CRIF SK)
1	2	3	IR_YYYYMMDD_N
Problems disabling operations / Rozhrania operácií / Problémy znemožňujúce prevádzku Rozhrania	Issues having influence on the CNAV operations/ Problémy majúce vplyv na prevádzku	Small or unimportant issues Issues on test environment / Malé, nepodstatné problémy. Problémy v testovacom prostredí.	
Reported by Nahlásené kým	Date and time Dátum a čas odoslania do CRIF SK	Tel Number Tel číslo	E-mail
(poverená osoba Objednávateľa)	dd/mm/yyyy hh		
Short description Krátky popis:			
Attachments prílohy:	Please attach any document that could help in analysing the Incident (print screens, excel files, ...) / Prosím pripojte všetky dokumenty ktoré pomôžu pri analýze incidentu		
Date and Time of incident Dátum a čas incidentu			
Problem description and any initial analysis performed (User)/ Popis problému a úvodná analýza (Užívateľ)			
Please insert the EXACT application error message (if applicable)/ prosím vložte presné chybové hlásenie (ak je aplikovateľné)			

Description of the Analysis performed and Cause of problem / Popis uskutočnenej analýzy a dôvodu problému (CRIF SK)
Description of resolution and planned dates of implementation to be filled/ Popis riešenia a plánovaného termínu implementácie (CRIF SK)

Current status <i>Aktuálny status</i>	Date of last status change <i>Dátum poslednej zmeny statusu</i>	Scheduled /applied Fix date <i>Plánovaný /aplikovaný datum riešenia problému</i>	Closed date <i>Dátum uzatvorenia</i>

Template požiadavky na informáciu

REQUEST FOR INFORMATION

Požiadavka na informáciu

Reference Number <i>Referenčné číslo (vyplní CRIF SK)</i>
REQ YYYYMMDD N

Hrubo orámované časti vyplní Objednávateľ

Reported by <i>Zaslaná kým</i>	Date <i>Dátum</i>	Tel Number <i>Tel číslo</i>	E-mail
	dd/mm/yyyy		

Short description <i>Krátky popis :</i>	
---	--

Attachments (prilohy): Please attach any document that could help in answering this request (print screens, excel files, ...) <i>Prosím pripojte dokumenty, ktoré môžu doplniť objasnenie požiadavky (printscreen, excel dokumenty..)</i>

Description of request (User) / Popis požiadavky (užívateľ)

Response / Odpoveď (vyplní CRIF SK)

Cenový model

1. Poplatok za službu

- 1.1 Zmluvné strany sú si vedomé, že pre Banky vzniká začiatkom Prevádzkového roka, za zasielanie Žiadostí a Informácii a Príkazov záväzok hradiť poplatok („Poplatok za službu“) CRIF SK.

Poplatok za službu je uvádzaný bez DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za službu je zahrnutý v Zmluve o spolupráci a technickej podpore uzatvorenej medzi SBA, CRIF SK, a Slovenskou komorou exekútorov, Šustekova č. 49, 851 04 Bratislava zo dňa 26. 01. 2016

- 1.2 Poplatok za službu zahŕňa spracovanie akejkoľvek Žiadosti a Informácie a Príkazu, ktoré boli zaslané prostredníctvom IT riešenia.

PARAMETRE IT RIEŠENIA

Merania

1. Dostupnosťou sa myslí dostupnosť počas pracovných hodín od 08:00 do 17:00 hod. v Pracovných dňoch.
2. IT riešenie bude dostupné s výnimkou vopred odsúhlasených a dohodnutých odstávok systému v zmysle podmienok a povinností uvedených v bode 11 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore.
3. Merania budú realizované na báze kalendárneho mesiaca.

Definícia Dostupnosti

1. Elektronický systém overí Dostupnosť Webového portálu Municipality volaním funkcie IsAlive každých 10 minút počas pracovných hodín. IsAlive funkcia je časť web servisu poskytovaného aplikačným serverom.
2. Elektronický systém overí Dostupnosť Dátového uzla Bánk volaním funkcie IsAlive každých 10 minút v čase Dostupnosti. IsAlive funkcia je časť web servisu poskytovaného aplikačným serverom.
3. Dostupnosť je považovaná za potvrdenú, ak funkcia volaná procesom overovania dostupnosti vráti očakávanú hodnotu.
4. IT riešenie nebude považované za nedostupné v prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s internetom alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly CRIF SK a v prípadoch uvedených v bode 11 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore.

(ďalej len "Dostupnosť")

Definícia Výkonnosti

1. Výkonnosť Webového portálu Municipality je určená na základe zaznamenatej doby trvania komunikácie s Municipalitami. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.
2. Výkonnosť Dátového uzla Bánk je určená na základe zaznamenatej doby trvania komunikácie s Bankou. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.
3. Výkonnosť IT riešenia bude meraná v rámci IT riešenia, akýkoľvek problém s internetom, VPN alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly CRIF SK nebudú zahrnuté.
4. Každá Žiadosť/Príkaz poslaná každou Obcou do IT riešenia bude ďalej v dokumente uvádzaná ako "transakcia".

(ďalej len "Výkonnosť")

Reportovanie

1. Záznam (report) o sledovanej Dostupnosti a Výkonnosti bude pripravovaný na mesačnej báze.
2. Záznam (report) bude klientovi (Banke alebo Obci) zaslaný prostredníctvom e-mailu len na jeho vyžiadanie.

Úroveň služieb

Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia budú v súlade s:

1. Predpokladaný objem transakcií
 - 1.1. Webový portál Municipality a Dátový uzol bánk boli dimenzované na základe predpokladaného objemu 800 000 transakcií ročne.
 - 1.2. V prípade, že objem transakcií presiahne predpokladaný objem transakcií, CRIF SK oznámi túto skutočnosť Zmluvným stranám (Obciam a Banka) a Úroveň služieb nebude garantovaná až do uvedenia aktualizovaného IT riešenia do prevádzky – stanoveného na základe nového objemu transakcií za rok; v tomto prípade CRIF SK urobí všetko pre to, aby minimalizovalo dopad na Úroveň služieb.
2. Dostupnosť IT riešenia:
 - 2.1. Výsledky testovania dostupnosti budú zaznamenané ako percento času počas každého kalendárneho mesiaca počas doby Dostupnosti keď Dátový uzol Bánk a Webový portál Municipality budú dostupné podľa nasledujúceho vzorca:
 - 2.2. $D = (A - B) / A$ (vyjadrené v percentách).
 - 2.3. Vzorec je kalkulovaný ako $D =$ dostupnosť, $A =$ všetky pracovné hodiny za kalendárny mesiac (v minútach) a $B =$ obdobie počas, ktorého nebolo IT riešenie dostupné (v minútach) počas doby Dostupnosti v danom kalendárnom mesiaci, okrem štátnych sviatkov.
 - 2.4. Úroveň služieb pre Dostupnosť je 96%.
3. Výkonnosť IT riešenia
 - 3.1. Výsledky testovania výkonnosti budú zaznamenané na báze kalendárneho mesiaca pre určenie odchýlky od cieľových časov Odpovede uvedených nižšie:

	Priemerný čas obdržania jednotlivéj správy
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Webového portálu Municipality	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla Bánk	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ

- 3.2. Reakčná doba nebude zahŕňať čas potrebný k prenosu odpovede cez internet alebo VPN.

Pozastavenie garantovania Úrovne služieb

Úroveň služieb nebude garantovaná počas nasledovných mimoriadnych období:

1. Počas prvých troch (3) mesiacov poskytovania služieb IT riešenia, počnúc Dňom uvedenia IT riešenia do Rutinnej prevádzky.
2. 15 pracovných dní po aplikovaní každej zmeny do prevádzky IT riešenia (produkčného prostredia).

Ak je pozastavené garantovanie Úrovne služieb, CRIF SK nenesie zodpovednosť za akékoľvek následné zlyhanie IT riešenia pokiaľ ide o Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia.

Príloha č. 6 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore
Oznámenie Banka

**OZNÁMENIE O PRIPOJENÍ DO OSOBITNÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU
ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE**
(ďalej len „Oznámenie“)

Banka [____], so sídlom [____], Slovenská republika, IČO: [____], zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu [____], odd.: Sa, vl.č.: [____],

týmto oznamuje, že má záujem pripojiť sa k osobitnému informačnému systému elektronickej komunikácie v zmysle

Zmlúv o spolupráci a technickej podpore uzatvorených v súlade s § 90 ods. 3 Zákona o bankách medzi

Slovenská banková asociácia, Bratislava, Mýtna 48, Blumental offices I., 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182, v mene bánk a pobočiek zahraničných bánk (ďalej len ako „SBA“)

a

CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, IČO: 35 886 013, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 31737/B (ďalej len „CRIF SK“)

b

Objednávateľmi, ktorí sú obcami a mestami a ich aktuálny zoznam vedie SBA,

v znení ich neskorších zmien a dodatkov, (ďalej len „Zmluvy“),

pričom vyhlasuje, že si je vedomá, že odo dňa jej pripojenia do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie je povinná s Objednávateľmi prostredníctvom osobitnému informačnému systému elektronickej komunikácie za podmienok uvedených v Zmluve a že jej vznikajú práva a povinnosti Banky tak, ako sú definované v Zmluvách.

Pokiaľ v tomto prehlásení nie je uvedené inak, pojmy použité v tomto Oznámení majú ten istý význam ako pojmy definované a použité v Zmluvách.

Miesto podpisu: _____

Dátum podpisu: _____

Obchodné meno: _____

Meno, priezvisko, funkcia: _____

Podpis: _____

Akceptačné testy

A . CRIF SK uzol – banky (DUA):

- 1 Zabezpečené pripojenie Bánk (PKI infraštruktúra, správa užívateľov)
- 2 WS pre príjem správ zo strany Bánk
 - Pripojenie IS Banky k WS DUA
 - Prevzatie správ Bankou
- 3 Zaslanie správy Bankou
 - Pripojenie IS Banky k WS DUA
 - Zaslanie správy na WS DUA

B. Centrálny uzol – Web portál Municipality pre pripojenie Obce:

- 1 Zabezpečené pripojenie Obce (PKI infraštruktúra, správa užívateľov)
- 2 Zaslanie správy zo strany Obce
 - Pripojenie IS .Obce na WS WPA
 - Zaslanie správy na WS WPA
- 3 WS pre príjem správ zo strany .Obce
 - Pripojenie IS Obce na WS WPA
 - Prevzatie správ Obce

Kompletný zoznam funkcií k WS bude súčasťou Technickej dokumentácie.

ČASOVÝ HARMONOGRAM

IN	POPIS	ZODPOVEDNOSŤ	PODPORA	CIEL	PREDCHÁDZAJÚCI KROK	TERMÍN ZAČATIA	TERMÍN UKONČENIA
1	Dohoda SBA, CRIF, Obec, realizácii komunikácie Elektronickej	CRIF, Obec, SBA	CRIF	Mandát pre CRIF, Obec, SBA	--	10/2018	2/2019
2	Príprava návrhu Zmluvy/Príloh	CRIF, Obec, SBA	CRIF	Mandát pre CRIF, Obec, SBA	1	10/2018	4/2019
3	Akceptácia návrhu Zmluvy/Príloh	CRIF, Obec, SBA	CRIF	Mandát pre CRIF, Obec, SBA	1/2	3/2019	3/2019
4	Podpísanie Zmluvy o spolupráci a technickej podpore	CRIF, Obec, SBA	CRIF	Mandát pre CRIF, Obec, SBA	3	D	D
5	Dodanie oficiálnej Technickej dokumentácie	CRIF	CRIF	Mandát pre CRIF	4	D+20*	D+20*
6	Vývoj IT riešenia	CRIF	CRIF	vývoj SW vo fázach pre Obec/Banky	3	D	D+40*
7	Testovanie – test WP Municipality. (Žiadosť/Informácie, Prikazy)	CRIF, Obec	CRIF	Začiatok testovania (čiasťočné/komplexné)	6	1.6.2019	30.9.2019
8	Testovanie – test DU Bánk (Žiadosť/Informácia, Prikazy)	CRIF, Banky	CRIF	Začiatok testovania (čiasťočné/komplexné)	6	1.6.2019	30.9.2019
9	Sign off - podpis Akceptačných protokolov o úspešnom ukončení testovacej prevádzky	CRIF, Banky, Obec	CRIF	Ukončenie testovacej prevádzky	7/8	7/2019	30.9.2019
10	Pilotná prevádzka pre zasielanie Žiadostí/Informácií/Prikazov **	CRIF, Banky, Obec	CRIF	Pilotná prevádzka projektu	9	1.8..2019	30.9.2019
11	Vyhlasenie o ukončení Pilotnej prevádzky pre zasielanie Žiadostí/Informácií/Prikazov	CRIF	CRIF	Ukončenie pilotnej prevádzky	10	30.9.2019	30.9.2019
12	Rutinná prevádzka pre zasielanie Prikazov a Žiadostí/Informácií	CRIF, Banky, Obec	CRIF	Online prenos dát prostredníctvom WS Banky a WS Obec	11	1.10.2019	

*pracovných dní

** pre zahájenie Pilotnej prevádzky je potrebné, aby Akceptačné protokoly o úspešnom ukončení testovacej prevádzky boli podpísané minimálne dvomi bankami a dvomi Obcami a CRIF SK. Zahájenie Pilotnej prevádzky nie je nevyhnutnosťou pre zahájenie Rutinnej prevádzky pre zasielanie Prikazov a Žiadostí.

Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia

1. IT riešenie

- a) vývoj a údržba Testovacieho a Produkčného prostredia vyvinutého CRIF SK,
- b) inštalovanie, pravidelná kontrola a údržba IT riešenia,
- c) pravidelné zálohovanie dátovej časti IT riešenia,
- d) udržiavanie ochrany zariadení patriacich do IT riešenia, nastavovanie prístupových práv na aktívnych sieťových prvkoch a komunikačných zariadeniach IT riešenia,
- e) monitorovanie stavu elektronickej komunikačnej siete (best efforts) prostredníctvom programových nástrojov pre riadenie elektronickej komunikačnej siete. CRIF SK pritom nie je zodpovedný za odstránenie prípadnej poruchy. Poskytovateľ elektronickej komunikačnej siete je plne zodpovedný za odstránenie poruchy,
- g) udržiavanie aktuálnych informácií o typológii elektronickej komunikačnej siete, aktívnych a pasívnych prvkoch.

2. Podpora užívateľom

- a) správa všetkých užívateľských účtov v IT riešení, čo znamená vytváranie a správu užívateľských ID a hesiel (ako administratívnych, tak aj užívateľských),
- b) vytváranie a spracovanie záznamov o priebehu prenosu a spracovania správ.

3. Help desk

Help desk bude sprístupnený počas Pracovných dní a pracovných hodín v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod.

Kontaktné údaje na Help desk:

e-mailový kontakt: helpdesk.sk@crif.com
telefonický kontakt: +421 259 20 7533

3.1 Spôsob nahlásenia poruchy, plánovaných a neplánovaných odstávok

Poverený pracovník Zmluvnej strany nahlási poruchu poverenému pracovníkovi CRIF SK zodpovednému za podporu prvej úrovne zaslaním vyplneného dokumentu "Vzor/Incident report" prostredníctvom e-mailu na adresu helpdesk.sk@crif.com

CRIF SK bude informovať Zmluvné strany o plánovaných odstávkach systému minimálne 3 Pracovné dni vopred.

V prípade neplánovanej nedostupnosti systému bude CRIF SK informovať Zmluvné strany najneskôr do 1 hod. od zistenia neplánovaného výpadku zo strany CRIF SK.

3.2 Doba odozvy

Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaná na základe pracovných hodín CRIF SK (08:00 – 17:00 počas Pracovných dní).

V prípade nahlásenia poruchy každou Bankou alebo Obcou do 16:00 hod, bude prvotná reakcia na toto oznámenie poskytnutá danej Banke alebo Obci do 1 pracovnej hodiny.

Ak bude porucha nahlásená každou Bankou alebo Obcou po 16:00 hod, bude prvotná reakcia na toto oznámenie poskytnutá danej Banke alebo Obci nasledujúci pracovný deň, najneskôr však do 9:00 hod.

Priorita	Typ problému	Definícia Typu problému	Riešenie/Workaround
Priorita 1	Porucha IT riešenia znemožňujúca Bankám a Obci prihlásenie, zasielanie a príjem dát	Zlyháva prevádzka WS Banky a/alebo Web portálu Municipality v Produkčnom prostredí. Hlavné funkcie sú všetky nedostupné.	Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK danej Zmluvnej strane na báze "best efforts" do 1 pracovnej hodiny od obdržania nahlásenia poruchy danou Bankou a Obcou do CRIF SK. Prvotná analýza a určenie priority danej poruchy bude poskytnutá do 4 pracovných hodín. Odstránenie poruchy alebo Workaround bude zo strany CRIF SK realizované do 12 pracovných hodín od obdržania nahlásenia poruchy danou stranou do CRIF SK. <i>V prípade poskytnutia Workaround, definitívne bude porucha odstránená do 24 pracovných hodín.</i>

Príloha č. 9 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore
 Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia

<p>Priorita 2</p>	<p>Problémy majúce vplyv na prevádzku IT riešenia.</p>	<p>Problém je v Produkčnom prostredí. Funkcie WS Banky a/alebo Web portálu Municipality sú obmedzené.</p>	<p>Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK danej Banke alebo Obci na báze "best efforts" do 5 pracovných hodín od obdržania nahlásenia poruchy danou Bankou a Obcou do CRIF SK.</p> <p>Odstránenie poruchy alebo poskytnutie Workaround bude zo strany CRIF SK prevedené najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania nahlásenia poruchy CRIF SK danou stranou. <i>V prípade poskytnutia Workaround, definitívne bude porucha odstránená do 10 pracovných hodín.</i></p>
<p>Info</p>	<p>Žiadosť o informáciu</p>	<p>Je požadovaná informácia, keďže nie je jasne definovaná v Dokumentácii (Príloha 1-9, Technická dokumentácia) poskytnutej Zmluvnej strane</p>	<p>Informácia je poskytnutá písomne prostredníctvom e-mailu. Čas poskytnutia informácie nie je preddefinovaný, ale bude poskytnutý vo vzťahu k typu a dôležitosti predmetu informácie.</p>

Vzor
INCIDENT REPORT - Žiadosť o podporu
 (hrubo orámované časti vyplní Zmluvná strana)

Navrhovaná priorita			číslo (CRIF SK)
1	2	Info	
Porucha IT riešenia znemožňujúca Bankám a Obci prihlásenie, zasielanie a príjem dát	Problémy majúce vplyv na prevádzku	Žiadosť o informáciu	IR_YYYYMMDD_N
Nahlásené kým	Dátum a čas odoslania do CRIF SK	Tel. číslo	E-mail
Názov spoločnosti (poverená osoba Zmluvnej strany)	dd/mm/yyyy hh		

Krátky popis:	
Prílohy: (Prosím pripojte všetky dokumenty ktoré pomôžu pri analýze incident)	

Dátum a čas incidentu	
Popis problému a úvodná analýza (Zmluvná strana) Prosím vložte presné chybové hlásenie (ak je aplikovateľné)	

Popis uskutočnenej analýzy a dôvodu problému (CRIF SK)

Popis riešenia a plánovaného termínu implementácie (CRIF SK)

Aktuálny status	Dátum poslednej zmeny statusu	Plánovaný /aplikovaný dátum riešenia problému	Dátum uzatvorenia