

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka
a v znení neskorších zmien a doplnkov.

Zmluvné strany

Spoločnosť: EuroSMS s.r.o.
Sídlo: Račianska 96, 831 02 Bratislava
IČO: 46 166 939
IČ DPH: SK2023291325
Bankové spojenie: 2927859274 / 1100
Zastúpená: Peter Nemeč, konateľ
Tel.: +421-911-455-585
E-mail: info@eurosms.com
(ďalej len "Dodávateľ")

a

Spoločnosť: Občianske združenie WellGiving
Sídlo: Partizánska 2, 811 03 Bratislava
IČO: 31808549
Zastúpená: Mgr. Martina Tvrdoňová, štatutárna zástupkyňa združenia
Tel.: +421-949-428-239
E-mail: tvrdonova@dakujeme.sk
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

a

Spoločnosť: Mesto Trebišov
Sídlo: M. R. Štefánika 862/204, 075 25 Trebišov
IČO: 00331996
Zastúpená: PhDr. Marek Čižmár
(ďalej len "Odberateľ")

Obsah zmluvy

1. Predmet zmluvy
2. Práva a povinnosti zmluvných strán
3. Špecifické povinnosti Odberateľa
4. Ochrana know-how
5. Dôverné informácie
6. Cena a platobné podmienky
7. Záverečné ustanovenia

Zmluvné podmienky

1. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi poskytovať elektronické komunikačné služby súvisiace s posielaním krátkych správ (sms) na zákaznícke zariadenia (ďalej "Služba").
2. Sprostredkovateľ je zhotoviteľ online aplikácie (Hlas občanov). Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bezodplatne umožní Dodávateľovi využitie online aplikácie na poskytnutie Služby.
3. Služba bude prevádzkovaná prepojením softvéru Sprostredkovateľa so softvérom Dodávateľa na báze transportného protokolu tcp/ip.
4. Služba bude Dodávateľovi poskytovaná (implementovaná) na internetovej stránke <https://trebisov.hlasobcanov.sk>.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať a rešpektovať Všeobecné obchodné podmienky uverejnené na portáli Dodávateľa (www.eurosms.com).
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér odberateľa, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.
3. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za obsah, štruktúru ani obsah dát odberateľa, nekontroluje destinácie krátkych správ, resp. ich sémantický obsah.

3. Špecifické povinnosti Odberateľa

1. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom Služby zodpovedá Dodávateľ.
2. Odberateľ sa zaväzuje neposielať krátke správy s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, zákonmi, všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v destinácii krátkych správ a pravidlami slušnosti (najmä správy urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré sú charakteru poplašnej správy alebo ktoré majú výhražný charakter). Odberateľ zabezpečí, že posielané krátke správy svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy v destinácii krátkych správ.
3. Odberateľ zabezpečí nezneužívanie Služby spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Dodávateľa alebo tretích osôb, ako ani hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie.
4. Odberateľ vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečí, aby prostredníctvom Služby nemohli byť zasielané prijímateľovi SMS iné, než sú špecifikované v bode 3. tejto zmluvy a nedošlo k zneužitiu služby pracovníkmi Odberateľa, prípadne treťou osobou.

5. Odberateľ sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v destinácii krátkej správy. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Dodávateľovi finančná sankcia, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Odberateľa.
6. Odberateľ sa zaväzuje nepoužiť, zabrániť použitiu takého alfanumerického identifikátora (odosielateľa správy), ktorý by mohol viesť prijímateľa SMS správy zaslanej prostredníctvom Služby do omylu o identite pôvodcu správy.
7. Odberateľ zabezpečí, aby prostredníctvom Služby boli pre marketingové účely zasielané SMS iba s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa SMS a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok.
8. Odberateľ zamedzí zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ) je podľa príslušných právnych predpisov zakázaná.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že na vzťah medzi ním a Dodávateľom sa budú vzťahovať ustanovenia zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z a teda služba poskytovaná na základe takého vzťahu bude službou informačnej spoločnosti.

4. Ochrana know-how

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa vlastného know - how sú a vždy budú vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá bude poskytovateľom týchto informácií.
2. Zmluvná strana, ktorá je poskytovateľom informácií v žiadnom prípade druhej zmluvnej strane neposkytuje ani neprevádza priamo, alebo nepriamo právo alebo licenciu na akékoľvek patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva duševného a priemyselného vlastníctva, alebo iné práva patriace niektorej zo zmluvných strán.
3. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez vzájomného súhlasu žiadne informácie tretím stranám týkajúce sa vzájomnej spolupráce, predmetu tejto zmluvy, technologických, marketingových a iných informácií, ktoré verejne nie sú známe, alebo môžu poškodiť akýmkoľvek spôsobom Dodávateľa. Táto povinnosť je platná dvanásť mesiacov po skončení tejto zmluvy a pre prípad jej porušenia si zmluvné strany dohodli pokutu vo výške 10 tisíc EUR. Nárok na náhradu škody v celom rozsahu týmto ustanovením nie je dotknutý.

5. Dôverné informácie

1. Dodávateľ sa zaväzuje k ochrane dát, ktoré sú obsahom krátkych správ (SMS). Tieto dáta sú považované za Dôverné informácie a Dodávateľ je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez predchádzajúceho vzájomného písomného súhlasu k týmto dátam prístup tretím osobám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci Zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. §66a Obchodného zákonníka.

6. Cena a platobné podmienky

1. Služba je stanovená ako post-paidová, so spätnou mesačnou fakturáciou po uplynutí hlasovania cez aplikáciu <https://trebisov.hlasobcanov.sk/>.
2. Cena SMS správy je 0,037 € s dph.
3. Splatnosť každej faktúry je stanovená na 14 dní od dátumu doručenia faktúry odberateľovi. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom doručovaní faktúry. Faktúra sa považuje za doručená v elektronickej podobe, aj bez podpísania zaručeným elektronickým podpisom, zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa rosipajlova@trebisov.sk a tvrdonova@dakujeme.sk. Dodávateľ obdrží potvrdenie o doručení dokumentov na e-mailovú adresu Objednávateľa.
4. Ak Odberateľ neuhradí faktúru za využívanie Služby vystavenú Dodávateľom ani do 7 dní od uplynutia dátumu splatnosti vyznačenom na faktúre, Dodávateľ nie je povinný ďalej poskytovať Odberateľovi Službu.
5. Dodávateľ je oprávnený si účtovať úroky z omeškania úhrady faktúry, vo výške 0.05% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania po dni splatnosti faktúry.
6. Odberateľ vždy uvedie pri platbe variabilný symbol, ktorý je uvedený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať.
7. Peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet Dodávateľa v banke vyznačenej na faktúre.
8. Dodávateľ je platcom DPH.

7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká, okrem prípadov upravených v tejto zmluve, tiež dohodou zmluvných strán, k vzájomne dohodnutému dátumu.
3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
4. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami v zmluve sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Dodávateľ môže túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou, pokiaľ Odberateľ nesplní svoj finančný záväzok voči nemu, alebo hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku, a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.

V Trebišove, dňa:

Odberateľ

V Bratislave, dňa:

Dodávateľ

Sprostredkovateľ