

---

## Rámcová zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie č. 41-3/2014

### Zmluvné strany

**Poskytovateľ:****KomTeS SK s.r.o.**

Dopravná 7  
**921 01 Piešťany**  
(ďalej len zhotoviteľ)

Bankové spojenie: UniCredit bank Slovakia  
Č. účtu: 1070243002/1111  
IČO: 44920946  
DIČ: SK2022889836  
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava VI. č.: 24304/T  
oddiel Sro zo dňa 08.09.2009 pri Okresnom súde Trnava  
Štatutárny zástupca: **Jiří Daněk** – konateľ  
Tel.: +420608452340  
email: danek@komtes.cz  
**Ing. Daniel Řiha** – konateľ  
Tel.: +420608831183  
email: riha@komtes.ecz

**Objednávateľ:**

**Technické služby mesta Trebišov**  
Stavebná 2165/2  
**075 01 Trebišov**  
(ďalej iba objednávateľ)

Bankové spojenie: **OTP BK Trebišov**  
Č. účtu: **6267726/5200**

IČO: 00188433  
IČ DPH: **SK2020749951**  
DIČ: 2020749951

Zodpovedný zástupca: **Michal Davala** – zástupca riaditeľa

Kontaktná osoba: **Michal Davala**  
Kontaktné tel. číslo: **0905 527 468**  
Kontaktný email : **ts-davala@trebisov.sk**

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku zmluvy sú v súlade s platnými zápismi v obchodnom registri (par. 27 a násl. obch. zák.) resp. v živnostenskom registri (par. 60 živnostenského zákona). Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bezodkladne druhej zmluvnej strane. Ak tak jedna strana neurobí, nahradí druhej strane všetky škody, ktoré druhej strane vznikli.

### Oprávenné osoby

Jednať v rámci tejto zmluvy a upravovať ju formou zmluvných dodatkov sú oprávenní za:

Objednávateľa: **Michal Davala** – zástupca riaditeľa

Zhotoviteľa: **Jiří Daněk** – konateľ, **Ing. Daniel Říha** – konateľ

Jednať v rámci tejto zmluvy z hľadiska technických záležitostí a plnenia zmluvy sú oprávenní za:

Objednávateľa: **Michal Davala** – zástupca riaditeľa

Zhotoviteľa: **Tomáš Brokeš** – Obchodný riaditeľ, +421914387561, brokes@komtes.sk

**Marián Radošány** – Vedúci technického úseku, +421911779930, radosany@komtes.sk

## Všeobecné obchodné podmienky pre zaistenie prevádzky v privátnej sieti

### Čl.I. - Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služby „**KomTeS sledovanie**“ (ďalej len „**Služba**“) v oblasti monitorovania prevádzky vozidlového parku. Služba zaistí on-line vizualizáciu a informácie o prevádzke vozidlového parku.

1.2 Spoločnosť KomTeS SK, s.r.o. umožní objednávateľovi za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, využívať privátnu sieť (ďalej služba) v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve o zaistení prevádzky v privátnej sieti (ďalej len Zmluva). Základná Služba slúži k on-line zobrazeniu aktuálnej pozície vozidiel účastníka pomocou GPS na mapových podkladoch a zobrazení histórie prejdených trás s výstupom do tlačovej zostavy jász na webovom rozhraní www.webdispecink.sk a prenos základného objemu dát z vozidiel pomocou GSM podľa čl. 14.2.

1.3 Spoločnosť KomTeS SK s.r.o. umožní objednávateľovi využívať službu, v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve, uzatvorenej medzi spoločnosťou KomTeS SK, s.r.o. (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a užívateľom (ďalej len „**Objednávateľ**“). Objednávateľ za poskytnutie Služby uhradí spoločnosti KomTeS SK, s.r.o. poplatky podľa čl. 15.1.

### Čl.II. - Podmienky pre možnosť využívania služby

2.1 Súčasťou poskytovanej služby je zaistenie SIM kariet v rozsahu definovanom touto zmluvou. Účastník nesmie s touto kartou manipulovať a použiť ju k iným účelom ako pre zaistenie prevádzky služby.

### Čl.III. - Objednávka služby

3.1 Účastník je povinný uviesť v zmluve pravdivé údaje. Po dobu trvania zmluvy musí účastník bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi Služby akúkoľvek zmenu údajov uvedených v objednávke, obzvlášť zmenu obchodnej firmy, IČ, sídla, mena, priezviska, bydliska, bankového spojenia a zmeny skutočností zapisovaných v obchodnom registri a doložiť aktuálnym výpisom z Obchodného registra.

### Čl.IV. - Práva a povinnosti Objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je oprávnený:
- 4.1.1 využívať všetky ponúkané služby
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 4.2.1 využívať služby iba prostredníctvom zariadenia, ktoré sú schválené pre prevádzku v SR
  - 4.2.2 riadne a včas hradiť ceny služieb podľa tejto zmluvy
  - 4.2.3 v prípade ukončení platnosti účastníckej zmluvy vrátiť do 30dní SIM karty

#### **ČI.V. - Práva a povinnosti poskytovateľa**

- 5.1 Poskytovateľ je oprávnený:
- 5.1.1 požadovať pri komunikácii s účastníkom jeho plnú identifikáciu
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 5.2.1 poskytovať objednávateľovi predmet zmluvy
  - 5.2.2 realizovať opravy siete
  - 5.2.3 oznámiť účastníkovi všetky prípadné zmeny poskytovaných služieb

#### **ČI.VI. - SIM karty**

6.1 Predmetom zmluvy je tiež zaistenie SIM kariet prevádzkovateľa. SIM kartu má objednávateľ zapožičanú po dobu trvania zmluvy.

6.2 Zapožičanie SIM karty je bezplatné a riadi sa touto zmluvou.

6.3 Objednávateľ nie je oprávnený so zapožičanou SIM kartou manipulovať a nakladať v rozpore s touto zmluvou. Iné využitie SIM karty ako je využitie spolu s dodávaným systémom je zakázané.

6.4 SIM karta je po celú dobu trvania Zmluvy majetkom poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je účastník povinný umožniť poskytovateľovi Služby, aby z HW, ktorý je majetkom objednávateľa, odobral SIM kartu. Ak to neumožní, má sa za to, že Zmluva naďalej trvá a účastník je povinný platiť podľa Zmluvy. Ak to neumožní ani na opakovanú výzvu, má poskytovateľ Služby právo SIM kartu zablokovať. V takom prípade účtuje poskytovateľ objednávateľovi poplatok vo výške 20,-€/SIM. V prípade, že účastník neplatí za poskytovanú službu, poskytovateľ je oprávnený SIM kartu účastníkovi odobrať.

6.5 Ak by bola SIM karta účastníkovi odcudzená alebo stratí HW spolu so SIM kartou, Zmluva o poskytovaní služby nezaukončí. Účastník neodkladne oznámi uvedené skutočnosti telefonicky, písomne, osobne, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom poskytovateľovi Služby. Telefonické oznámenie je účastník povinný potvrdiť písomne do 24 hodín. Oznámenia doručené poštou sa považujú za doručené okamžikom doručenia (alebo odmietnutia). Oznámenia doručené osobne okamžikom predania (alebo odmietnutia). Oznámenia doručené faxom alebo mailom sa považujú za doručené okamžikom, kedy prístroj, z ktorého bola správa odosielaná, vydá správu o prenose, v ktorej bude potvrdená úplnosť prenosu na číslo alebo adresu príjemcu. Po prijatí takéhoto oznámenia poskytovateľ Služby zablokuje použitie stratenej alebo odcudzenej SIM karty. Náklady poskytovateľa Služby spojené s novou aktiváciou Služby je účastník povinný uhradiť. Účastník zodpovedá za náklady SIM karty uskutočnené na SIM karte do doby 48 hod potom, ako oznámil stratu či odcudzenie.

6.6 Účastník zodpovedá za oznámenie, ktoré sa ukáže chybné a uhradí náklady, ktoré s tým poskytovateľovi Služby vznikli.

## **Čl.VII. - Trvanie zmluvy**

7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Po ukončení tejto doby bude automaticky predĺžená na dobu neurčitú. Ak písomne ani jedna strana Zmluvy, uzavretej na dobu určitú, nevyovie 30 dní pred uplynutím tejto dohodnutej doby, že na ukončení Zmluvy trvá, mení sa Zmluva na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v dĺžke troch mesiacov.

7.2 Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboch zmluvných strán a účinnosť dňom zahájenia poskytovania Služby.

7.3 V prípade hrubého porušenia zmluvy zo strany objednávateľa má poskytovateľ Služby právo Službu kedykoľvek zastaviť, vypovedať alebo ukončiť Zmluvu. Hrubým porušením zmluvy sa myslí: neoprávnené manipulovanie s SIM.

7.4 Účastník je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť poskytovateľovi Služby všetky SIM a ostatní HW, ktorý nie je majetkom účastníka do 10 pracovných dní po ukončení zmluvy.

7.5 Nárok na uzavretie zmluvy nie je právne vymáhateľný. Poskytovateľ služby si vyhradza právo zmluvu neuzavrieť. O tomto prípade bude objednávateľ informovaný písomne.

## **Čl.VIII. - Cena Služby a platobné podmienky**

8.1 Cena služby je uvedená v článku 14 tejto zmluvy a je splatná do 14 dní po vystavení faktúry.

8.2 Cena služby je účtovaná vždy rovnakej výške a to za celý mesiac nehladiac na dátum aktivácie alebo demontáže vozidla.

8.3 Poskytovateľ Služby má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy účastníkom právo obmedziť či zablokovať využívanie Služby pre účastníka a to po jeho upozornení. Po uhradení všetkých záväzkov voči poskytovateľovi Služby bude Služba pre účastníka znovu prístupná.

8.4 Objednávateľ súhlasí so zasielaním faktúr e-mailom na adresy : [ts-davala@trebisov.sk](mailto:ts-davala@trebisov.sk)

8.5 Poskytovateľ má právo fakturovať cenu za prenesené dát mimo dohodnutého paušálu (SK, EU, Svet) podľa bodu 14.2

## **Čl.IX. - Zmluvné pokuty**

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania splatnosti faktúry, uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% za každý deň omeškania.

9.2 V prípade omeškania platieb viac ako 2 mesiace , bude objednávateľovi doručená upomienka s 1 mesačnou dobou na vyrovnanie záväzkov, po tomto termíne bude účtovaný poplatok za vymáhanie pohľadávky vo výške 10 percent dlžnej čiastky.

9.3 V prípade že objednávateľ ukončí účastnícku zmluvu skôr ako bol dohodnutý termín, sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi služby čiastku vo výške, ktorá je súčinom mesačného paušálu a počtu mesiacov, zostávajúcich do vypršania zmluvy.

9.4 Poskytovateľ služby má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy objednávateľom právo obmedziť využívanie služby pre objednávateľa a to po jeho upozornení

písomnou upomienkou. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbou dlhšie ako 2 mesiace, bude mu doručená upomienka s 1 mesačnou dobou na vyrovnanie záväzkov, po tomto termíne mu bude poskytovanie služby pozastavené. Po uhradení všetkých záväzkov voči poskytovateľovi služby bude služba pre objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 12, - Eur bez DPH za jedno vozidlo.

9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výpadku systému dlhšom ako 12 hodín, uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny platenej služby za každý deň výpadku.

### **Čl.X. - Zodpovednosť a garancie**

10.1 Poskytovateľ Služby poskytuje účastníkovi užívateľskú podporu Služby v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod a to e-mailom [servis@komtes.sk](mailto:servis@komtes.sk)

10.2 Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ Služby nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, ktoré nie sú v jeho moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a nebo GPS alebo ich častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ Služby ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť SIM kariet a zmien ich nastavenia, ďalej tiež za poruchy dodávky elektrického prúdu či nedostupnosti internetu spôsobené treťou stranou.

10.3 Objednávateľ v plnej miere zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (hlavne jeho zapojenia a konfigurácie) a ďalej pri porušení Podmienok pre využívanie Služby, uvedených vyššie.

10.4 V prípade nedostupnosti Služby je poskytovateľ Služby povinný zistiť príčinu nedostupnosti. Ak poskytovateľ Služby zistí, že nesie za výpadok služby zodpovednosť, je povinný bez zbytočného odkladu zahájiť jeho odstraňovanie.

10.5 V prípade prenosu dát viac ako 5 MB pri SK prevádzke alebo 5 MB pri EU prevádzke a zároveň zistenému poškodenia plomby SIM karty na vozidlovej jednotke zaplatí účastník za každých 100kb navyše 0,2 EUR.

### **Čl.XI. - Reklamácie vyúčtovania služby**

11.1 Objednávateľ je povinný bezprostredne po obdržaní každého daňového dokladu spraviť kontrolu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov zaslať poskytovateľovi služby reklamáciu vyúčtovania v lehote 2 mesiacov od obdržania príslušných daňových dokladov, inak právo na reklamáciu zanikne

11.2 Reklamácie musia byť podané písomne poskytovateľovi služby na korešpondenčnú adresu KomTeS SK s.r.o., Dopravná 7, 92101 Piešťany, alebo predané osobne v sídle poskytovateľa služby pre potvrdenie. Ak Objednávateľ v uvedenej lehote vyúčtovania nereklamuje daňové doklady, má za to že s daňovými doklady súhlasí. Objednávateľom uplatnená reklamácia nezavahuje povinnosti zaplatiť vyúčtované služby v lehote splatnosti.

11.3 Poskytovateľ služby vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu v najkratších možných termínoch zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti reklamácie.

11.4 V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie služby ponížené o reklamovanú čiastku

11.5 Daňové doklady za poskytovanie služby vystavuje poskytovateľ služby v tlačenej alebo v elektronickej podobe a zasiela ich objednávateľovi poštou alebo elektronicky na email uvedený v bode 8.4.

## Čl.XII. - Ostatné ustanovenia

12.1 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť na základe doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota sa ustanovuje v dĺžke troch mesiacov a začína plynúť 1. dňom nasledujúceho mesiaca.

12.2 Poskytovateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť iba za predpokladu, že objednávateľ mešká s úhradou platieb viac ako jeden mesiac.

12.3 V prípade, že Objednávateľ neuhradí riadne a včas vyúčtovanie a neurobí na základe upozornenia poskytovateľa v priebehu náhradnej lehoty nápravu, je poskytovateľ oprávnený obmedziť, prípadne tiež prerušiť poskytovanie služieb Objednávateľovi.

12.4 Objednávateľ súhlasí, že preukázateľným upozornením o nezaplatení ceny s uvedením náhradnej lehoty na plnenie je tiež správa odoslaná prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu uvedenú v bode 8.4 tejto zmluvy.

12.5 Poskytovateľ je ďalej oprávnený obmedziť, prípadne tiež prerušiť, a to aj okamžite, poskytovanie služieb Objednávateľovi v prípade že:

12.5.1 sa nepodarilo Objednávateľovi doručiť listy, vyúčtovanie, upomienky a iné písomnosti, ktoré zaslal poskytovateľ, alebo že Objednávateľ ich prevzatie odmietol. To neplatí v prípade, keď sa poskytovateľ o nedoručení dozvedel na základe oznámenia Objednávateľa

12.5.2 ak vznikne dôvodné podozrenie, že Objednávateľ zneužíva či zneužíval poskytovaných služieb.

## Čl.XIII. - Spracovanie údajov

13.1. Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ služby je oprávnený v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany objednávateľa poskytnúť údaje o jeho nesplnených záväzkoch a identifikačné údaje do informačných centier podľa Zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z.

13.2. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ Služby je k účelu vyplývajúceho zo zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné údaje objednávateľa v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z.

## Čl.XIV. - Technická špecifikácia pre zabezpečenie prevádzky služby

14.1 Súčasťou plnenia zmluvy je dodávka príslušného počtu SIM kariet.

Špecifikácia počtu SIM kariet	Počet
SIM karta s tarifou DATA SK	* Podľa skutočného počtu aktivovaných vozidiel (ďalej len „SPAV“)
SIM karta s tarifou DATA SK + EU	SPAV
SIM karta s tarifou DATA SVET	SPAV
Aktivácia SIM karty	SPAV

\* Skutočným počtom aktivovaných vozidiel sa rozumie počet skutočne namontovaných a aktivovaných vozidlových jednotiek, pri ktorých bol podpísaný montážny a pracovný list, z ktorého objednávateľ obdrží pri montáži jednu kópiu.

## 14.2 Špecifikácia základných služieb:

Komponent	Počet	Jednotková cena / mesiac
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SK – cena za 1 vozidlo (ďalej len „SK prevádzka“)	SPAV	8,- Eur
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SK + EU – cena za 1 vozidlo (ďalej len „EU prevádzka“)	SPAV	20,- Eur
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SVET – cena za 1 vozidlo (ďalej len „prevádzka SVET“)	SPAV	24,- Eur
Prenesené dáta mimo SK ( v rámci EU) (Zúčtovacia jednotka 1 kb)	1kb	0,0015,- Eur
Prenesené dáta mimo EU (Zúčtovacia jednotka 10 kb)	1kb	0,013,- Eur
Znovu aktivácia vozidla pri pre-montáži		12 ,- Eur
1 alarmová SMS v rámci SK		0,15 ,- Eur
1 alarmová SMS v zahraničí		Podľa aktuálneho cenníku T-mobile

Ceny sú uvedené bez DPH.

### Čl.XV. - Cena za poskytované služby

#### 15.1 Rekapitulácia ceny za poskytované služby :

Cena služieb	Cena
Celková cena služieb za skutočný počet aktivovaných vozidiel/mesiac	(SPAV * SK prevádzka) + (SPAV * EU prevádzka) + (SPAV * prevádzka SVET) + dáta mimo paušál

Ceny sú uvedené bez DPH.

### Čl.XVI. - Záverečné ustanovenia a účinnosť

16.1 Táto zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.


16.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch z nich každá strana obdrží po jednom kuse.

16.3 Táto zmluva je platná a účinná od spustenia Služby do prevádzky, potvrdená podpisom na montážnych listoch.

V TREBIŠOVE ..... dňa : 20. FEB. 2015

V Piešťanoch dňa : 16 -12- 2014

.....  
**TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA**  
**TREBIŠOV**  
**STAVEBNÁ 2, 076 01 TREBIŠOV**  
 Objednávateľ  
 IČO: 188433  
 IČ DPH: SK2017 2051

 **KomTeS SK s.r.o.**  
 Dopravná 7  
 921 01 Piešťany

Zhotoviteľ