

POISTNÁ ZMLUVA

Poistenie vnútroštátnej prepravy

 Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
 IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000748
 Spoločnosť je členom skupiny registrovaná pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri
 Slovenského štátu Bratislava I, oddiel: 06, vložka č. 3245/B (dnes len „poistenie“)

 číslo poistnej
zmluvy

6009000636

 ziskateľské číslo
sprostredkovateľa

629 / 83194 / OJ 186

Bankové spojenie: SLSP, s.a., IBAN: SK28 0900 0000 0001 7819 5386, Konštantný symbol: 3558, Variabilný symbol: (číslo poistnej zmluvy), tel.: 02/48 210 511, fax: 02/48 210 515

Poistník Technické služby mesta Trebišov	<input type="checkbox"/> Rodné číslo / <input checked="" type="checkbox"/> IČO	0 0 1 8 8 4 3 3
Adresa Stavebná 2165/ 2, Trebišov	PSČ	0 7 5 0 1
Korešpondenčná adresa	PSČ	
Telefón Email	IBAN	
Poistený	<input type="checkbox"/> Rodné číslo / <input type="checkbox"/> IČO	
Adresa	PSČ	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE

* Druh prepravy	jednorazová	dlhodobá
- vnútroštátna (poistná suma)	EUR	66 387,84 EUR
Platí pre štáty:	SR	
Typ poistenia: *	A	B
Kategória tovaru: *	II	nebezpečný tovar
Druh tovaru	odpad, štrky	
Použitý dopravný prostriedok	typ podľa prílohy	EČV (ŠPZ) - evidenčné číslo Podľa prílohy
príves (náves)		
Držiteľ dopravného prostriedku	Technické služby mesta Trebišov	
Platnosť zmluvy	od: 0 1 1 2 2 0 2 1	do:
Podmienka na zabezpečenie dopravného prostriedku a prepravovaného tovaru:	podľa VPP a ZD	

* Nehodiace sa prečiarknite

A. VÝPOČET POISTNÉHO

Poistná suma	Sadzba v %	Základné poistné A
66387,84 EUR		908,28 EUR

B. PRÍPLATOK ZA ZVÝŠENÉ RIZIKO

Upravené poistné za zvýšené riziko	Základné poistné B
%	EUR
	EUR

C. ÚPRAVA POISTNÉHO PODĽA SPOLUÚČASTI

Poistné B	Spoluúčasť	Zníženie poistného
EUR	%	EUR
		%
Výsledné poistné za určené obdobie		EUR

Poistený má uzatvorenú poistnú zmluvu s touto poisťovňou na tieto druhy poistenia:

Osobitné dojednanie:

Dohodnutá spoluúčasť na PZ je 10% min 65€. Splátky budú štvrtročné

PODKLADY - OVERENÉ FOTOKÓPIE

Podklad pre uzatvorenie zmluvy	Počet listov	Poznámka

Ročné poistné vrátane dane ¹ celkom	z toho daň z poistenia	Ročné poistné bez dane ¹	Splátka poistného vrátane dane ¹
908,28 EUR	67,28 EUR	841,00 EUR	227,07 EUR

Jednorazové poistné
 Bežné poistné

Minimálna splátka poistného je vo výške 50 EUR.

Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené pripísaním poistného, vrátane dane z poistenia¹ na účet poisťovne.

¹ Na toto poistenie sa uplatňuje daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Druh platby:	<input type="checkbox"/> poštový peňažný poukaz	<input checked="" type="checkbox"/> bezhotovostne s avízom	<input type="checkbox"/> inkaso z účtu poistníka
Začiatok poistenia	0 1 1 2 2 0 2 1	Koniec poistenia	<input checked="" type="checkbox"/> na dobu neurčitú

Prehlásenie poistníka:

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:

- a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-5“), so Všeobecnými poistnými podmienkami - zvláštna časť - Poistenie vnútroštátnej a zahraničnej prepravy zásielok (ďalej len „VPP 600-3“), so Zmluvnými dojednaniami pre poistenie prepravy tovaru a vecí (ďalej len „ZD 600“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a tiež prehlasuje, že VPP 100-5, VPP 600-3, ZD 600 a IPID prevzal v písomnej podobe, alebo že VPP 100-5, VPP 600-3, ZD 600 a IPID neprevzal v písomnej podobe, ale mu boli na základe jeho žiadosti zaslané e-mailom,

b) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

Podpis poistníka

TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA

KOMUNÁLNA E88

v Trebíšove
 dňa 3 0 1 1 2 0 2 1

Podpis poistníka

Podpis zástupcu poisťovne

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPP 100-5)

VŠEOBECNÁ ČASŤ

Pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovňa), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-5“) a príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, ako aj zmluvné dojednania. V poistnej zmluve sa možno od všeobecných poistných podmienok odchyliť len v prípadoch v nich určených.

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

Podľa týchto poistných podmienok sa rozumie:

Poisťovňa – KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group

Poistná zmluva je právny dokument vyhotovený písomnou formou v zmysle platných právnych predpisov, vyjadrujúca konkrétne poistné podmienky realizácie poistenia.

Dohodnuté podmienky sú záväzné pre obidve zmluvné strany.

Poistné je suma za poskytovanú poistnú ochranu.

Poistník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a platí poistné.

Poistený v poistení majetku a zodpovednosti za škodu je ten, na ktorého majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

Poistná udalosť je udalosť, ktorou bol postihnutý poistený predmet, poistený záujem. Je to náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť. Jej konkretizáciu určujú poistné podmienky a zmluvné dojednania.

Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Výška poistnej sumy nemôže byť vyššia než poistná hodnota. Nižšia poistná suma, ako je poistná hodnota, môže byť dohodnutá.

Poistná hodnota je hodnota poistného záujmu, t. j. veľkosť najvyššej majetkovej ujmy, ktorú môžu spôsobiť poistné udalosti, stanovená spôsobom dojednaným v poistnej zmluve.

Poistná doba je obdobie, na ktoré sa dojednala poistná zmluva.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je majetok a zodpovednosť za škodu poisteného.
2. Z hľadiska rozsahu poistenia sa vzťahuje na veci, ktoré poistený:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) má v oprávnenej držbe,
 - c) užíva podľa dohody, ktorá ho zaväzuje vec poistiť,
 - d) prevzal za účelom poskytnutia služby, na základe zmluvy.
3. Veci je možná poistiť jednotlivo podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve ako výber majetku alebo agregovanou poistnou sumou ako súbor majetku. Agregovaná poistná suma zodpovedá súčtu poistných súm jednotlivých vecí tvoriacich súbor.

Článok 3

Začiatok, čas trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dojednané inak. Poistenie vzniká prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie vecí, ktorá sa stala súčasťou poisteného súboru majetku vzniká dňom jej nadobudnutia, resp. prijatia do účtovnej evidencie.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
4. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Tieto lehoty možno predtým, než uplynú, písomnou dohodou predĺžiť. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Poistenie vecí, ktorá prestala byť súčasťou súboru majetku, zaniká dňom jej odpísania z evidencie (ak mala nulovú hodnotu, napr. spotrebovaním, vyradením a pod.).
6. Do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy môže každá zo zmluvných strán poistenie vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Okrem spôsobov uvedených v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka poistenie zaniká:

- a) ak dôjde k zmene vlastníka veci,
- b) zničením poistenej veci alebo iným zánikom veci,
- c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- d) ukončením užívania alebo vrátenia poistenej veci,
- e) iným spôsobom uvedeným vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 4 Poistné obdobie

Poistné obdobie je technický rok, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

Článok 5 Poistné a jeho splatnosť

1. Poistné je suma za poskytnutú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia poistného rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
 - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
 - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
4. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výšky poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
7. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od po-

istnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

8. Zaplatením poistného sa pre účely týchto VPP 100-5 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
10. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
11. Poistné v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa platí jednorazovo alebo ako bežné poistné.
12. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach. Ak nebude niektorá splátka poistného uhradená včas, vzniká poisťovní právo žiadať na poistenom zaplatenie celej zostávajúcej pohľadávky naraz.
13. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo na odpočítanie sumy zodpovedajúcej dlžnému poistnému a úroku z omeškania.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami je poistený ďalej povinný:
 - a) platiť poistné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,
 - b) vykonať všetky opatrenia, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny týkajúce sa tých skutočností, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia,
 - d) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie,
 - e) bezodkladne oznámiť políciu, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu,
 - f) oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu vznik poistnej udalosti telefonicky alebo do 14 dní písomne od okamihu, keď sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel,
 - g) pri vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa naša stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka,
 - j) oznámiť poisťovní zmenu nadobúdacej ceny poistenej veci alebo súboru poistených vecí, pri ktorom došlo v čase trvania poistenia k jeho zvýšeniu o viac ako 20 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak,
 - k) spísať oznámenie o škode,
 - l) na požiadanie poisťovne preukázať vlastníctvo poistených vecí dokladom o nadobudnutí,
 - m) dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú všeobecne záväzné právne predpisy,
 - n) v prípade zistenia páchatel'a informovať o tomto poisťovní.
2. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne, s výnimkou prípadov, ak si zmenu nevyhnutne vyžadujú bezpečnostné, hygienické alebo iné závažné dôvody, alebo z dôvodu zabránenia zväčšovania následkov škodovej udalosti.

V takých prípadoch je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti (fotograficky, filmovým materiálom, videozáznamom, svedkami atď.). Ak je poistený povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky a prvotných úkonov políciou. Špecifické povinnosti poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovne

Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- informovať o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,
- poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- vrátiť doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti,
- ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrowanie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávani poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.
- poisťovňa má právo na to, aby jej poistený umožnil vyhotovenie kópií dokladov, ktoré poistený predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie.

Článok 8

Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto skutočnosť spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej z ich podnetu.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti platia ustanovenia zvláštnych častí všeobecných poistných podmienok.

Článok 9

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie na škody vzniknuté následkom:
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov,
 - štrajkov a výluk,
 - teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),
 - úradných opatrení uskutočnených na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti alebo spôsobené jadrovými rizikami.
- Výluky z poistenia vzťahujúce sa na jednotlivé druhy poistení sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 10

Plnenie poisťovne

- Poisťovňa poskytuje plnenie v mene euro.
- Ak bola poistená vec poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovňa vyplátila z poistenia na:
 - novú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnuté novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,

- časovú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o opotrebenie a o hodnotu použiteľných zvyškov,

- obstarávaciu hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,

- redukovanú hodnotu, hodnotu do výšky redukovanej hodnoty veci.

- Pri poistení zásob nesmie súčet plnenia prekročiť ich nadobúdaciú hodnotu.
- Poisťovňa je oprávnená odložiť výplatu plnenia, ako aj preddavku až do ukončenia vyšetrowania, ak proti poistenému alebo tomu, kto má právo na plnenie, je vedené policajné vyšetrowanie alebo trestné konanie v súvislosti so škodovou udalosťou alebo pokiaľ existujú pochybnosti o oprávnenosti nároku na plnenie.
- Ak poruší poistený povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok, je poisťovňa oprávnená znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.
- Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok poruší povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté sa vzťahuje aj na toho, kto žije s poisteným v spoločnej domácnosti, ak vedome porušil tieto povinnosti, alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok.
- Od predchádzajúcich ustanovení sa možno v poistných zmluvách odchýliť, pokiaľ to vyžaduje účel alebo povaha poistenia.

Článok 11

Podpoistenie

V prípade, že hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase poistnej udalosti je vyššia ako poistná suma, poisťovňa zníži plnenie v takom pomere, v akom bola poistná suma a poistná hodnota poistenej veci, alebo v takom pomere, v akom bolo nižšie poistné k správne stanovenému poistnému.

Článok 12

Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 13

Poplatky

- Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatku za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 14

Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo pláťbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, pláťba, služba, prospech a/alebo akékoľvek obchod alebo

činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
- iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovníu.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorúkoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiadala.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažností ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovníu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 16

Výklad pojmov

Pre účely poistenia platí ďalej tento výklad pojmov:

Poistné plnenie – je peňažné alebo naturálne plnenie pri vzniku poistnej udalosti, na základe poistnej zmluvy vyplatené v novej, časovej, obstarávacej alebo redukovanej hodnote.

Príčina poistnej udalosti – je riziko uvedené v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, v dôsledku ktorého došlo k vzniku poistnej udalosti.

Poistné krytie – súbor údajov, ktoré preukazujú skutočný stav uplatňovaného nároku na poistné plnenie.

Poistenie na súber majetku – vyjadruje sa agregovanou poistnou sumou, ktorá zodpovedá súčtu poistných súm tvoriacich súbor. Súborom majetku sa rozumie súbor hnutelných a nehnuteľných vecí.

Poistenie na výber majetku – vyjadruje sa zoznamom poisteného majetku, podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve.

Technický rok – je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nultou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.

Spoluúčasť integritna (podmienená) – je franšíza, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje (ďalej len franšíza).

Ak je poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovňa uhradí celú výšku škody. Franšíza sa neodpočítava z celkovej výšky plnenia.

Spoluúčasť excidentná (nepočítateľná) – je spoluúčasť, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje a ktorá sa vždy odpočítava od celkovej výšky plnenia (ďalej len spoluúčasť).

Spoluúčasť – je výška podielu, ktorým sa poistený podieľa na vzniknutej škode. Pri poistnom plnení poisťovňa zníži náhradu za vzniknutú škodu o dohodnutú výšku spoluúčasti.

Nová hodnota – je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Časová hodnota – je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností, znížená o opotrebenie.

Obstarávacia hodnota – je hodnota, za ktorú je možné v čase poistnej udalosti poškodenú alebo zničenú vec, prípadne vec porovnateľných vlastností, aké mala v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zaobstaráť.

Nadobúdacia hodnota – je hodnota predmetov, vedená v účtovnej evidencii ako nadobúdacia hodnota (cena).

Redukovaná hodnota – je upravená hodnota veci vedenej v účtovnej evidencii.

Ak má predmet účtovnú hodnotu:

- a) vyššiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky nadobúdajúcej hodnoty vykázanéj z účtovnej evidencie,
- b) vyššiu ako 50 % a nižšiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky 80 % nadobúdacej hodnoty,
- c) nižšiu ako 50 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky 50 % nadobúdacej hodnoty.

Zvyšok – je tá časť majetku, ktorá je ďalej použiteľná alebo využiteľná na akýkoľvek účel.

Škoda – je poškodenie zdravia, majetkových hodnôt alebo iných záujmov, vyjadrená v peňažnej jednotke. Poistnou udalosťou sa stáva iba vtedy, ak udalosť, ktorou bola škoda spôsobená, zodpovedá dohodnutým alebo inak stanoveným podmienkam.

Úšľý znak – je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí (t. j. keby nebolo došlo k vzniku škody).

Totálna škoda – úplné zničenie alebo rozsiahle poškodenie poistenej veci, keď náklady na opravu prekračujú jej časovú hodnotu. Vznikne aj vtedy, ak výpočet poistného plnenia presiahne poistnú sumu poistenej veci. Škoda spôsobená úmyselne sa rozumie taká škoda, ktorú škodca chcel spôsobiť buď v úmysle priamom, alebo nepriamom.

Užívaním vecí – sa rozumie stav, keď poistený má vec podľa práva vo svojej moci za účelom využitia.

Znehodnotením vecí sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.

Stratanie vecí – je mimovoľná udalosť, ku ktorej dochádza bez prejavu vôle poisteného, ale v dôsledku ktorej poistený nemá možnosť vec držať, užívať alebo s ňou disponovať.

Súčasť vecí – je všetko, čo k nej podľa povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým vec znehodnotila.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PREPRAVY TOVARU A VECÍ (ZD 600)

Článok 1 PREDMET POISTENIA

Poistený si môže pre poistenie prepravy tovaru a vecí dojednať typ poistenia:

- typ A - prípad poškodenia, zničenia a lúpeže
- typ B - prípad poškodenia, zničenia, lúpeže a krádeže.

Povinnosti poisteného:

- Prí uzatváraní PZ uviesť všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na posúdenie rizika.
- V priebehu poistného obdobia informovať poisťovňu o všetkých zmenách skutočností uvedených v PZ.
- Zabezpečiť prepravovaný tovar a veci proti krádeži a lúpeži po celú dobu prepravy (napr. prítomnosť aspoň jedného z vodičov, odstavenie dopravného prostriedku len na určených stanovištiach - obvykle strážených, založiť plombu, zabezpečiť ochranný doprovod - ak je to nutné a pod.).
- Zabezpečiť dopravný prostriedok s tovarom proti ukradnutiu v prípade technickej závady na dopravnom prostriedku.
- Prepravovať tovar po obvyklých frekventovaných alebo vopred určených trasách a využívať všetky možnosti na predchádzanie a zmiernenie škôd na prepravovanom tovare a veciach.
- Zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov platných na území štátu, cez ktorý sa preprava vykonáva alebo sa v ňom končí.
- Rozložiť tovar na ložnej ploche tak, aby nedošlo k pohybu tovaru pri zmenách dopravnej situácie.
- Zabezpečiť na prepravu tovaru a vecí taký dopravný prostriedok, ktorý je naň určený alebo ktorý najlepšie spĺňa požiadavky na bezpečnosť prepravy vzhľadom na vlastnosti prepravovaného tovaru a vecí.
- Pri preprave nebezpečných vecí je poistený povinný túto skutočnosť oznámiť poisťovni a zaplatiť poistné vypočítané osobitne pre tento prípad.
- Pri vzniku poistnej udalosti vykonať opatrenia na zmiernenie následkov škody (napr. pri havárii kamiónu - dať ho odťahnúť na strážené parkovisko alebo zabezpečiť osobu, ktorá kamión počas neprítomnosti vodiča postráži, oznámiť udalosť polícii a pod.).
- Každú poistnú udalosť je nutné nahlásiť na políciu.
- Oznámiť poisťiteľovi, že sa vedie súdne konanie o náhrade škody, a postupovať podľa pokynov poisťovne.
- Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že si podrobne prečítal Poistnú zmluvu, Zmluvné dojednania, Všeobecné poistné podmienky - všeobecnú a zvláštnu časť, a že s uvedenými podmienkami súhlasí.

Článok 2

Postup v prípade poistnej udalosti

Ak nastane poistná udalosť, poistený je povinný ohlásiť ju poisťovni a ďalej postupovať podľa jej pokynov.

Pri poistnej udalosti poistený predloží poisťovni tieto doklady:

- zmluvu o poistení
- nákladný list CMR (pri medzinárodnej preprave, alebo prepravný list)
- protokol o škode (policajný protokol, zápis o poškodení tovaru)
- nárok poškodeného na náhradu škody (faktúra s uvedenou hodnotou tovaru)
- ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (potvrdenie o strážení parkoviska a pod.).

Článok 3 Výklad pojmov

- Jednorazová preprava** je jedna preprava tovaru a vecí z miesta nakládky do miesta vykládky vrátane manipulačných a technologických prestojov. Krátkodobá preprava je časovo ohraničená na dobu sedem kalendárnych dní, ak nie je v PZ uvedené inak.
- Dlhodobá preprava** je preprava tovaru a vecí, ktorá sa cyklicky opakuje, pričom miesto nakládky, vykládky a prepravovaný tovar nemusia byť totožné, alebo preprava jednorazového charakteru nad časový limit sedem kalendárnych dní.
- Nebezpečné veci** sú veci, ktoré pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť sú hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat alebo rastlínstva alebo pre zložky životného prostredia. Možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok a môže ich prepravovať iba dopravca, ktorý má potrebnú technickú základňu, špeciálne vozidlá, ktoré svojou konštrukciou, vybavením a prevádzkou sú určené, vyrobené a schválené na takúto prepravu.
- Katégoria I:** Do tejto kategórie sú zahrnuté všetky prepravované veci a tovar okrem vymenovaných druhov v kategórii II.
- Katégoria II:** Do tejto kategórie sú zahrnuté prepravované veci a tovar podliehajúci lomu, rozbitiu, jemná mechanika a elektronika. Je to napríklad: úžitkové sklo, porcelán, keramika, potraviny v sklenených obaloch, kozmetika v sklenených obaloch, umelá hmota, výrobky z PVC, upravované drevo, stroje a zariadenia.

Článok 4

Záverčné ustanovenia

Odchýlky od všeobecných poistných podmienok všeobecnej časti, zvlášťnej časti - poistenie prepravy tovaru a vecí a týchto zmluvných dojednaní, musia byť výslovne uvedené v poistnej zmluve.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ZVLÁŠTNA ČASŤ POISTENIE VNÚTROŠTÁTNEJ A ZAHRANIČNEJ PREPRAVY ZÁSIELOK (VPP 600-3)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre zmluvné poistenie zahraničnej a vnútroštátnej prepravy zásielok, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovateľ), platia príslušná ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto poistné podmienky a poistná zmluva.

Článok 1

Obsah poistenia

1. Poistné podmienky pre vnútroštátnu a zahraničnú prepravu zásielok sa vzťahujú na zmluvné poistenie prepravy zásielok na území Slovenskej republiky, do zahraničia a zo zahraničia.
2. Komunálna poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie alebo stratu zásielky, pokiaľ vznikli počas poistenej prepravy.
3. Medzinárodná preprava zásielok je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v dvoch rôznych štátoch.
4. Vnútroštátna preprava zásielok je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v jednom štáte.
5. Prepravná zmluva uzatvorená medzi poisteným a poisťiteľom musí mať písomnú formu.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. S vylúčením rizík podľa čl. 3 poisťiteľ poskytne náhradu, ak bol tovar alebo vec:
 - a) zničený, poškodený alebo stratený živelnou udalosťou,
 - b) zničený, poškodený alebo stratený haváriou motorového vozidla použitého na prepravu tovaru alebo vecí,
 - c) odcudzený s použitím násillia voči osobe, ktorá tovar vezie alebo sprevádza,
 - d) ukradnutý, pokiaľ je to v poistnej zmluve uvedené.
2. Z poistenia pre prípad ukradnutia vecí pri vnútroštátnej (zahraničnej) preprave vzniká právo na poistné plnenie, ak ukradnutie bolo objektívne preukázané (reláciou polície a pod.).

Článok 3

Vyluky z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytuje náhradu za škodu spôsobenú:
 - a) poisteným alebo osobou ním poverenou, ktorá konala úmyselne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
 - b) nedodržaním predpisov o dovoze, vývoze alebo prevoze, predpisov dopravných a bezpečnostných, nevhodným alebo chybným uložením zásielky v dopravnom prostriedku a nevhodným spôsobom prepravy a skladovania, ako aj škody pri manipulácii, ktorú poistený vykonáva nedostatočným alebo neodborným spôsobom, pokiaľ škoda nebola spôsobená konaním uskutočneným na záchranu ľudského života alebo zdravia,
 - c) nedostatočným obalom, chybným, nevhodným alebo neobvyklým spôsobom balenia zásielky,
 - d) vnútornou vadou zásielky, rozpustením, roztavením, vyparením, vyprchaním, oksylčením, vysušením, rozprášením, samovznietením, pôsobením atmosférického tepla a chladu, živočíchov, hmyzu a hľadavcov, v dôsledku zlého stavu vozidla, prirodzenou povahou poistenej veci, konštrukčnými alebo materiálovými vadami, meškaním alebo zdržaním zásielky, platobnou nespôsobilosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou dopravcov,

- e) vojnovými udalosťami, politickými a sociálnymi nepokojmi, vyhlásenou i nevyhlásenou vojnou, zhabaním, blokadou, sankciami, revolúciou, vzburou, terorizmom, povstaním, stávkou, výlukou, sabotážou, úmyselným potopením alebo zničením dopravného prostriedku vlastnou posádkou, úradnými alebo súdnymi opatreniami, mínami, torpédami a podobnými ničivými silami, použitím vojnovej zbrane založenej na atómovom alebo jadrovom štiepení alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - f) nespôsobilosťou dopravného prostriedku k ceste alebo k bezpečnej preprave poistenej zásielky, pokiaľ poistený alebo jeho zamestnanci o takej nespôsobilosti k preprave vedeli v dobe, keď bola zásielka nakladaná.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené:
 - a) nepriame škody na obaloch,
 - b) peniaze, cenniny, drahé kovy, cudzie prepravované veci, osobné veci a batožina,
 - c) zvieratá.

Článok 4

Začiatok a koniec poistenia

1. Ak nie je dojednané niečo iné, doba poistného krytia sa začína okamihom, keď je zásielka uvedená do pohybu za účelom naloženia na dopravný prostriedok v sklade alebo mieste uskladnenia (miesto odoslania), po celú dobu prepravy, a končí sa okamihom uloženia zásielky v sklade alebo v mieste uskladnenia (miesto určenia). Miesto odoslania a miesto určenia je presne stanovené v poistnej zmluve. Poistenie zostáva v platnosti aj po dobu mimoriadnych prekládok, skladovaní, odchýlení sa od určenej cesty, na ktoré poistený nemá vplyv aj v dobe zdržania alebo odchýlky v ceste vykonanej v záujme poisťiteľa, na ochranu poistenej zásielky alebo ochranu ľudského života.
2. Poistenie sa končí:
 - a) dodaním na miesto určenia,
 - b) uplynutím doby poistenia alebo vyložením v inom sklade pred dodaním do miesta určenia za účelom predaja alebo iného uskladnenia, ako je bežné,
 - c) pri pozemnej doprave najneskôr do 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola zásielka prepravená do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve,
 - d) pri preprave po mori (trajekt a pod.) a vnútrozemských vodných cestách do 30 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola preprava vykonaná do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve,
 - e) najneskôr do 30 dní po vyložení z námornej lode v mieste a čase určenia vykládky uvedeného v poistnej zmluve,
 - f) pri leteckej preprave najneskôr do 30 dní po vyložení alebo zložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola preprava vykonaná.
3. Pri ods. 2 časti c), d), e), f) musí byť v poistnej zmluve presne definované miesto, prípadne čas odoslania a miesto, prípadne čas určenia.
4. Ak má byť zásielka v tejto dobe (15 až 30 dní) po vyložení z dopravného prostriedku prepravovaná ďalej, do iného miesta, ako je miesto určenia uvedené v poistnej zmluve, poistné krytie zostáva v platnosti len do okamihu začatia prepravy do takéhoto miesta.
5. Ak sa preprava ešte neskončila, je možné dojednať predajenie poistenia, ak poistený zaplatí primeraný poplatok k poistnej sume. Toto predajenie sa skončí uplynutím posledného dňa doby, o ktorú bolo predajenie, ak sa neskončilo jedným zo spôsobov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

6. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poistného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
7. Ak sa preprava nezačne do 60 dní po uzavretí zmluvy alebo ak bola dojednaná dlhšia doba, do tejto dlhšej doby poisťovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak sa poistenie ešte nezačalo. Ak sa preprava nezačne do roka od uzavretia zmluvy, a ak nebolo dojednané predloženie lehoty, poistná zmluva sa ruší bez nárokov na vrátenie poistného.
8. Ak bolo dohodnuté, že sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistený vedel alebo musel vedieť v dobe uzavretia poistnej zmluvy, že poistná udalosť už nastala.

Článok 5

Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistnou hodnotou zásielky sa rozumie hodnota zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu, s pripočítaním všetkých nákladov súvisiacich s prepravou, ako aj náklady na poistenie. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, možno do poistnej hodnoty zahrnúť finančné náklady na prepravu vrátane cla, DPH pri dovoze (platí pre neplatičov DPH) a očakávaný zisk.
2. Poistnou sumou sa rozumie dojednaná suma, do výšky, ktorej je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný poskytnúť náhradu iba v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote. Ak však poistná suma prevyšuje poistnú hodnotu, maximálnou hranicou plnenia je poistná hodnota.
3. Príspevky na spoločnú haváriu, zachraňovacie náklady (náklady na nutné a účelné opatrenia, aby škoda bola odvrátená alebo čo najmenšia) a náklady vyšetrenia poistnej udalosti poisťovateľ hradí úmerno poistnej sume. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota alebo ako hodnota, ktorá je podkladom pre určenie príspevku k spoločnej havárii, poisťovateľ poskytne len pomernú náhradu.

Článok 6

Poistné

1. Poistné sa stanovuje z poistnej sumy, podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. Pri dlhodobej zmluve je poistený povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné), ktoré je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. Pri dojednaní krátkodobej zmluvy je poistený povinný zaplatiť poistné naraz za celé obdobie (tzv. jednorazové poistenie), na ktoré bolo dojednané, v deň počiatku poistenia, ak nebolo dojednané inak.
4. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi poplatok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň z omeškania. Poplatok z omeškania nižší ako 16,60 EUR/500 SKK sa neplatí a neplatí sa ani úrok z omeškania.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný jeho zostávajúcu časť vrátiť.
7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, prináleží poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné prináleží poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
8. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).

Článok 7

Poistný návrh a poisťka

1. Ak o to poistený žiada, poisťovateľ je povinný vydať na jeho účet listinu o uzavretej zmluve – poisťku. V tom prípade platí, že poistený schválil obsah poisťky, ak neodporoval bez zbytočného odkladu po jej prevzatí a obsah poisťky platí ako obsah zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný vydať za stratenú alebo zničenú poisťku, na

žiadosť a účet poisteného, náhradnú poisťku. Pokiaľ je nutné predložiť poisťku k uplatneniu práva na poistné plnenie, môže požadovať, aby bola pôvodná poisťka umorená.

3. Poistený je povinný doplniť údaje poistného návrhu bez zbytočného odkladu, ak bolo poistenie dojednané len na podklade približných údajov. Poistnú sumu však už nemožno zvýšiť, ak poistený predtým vedel alebo musel vedieť, že zásielku postihla nehoda.
4. Poisťka môže obsahovať oprávnenie poisteného previesť práva z poistnej zmluvy rubropisom na ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené na ďalší prevod (poisťka na rad). Tento prevod rubropisom má účinky postupu pohľadávky, aj keď poisťovateľ nebol vyzoomený o postúpení. Poisťovateľ nie je povinný skúmať platnosť rubropisu.

Článok 8

Poistenie na cudzí účet

1. Ak niekto dojednáva poistenie pre tretiu osobu, má sa v pochybnosti za to, že koná vlastným menom na cudzí účet a nie ako zástupca tretej osoby.
2. Ak poisťník uzavrel zmluvu o poistení záujmu tretej osoby (poistenia na cudzí účet), nárok na poistné plnenie prináleží poistenému, všetky práva z poistnej zmluvy voči poisťovateľovi vykonáva však poisťník, ktorý je predovšetkým tiež oprávnený prijať náhradu za poisteného.
3. Práva z poistnej zmluvy (ak bola poisťka vydaná) vykonáva ten, kto má poisťku.
4. Ak bolo poistenie dojednané tak, aby bol poistený vlastný záujem poisteného, alebo záujem tretej osoby (poistenie na účet toho, koho sa týka), použije sa obdobne ustanovenie ods. 2 a 3, ak vyjde najavo, že sa poistil cudzí záujem. V pochybnosti platí, že poistený uzavrel poistenie na vlastný účel.

Článok 9

Viacnásobné poistenie

1. Ak je tá istá zásielka poistená proti tomu istému nebezpečenstvu u viacerých poisťovateľov a ak úhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu zásielky, alebo ak úhrn súm, ktoré by boli všetci poisťovatelia povinní vyplatiť z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti, prevyšuje výšku škody (dvojité poistenie), poisťovateľ je povinný nahradiť škodu v medziach poistenej zásielky len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by úhrnom boli povinní plniť všetci poisťovatelia.
2. Ak poistený dojedná poistnú zmluvu, nevediac o inom poistení, môže žiadať o zrušenie alebo o úpravu zmluvy a o vrátenie poistného alebo jeho pomernej časti, avšak len vtedy, ak o to požiadala bez zbytočného odkladu, len čo sa dozvedel o dvojitom poistení, len ak poistenie ešte nezačalo a ak neuplynula doba jedného roka od dojednania zmluvy.
3. Ak poistná udalosť nastane, je poisťovateľ oprávnený znížiť náhradu v pomere k sume, ktorá by poistenému prislúchala, aj keď mu náhrada nebola vyplatená z inej poistnej zmluvy, pretože sa nároku na ňu zriekol alebo inak zmaril jeho uplatnenie.
4. Ak je zásielka poistená na tú istú dobu ešte iným poistením proti jednotlivým zvláštnym nebezpečenstvám, aj keď len pre určitú časť casty (napríklad pre prípad zatopenia skladu v čase uloženia zásielky v sklade), poisťovateľ uhradí škody spôsobené takým zvláštnym nebezpečenstvom – ak je vôbec povinný poskytnúť náhradu – len potiaľ, pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť poistné plnenie z poistenia proti takémuto zvláštnemu nebezpečenstvu.

Článok 10

Zmena dopravného prostriedku

1. Ak bude bez súhlasu poisťovateľa použitý pri preprave zásielky iný dopravný prostriedok, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve, alebo bude zásielka preložená, hoci bola dohodnutá priama doprava, poisťovateľ je oslobodený od povinnosti plnenia. To isté platí, ak bola dojednaná určitá dopravná cesta.

2. Povinnosť poskytnutia poistného plnenia poisťovateľom zostáva zachovaná, keď po začiatku poistenia, následkom poistnej udalosti alebo bez súhlasu poisteného bude doprava zmenená alebo ukončená.

Článok 11

Spôsobilosť dopravného prostriedku

1. Poistenie platí pri použití dopravného prostriedku, ktorý je uvedený v poistnej zmluve a ktorý je spôsobilý pre príjem a dopravu príslušného tovaru.
2. Pri doprave po zemi musí byť dopravný prostriedok úradne schválený.
3. Pri riečnej doprave musí byť plavidlo označené v medzinárodnej klasifikačnej registri 1 triedou.
4. Pri námornej doprave sú to plavidlá v zmysle zákona č. 61/1952 (zákon o námornej plavbe) v znení následných úprav.
5. Pri leteckej doprave musia byť nasadené úradne pripustené osobné a nákladné lietadlá alebo vrtuľníky (osobný, nákladný alebo špeciálny).
6. Poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa spôsobilosť dopravného prostriedku preukázať.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný.
 - a) oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri dojednaní poistnej zmluvy,
 - b) dbať na to, aby nedochádzalo ku škodám na prepravovaných zásielkach a použiť všetky dostupné prostriedky na ich predchádzanie, zamedzenie alebo zmierenie a urobiť nutné a účelné opatrenia na odvrátenie a minimalizáciu škody,
 - c) ak nastala poistná udalosť, oznámiť príčiny a okolnosti jej vzniku najneskôr do 5 dní poisťovateľovi a umožniť mu vykonať potrebné vyšetrovanie poistnej udalosti, predložiť mu všetky doklady, ktoré bude poisťovateľ požadovať pre zistenie príčiny vzniku a rozsahu škody a výšku plnenia,
 - d) oznámiť bez meškania orgánu polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - e) v prípade, ak výška škody presahuje limit uvedený v poistnej zmluve alebo na poistnom certifikáte, požiadať o zistenie zmocnencom poisťovateľa (mimo územia SR havarijným komisárom poisťovateľa),
 - f) zabezpečiť všetko potrebné pre uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorú možno robiť zodpovednou za vzniknutú škodu,
 - g) ohlásiť poisťovateľovi, či zásielka je poistená proti tomu istému nebezpečenstvu aj u iného poisťovateľa, a oznámiť výšku poistných súm.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak poistený poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcich odsekoch. Poistné plnenie sa zníži podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo môže plnenie odmietnuť. Ak vyšlo najavo porušenie povinnosti poisteného až po výplate poistnej náhrady, je poistený povinný vrátiť poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú by bol poisťovateľ oprávnený znížiť poistnú náhradu, keby bol o porušení vedel pri jej stanovení.

Článok 13

Piatné právo pre vzťahy z poistenia prepravy zásielok

1. Ak nie sú práva a povinnosti z tohto poistenia upravené v poistnej zmluve a poistných podmienkach, riadia sa ustanoveniami občianskeho zákonníka.
2. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od poistných podmienok, ak to poistné podmienky výslovne nezakazujú alebo ak z povahy poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich odchyliť nemožno.
3. Všetky ustanovenia poistných podmienok a všetky ich časti tvoria nedeliteľný celok a sú záväzné pre obidve zmluvné strany a osoby oprávnené zo zmluvy.

4. Písomné dojednania uvedené v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami poistných podmienok.
5. Osobitné ustanovenia podmienok majú prednosť pred spoločnými ustanoveniami. Ak je však poistenie dojednané v obmedzenom rozsahu, nemožno použiť osobitné ustanovenia, ak by to znamenalo rozšírenie základného obmedzeného rozsahu poistenia.

Článok 14

Znovunadobudnutie stratennej zásielky

1. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi, že sa stratená zásielka našla, len čo sa to dozvedel.
2. Poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnutú náhradu po odpočítaní nákladov na znovunadobudnutie zásielky a škody, ktorá bola na nej poskytnutá v prípade, že poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú zásielku alebo jej časť a zásielka alebo jej časť sa nájde.
3. Ak si poistený neponechá zásielku alebo jej časť a ak sa zaoberá so zásielkou alebo jej časťou podľa pokynov poisťovateľa, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi náhradu do sumy, ktorou bola zásielka alebo jej časť zhodnotená (napríklad jej predaj alebo iné použitie), po odpočítaní nákladov na také zhodnotenie.

Článok 15

Určenie výšky škody

1. Škodou na poškodennej zásielke sa rozumie pomerný diel poistnej hodnoty zodpovedajúceho podielu straty na hodnote. Podiel straty na hodnote vypočítame porovnaním hodnoty poškodennej zásielky s hodnotou nepoškodennej zásielky. Hodnotou nepoškodennej zásielky sa rozumie hodnota zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu.
2. Hodnota zásielky sa určuje podľa burzovej ceny, a ak nie je burzová cena podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná tržová cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti.
3. Ak sa stratila alebo ak bola zničená len časť zásielky, považuje sa za škodu pomerný diel poistnej hodnoty zodpovedajúci podielu straty na hodnote určenému podľa ustanovenia predchádzajúceho odseku. V prípade celkovej straty alebo zničenia zásielky škoda sa rovná poistnej hodnote zásielky.
4. Ustanovenie odsekov 1 a 2 sa nepoužije, ak zásielka alebo jej časť bola predaná pred príchodom do miesta určenia a ak bol tento predaj poistnou udalosťou alebo jej dôsledkom. V takomto prípade sa pod škodou rozumie rozdiel medzi čistým výťažkom predaja a poistnou hodnotou zásielky.
5. Od škody sa odpočítava tá časť nákladov alebo cla, ktorá sa ušetrila v dôsledku poistnej udalosti v prípade, ak sú v poistnej hodnote zásielky, ktorá nedošla alebo došla neúplná alebo v poškodenom stave, zahrnuté náklady uvedené v čl. 5 ods. 1 alebo clo.
6. Od škody sa vždy odpočíta náhrada, ktorá bola za ňu poskytnutá poistenému treťou osobou.
7. Poisťovateľ neposkytuje náhradu za výdavky osobnej účasti alebo činnosti poisteného alebo jeho zástupcu, aj keď takého výdavky boli vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou a jej vyšetrovaním. Náklady intervencie havarijného komisára poisťovateľa sa však uhrádza i vtedy, keď poisťovateľ nevyplatí škodu len preto, že jej výška nedosiahla dojednanú hranicu spoluúčasti. Pri vyplácaní škody však poisťovateľ vyplatí poistenému aj náklady za jej vyšetrovanie, predovšetkým náklady intervencie zmocnenca poisťovateľa (havarijný komisár).
8. Náklady na opatrenia na odvrátenie škody alebo jej zníženia sú dané skutočnou výškou trov vynaložených na opatrenia, ktoré boli nutné a účelné alebo podniknuté na pokyn poisťovateľa.

Článok 16

Poistná náhrada

1. Poistený pri uplatňovaní nároku na poistnú náhradu musí predložiť

vyčíslenie škody, pôvodné listiny o zistení škody a ostatné potrebné preukazy, aby bol overený poisťný záujem i okolnosti, že poistená zásielka bola skutočne vystavená nebezpečenstvu poistenej cesty, ako aj povaha a rozsah škody.

2. Pri uplatňovaní nároku na poisťnú náhradu musí byť predložená poisťka, kde poisťovateľ poznačí vykonané výplaty poisťnej náhrady.
3. Poisťná náhrada je rovná výške škody určenej podľa čl. 14. V prípade, ak je poisťná suma nižšia ako poisťná hodnota zásielky, alebo – v prípade spoločnej havárie – ako hodnota zásielky, ktorá je základom pre určenie príspevku, poisťovateľ poskytne len pomernú náhradu v zmysle čl. 5 ods. 3 a 4.
4. Poisťovateľ sa zbavuje záväzkov zo zmluvy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť náhradu tomu, kto má poisťku. Ak bolo vydaných viac rovnopisov poisťky, poisťovateľ sa zbavuje záväzkov zo zmluvy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť poisťnú náhradu tomu, kto predložil ktorýkoľvek rovnopis poisťky.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

1. Od všetkých týchto článkov sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
2. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poisťného poistného znížiť, prípadne zvýšiť ku dňu najbližšej splatnosti poistného.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok 18

Nezvestnosť lode pri preprave po mori

Zásielka sa považuje za stratenú, ak loď, ktorou bola zásielka prepravovaná, je nezvestná. Loď je považovaná za nezvestnú, ak nedošla do prístavu určenia a ak nie sú o nej správy v lehote rovnajúcej sa trojnásobnej dobe, akú by loď rovnakého druhu potrebovala za obyčajných podmienok na vykonanie a ukončenie cesty z miesta, odkiaľ prišla posledná správa. Lehota je však vždy najmenej tri mesiace a ak správy dochádzajú oneskorene v dôsledku vojnových udalostí, najmenej šesť mesiacov.

Článok 19

Nízky vodný stav a zimné nebezpečenstvo pri preprave po vnútrozemských vodách

Ak boli zúčtované v spoločnej havárii náklady prezimovania alebo náklady vzniknuté nízkym vodným stavom, poisťovateľ uhradí aj tieto náklady.

Článok 20

Schválenie dispašu

Ak bol dispaš (rozdelenie škôd a nákladov) vyhotovený plavebným spoločenstvom /podnikom/ a schválený všeobecne uznávanou skúšobňou dispašov, je pre poisťovateľa záväzný.

Článok 21

Preprava po suchu

1. Ak sa zásielka prepravuje na otvorenom dopravnom prostriedku, poisťovateľ neposkytuje, ak nie je dojednané ináč, náhradu za zničenie alebo za stratu časti zásielky, ani za jej poškodenie, ibaže by tento spôsob prepravy nemal vplyv ani na vznik poisťnej udalosti, ani na rozsah poisťného plnenia poisťovateľa. Poisťovateľ uhradí tieto škody, ak je náklad na vozni prikrýty krytom (napr. plachta, lepenka, plech a pod.) uvedeným v zmluve a zabezpečený v súlade s prepravnými predpismi.
2. Ak poistený nemohol splniť povinnosť oznámiť škodu bezpečnostnému úradu, poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie. V opačnom prípade, ak poistený nespĺnil povinnosť oznámenia škody, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.

Článok 22

Preprava vzduchom

Ak sa dojednálo iba poistenie prepravy lietadlom, poistenie sa vzťahuje,

je, pokiaľ je zásielkou v rukách prepravcu – aj na prepravu na letisko a z letiska.

Článok 23

Preprava poštou

Pri preprave zásielok poštou neplatia ustanovenia článkov 21 a 22.

Článok 24

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktoréhokoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovníka písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovníka je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovníka je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovníka prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovníka túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovníka opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovníku so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovníka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovníka porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovníka na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

VÝKLAD POJMOV

1. **Zásielkou** sa rozumie jeden alebo viac predmetov poistených jednou zmluvou alebo prihlásených jednou prihláškou na poistenie.
2. **Za poškodenie** sa považuje také hmotné porušenie zásielky, následkom ktorého zásielka alebo jej časť nie je použiteľná pre účel, na ktorý bola určená, alebo stráca cenu.
3. **Pod pojmom zničenie** sa rozumie hmotný zánik poistenej zásielky alebo jej časti.

Záseby – určitá časť vyrobených úžitkových hodnôt, ktoré sú dočasne vyňaté z kolobehu smerujúceho k uspokojeniu určitých potrieb (veľú určené na predaj).

Peniaze – osobitný druh tovaru, ktorým sa sprostredkúva výmena všetkých ostatných tovarov a služieb na trhu.

Cenný papier – je listina, na ktorej je zapísaná pohľadávka vlastníka cenného papiera voči jeho vystavovateľovi. Cennými papiermi sú napríklad zmenky, akcie, šeky, obligácie, vkladné knižky.

Ceniny – sú istý druh hospodárskych prostriedkov. Je to súhrnné pomenovanie pre poštové alebo iné predajné známky, kolky, poštové poukážky a sprievodky, odborné poukážky na tovar, benzín, stravné lístky a pod., ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti – sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj hodnotu umeleckú, historickú alebo zberateľskú (napr. klenoty, umelecké zbierky).

Hodnoty – peniaze, cenné papiere, ceniny alebo cennosti.

Nehnutelnosť – pre účely poistenia je stavba spojená so zemou pevným základom.

Budova – samostatný pozemný stavebný objekt priestorovo sústredený a navonok celkom uzavretý, s jedným alebo viacerými úžitkovými priestormi.

Budova ako užšie vymedzenie druhu stavebného objektu je objekt ohraničený v priestore obvodovými stenovými a strešnými konštrukciami, má charakter nehnuteľnosti a bola vybudovaná na hospodársky účel alebo má slúžiť na bývanie.

Dom – budova, v ktorej pripadajú k úhrnu podlahovej plochy všetkých miestností aspoň dve tretiny na byty, vrátane častí bytov, ktoré sa užívajú k inému účelu ako k bývaniu ako vedľajšie miestnosti, a príslušenstvo prislúchajúce k bytu.

Rozostavaná stavba – súhrn stavebných prác vrátane dodávok stavebných látok a dielov a dodávok strojov a zariadení vrátane ich montáže, náradia a inventára uskutočňovaný spravidla na súvislom mieste a v súvislom čase, ktorého účelom je vybudovanie hmotného investičného majetku.

Stavebný objekt – priestorovo oddelená alebo samostatná časť stavby (napr. budova s kompletným príslušenstvom a zariadením), ktorá plní vymedzenú funkciu.

Znečistením vôd – sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, ako aj odpadových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje i prípadná ďalšia škoda, ktorá je v príčinnej súvislosti so znečistením vôd ako úhyn rýb, znečistené korytá vodného toku a pod.

Zesúvaním pôdy – sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

Upotrebenie – je prirodzený úbytok hodnoty vecí spôsobený starnutím, prípadne používaním.

Odpratávacie náklady – sú náklady, ktoré je poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistených stavieb po poistnej udalosti. Plnenie poistovne sa neposkytuje na odpratanie nepoškodených alebo opraviteľne poškodených zvyšných častí stavby v prípadoch, keď poistený nevykoná alebo nevykoná zriadenie stavby.

Škodová udalosť – je udalosť nahlásená poisteným, pri ktorej vznikne poistovateľovi povinnosť preveriť, či ide o poistnú udalosť v zmysle dohodnutých poistných podmienok.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenskými právnymi predpismi, zmluvnými dojednaniami, všeobecnou časťou všeobecných poistných podmienok a príslušnými zvláštnymi časťami všeobecných poistných podmienok.
2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory vyplývajúce z poistnej zmluvy predovšetkým dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.
3. Súčasťou týchto všeobecných poistných podmienok sú príslušné zvlášťne časti všeobecných poistných podmienok, v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia majetku a zodpovednosti za škodu.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (VPP 100-5) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.

ČESTNÉ VYHLÁSENIE

Obchodné meno: TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA TREBIŠOV (ďalej len „Poistník a Poistený“)
Sídlo: STAVEBNÁ 2165/2, 07501 TREBIŠOV
IČO: 00 188 433
Zapísaná: Okresný súd.....oddiel:.....vložka č.....
Zastúpená: ING. IMRICH PEKETE, RUDITEĽ (titul, meno, priezvisko – funkcia)
.....(titul, meno, priezvisko – funkcia)

prostredníctvom úkonu osoby oprávnenej konať v mene Poistníka a Poisteného

ZÁVÄZNE A ČESTNE VYHLASUJE

že tak tovar, krytý uzatvorenou poistnou zmluvou s Poisťovňou ako aj preprava poistnou zmluvou poisteného tovaru nepodlieha sankciám:

- (i) v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- (ii) prijatým Európskou úniou;
- (iii) prijatým Organizáciou Spojených národov (OSN);
- (iv) prijatým Spojenými štátmi americkými (USA)
- (v) a / alebo akýmkoľvek ďalším sankciám, ktoré by sa mohli vzťahovať na Poisťovňu.

Poistník a Poistený zároveň záväzne a čestne prehlasuje, že sa nepodieľal a ani sa v súčasnosti priamo alebo nepriamo nepodieľal na akýchkoľvek obchodoch alebo činnosti osoby, ktorými by porušil platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, v dôsledku ktorých by tieto boli priamo uplatniteľné na Poisťovňu.

v TREBIŠOVI, dňa 30.11.2021

TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA
TREBIŠOV

(titul, meno a priezvisko)
(funkcia)

Záznam z rokovania

**finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia
s profesionálnym klientom pred uzatvorením/zmenou poisťnej zmluvy**
podľa ust. § 33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom
poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“)

Samostatný finančný agent:

Respect Slovakia, s.r.o.

sídlo: Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO: 34 107 061,

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 529/T

zapísaný v registri vedenom Národnou Bankou Slovenska pod číslom: 34938

zastúpený **podriadeným finančným agentom:**

Ing. Jozef Starinec – PROFI MAKLÉR

sídlo/miesto podnikania: Komenského 1682/13, 075 01 Trebišov, IČO: 43 363 636

zapísaný v registri vedenom Národnou Bankou Slovenska pod číslom: 50539

konajúci: Ing. Jozef Starinec, pozícia: majiteľ

(ďalej len "finančný agent")

a

Profesionálny klient:

meno a priezvisko / obchodné meno: Technické služby mesta Trebišov

miesto podnikania / sídlo: Stavebná 2165/2, 075 01 Trebišov

dátum narodenia / IČO: 00 188 433

konajúci: Ing. Imrich Fekete, pozícia: riaditeľ

(ďalej len "klient")

vyhotovili tento záznam z rokovania o požiadavkách a potrebách klienta súvisiacich s uzatvorením/zmenou poisťnej zmluvy (ďalej len "záznam"):

1. Klient má záujem o finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia pre nasledovné poisťné riziko: poistenie vnútroštátnej prepravy
.....
2. Základná špecifikácia požiadaviek a potrieb klienta v rámci poisťovaného rizika: poistenie vnútroštátnej prepravy na vozidlá v zmysle prílohy k pz č. návrhu 6009000636
.....
- požaduje klient nejaké špeciálne požiadavky a potreby vo vzťahu na poisťovaného riziko?:
 nie / áno, ide o tieto špeciálne požiadavky a potreby:
3. Klient výslovne odmietol nasledovné poisťné riziká a možné dojednania v poisťnej zmluve, napriek skutočnosti, že na ich možnosť bol zo strany finančného agenta upozornený: Inú spoluúčasť
4. Porovnávané poisťné produkty: Generali poisťovňa, Allianz – Slovenská poisťovňa, ČSOB Poisťovňa, Union poisťovňa

- uplatňujú sa ustanovenia vzťahujúce sa na krížový predaj produktov?: áno / nie
- existuje možnosť kúpiť poistenie v rámci produktu oddelene?: áno / nie
- informácie o jednotlivých zložkách produktu a o nákladoch a poplatkoch každej ponúkanej zložky produktu:
- dôvody, pre ktoré finančný agent odporúča výber daného poisťného produktu: klient si poisťovňu vybral sám na základe predložených ponúk.
5. Označenie Informačného dokumentu o poisťnom produkte, ktorý bol predložený klientovi: dokument IPID Poistenie vnútroštátnej prepravy klient prevzal 30.11.2021 pred uzatvorením poisťnej zmluvy
-produkt: poistenie vnútroštátnej prepravy

6. Sprostredkovaný poisťný produkt: poistenie vnútroštátnej prepravy
poisťovňa: Komunálna poisťovňa, a.s. VIG

- obsahuje poisťný produkt osobitné zmluvné dojednanie?: áno / nie

- Všeobecné poisťné podmienky: VPP 100-5, VPP 600-3, ZD 600

- Osobitné poisťné podmienky:

(ďalej len „Poisťná zmluva“)

7. Výška poplatkov a iných ako bežných platieb súvisiacich s Poisťnou zmluvou
a Informácia o nich:

- poisťné - výška: 908,28 (eur) - splatnosť: 01.12.,01.03.,01.06.,01.09.

- iné:

8. Klient má záujem o e-mailovú komunikáciu a súhlasí s ňou?:

áno / nie e-mail klienta:

9. Vyhlásenie finančného agenta o vhodnosti:

Finančný agent vyhlasuje, že na základe Informácií zistených od klienta v zmysle tohto
záznamu:

je sprostredkovaná Poisťná zmluva vhodná pre klienta

sprostredkovaná Poisťná zmluva nie je vhodná pre klienta

10. Osobitné upozornenia:

Podľa ust. § 13 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene
a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v zmysle ust.
§ 31 zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je finančný agent
oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta súvisiace s výkonom finančného
sprostredkovania bez jeho súhlasu. Ďalšie informácie v zmysle ust. § 19 a nasl. zákona
o ochrane osobných údajov týkajúce sa informácií a prístupu k osobným údajom, vrátane práv
klienta ako dotknutej osoby, sú zo strany finančného agenta zverejnené a poskytnuté klientovi
na Internetovej stránke www.respect-slovakia.sk. Na požiadanie klienta môžu byť tieto
informácie poskytnuté klientovi aj písomne.

Klient svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu a zároveň
potvrdzuje, že prevzal rovnopis tohto záznamu a prevzal a bol oboznámený so základnými
informáciami pre klienta podľa ust. § 33 a nasl. zákona o finančnom sprostredkovaní
a finančnom poradenstve (príloha č. 12 k OS 5/2018.2 - 50539) [ďalej len „základné informácie
pre klienta“] a aktuálnym zoznamom finančných inštitúcií.

Spoločnosť Respect Slovakia, s.r.o. a poisťovňa PREMIUM Insurance Company Limited
sú majetkovo a personálne prepojené, pričom bližšie informácie o tomto prepojení a jeho
dôsledkoch obsahujú základné informácie pre klienta.

Klient zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal a bol oboznámený s Poisťnou
zmluvou, so Všeobecnými poisťnými podmienkami, Osobitnými poisťnými podmienkami,
zmluvnými dojednaniami a osobitnými zmluvnými dojednaniami vzťahujúcimi sa k Poisťnej
zmluve a Informačným dokumentom o poisťnom produkte.

Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade e-mailovej komunikácie sa
za prevzaté akýchkoľvek dokumentov a informácií uvedených v tomto zázname považuje ich
zaslanie na e-mail, ktorý klient uviedol v tomto zázname.

Klient svojím podpisom vyhlasuje a potvrdzuje, že všetkým vyššie uvedeným
informáciám, údajom a dokladom porozumel a boli mu poskytnuté v dostatočnom časovom
predstihu pred uzatvorením Poisťnej zmluvy.

V Trebišov, dňa: 30.11.2021

A 111

finančný agent

klient