

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Číslo: HK - 02/2017

Určené: na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove, dňa 25.9.2017

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2016.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z.z. vykonal hlavný kontrolór Mesta Trebišov kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2016. Kontrola bola vykonaná na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra na 1. polrok 2017. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov a Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov prijatých uznesením MsZ č. 91/2010 dňa 25.08.2010.

Začiatok kontroly:

30.5.2017

Kontrolovaný subjekt:

Mesto Trebišov, Mestský úrad Trebišov

Kontrolu vykonal:

Ing. Ľubomír Princík

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2016.

Cieľ kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi a Zásadami postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Trebišov.

Kontrolované obdobie:

Rok 2016

Zistený stav :

Daný stav definujú všeobecne záväzné predpisy:

1. zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
2. zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov

1. SŤAŽNOSTI:

Na mestský úrad v Trebišove, bolo v roku 2016 doručených spolu 12 sťažností. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni a následne pridelené na zaevidovanie hlavnému kontrolórovi mesta. Hlavný kontrolór vedie v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a čl. 3 Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov, centrálnu evidenciu sťažností. Ústne podané sťažnosti prijíma vedúci zamestnanec do pôsobnosti ktorého patrí činnosť proti ktorej sťažnosť smeruje, alebo priamo hlavný kontrolór. Ústna aj písomná sťažnosť sa zaeviduje v centrálnej evidencii sťažností, ktorú vedie hlavný kontrolór, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Podľa § 3 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je sťažnosťou podanie fyzickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy.

Podľa § 3 ods.1 písm. b) hore uvedeného zákona sťažnosťou je aj podanie., ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Podľa § 4 ods. 1 rovnakého zákona, sťažnosťou nie je podanie, ktoré ma charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha.

V kontrolovanom období bolo hlavným kontrolórom zaevidovaných 12 sťažností.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na príslušné oddelenia MsÚ a Mestskú políciu, ktoré sú kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažnosti, prípadne príslušným úradom na ich vybavenie. Všetky podania aj s výsledkom prešetrenia sú archivované v písomnej forme u hlavného kontrolóra.

Pri všetkých podaniach boli dodržané lehoty a žiadna z lehôt nebola predĺžená podľa § 13 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Z počtu 12 podaní bolo 1 sťažnosť vzatá späť a 1 odložená.

Výsledok prešetrenia musí byť oznámený osobe, ktorá sťažnosť podala, iným dotknutým osobám a hlavnému kontrolórovi do spisu.

Najčastejším predmetom podaných sťažností sú susedské vzťahy.

PREHLAD SŤAŽNOSTI

PODANIE	OPODSTAT NENÉ	NEPRISLU ŠNOSŤ	ODLOŽENÉ	VZATÉ SPAŤ	SPOLU
SŤAŽNOSTI	10	0	1	1	12

Vo všetkých prípadoch boli dodržané zákonom stanovené lehoty.

2. PETÍCIE:

V roku 2016 Mesto Trebišov prijalo 3 petície, ktoré boli zaevidovaná u hlavného kontrolóra v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

Petície v roku 2016:

1. **Petícia za obnovu cesty a chodníka na ul. Jesenského** – petícia bola vybavená v zákonnej lehote 30 pracovných dní (dátum doručenia – 13.12.2016, dátum vybavenia – 12.2.2017)
2. **Petícia za modernizáciu detského ihriska – sídlisko stred** – petícia nebola vybavená v zákonnej lehote 30 dní (dátum doručenia – 28.10.2016, dátum vybavenia – 22.2.2017)
3. **Petícia proti znečisťovaniu ovzdušia** – petícia nebola vybavená v zákonnej lehote 30 dní a nebol písomne oznámený predĺžený termín vybavenia petície na 60 pracovných dní pre zvlášť zložité prípady - § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. (dátum doručenia – 16.12.2016, dátum vybavenia – 22.2.2017)

Pri vybavovaní petícii nebol dodržaný ani § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve – *Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.*

ZÁVER:

Správa je vypracovaná na základe poznatkov a zistení z kontroly vybavovania sťažností a petícií.

V Trebišove dňa 20.6.2017

Ing. Ľubomír Princík
hlavný kontrolór mesta