

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2017.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z. z. bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2017. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

Začiatok kontroly:

20.3.2018

Kontrolovaný subjekt:

Mesto Trebišov

Kontrolu vykonal:

Ing. Ľubomír Princík

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2017

Cieľ kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi.

Kontrolované obdobie:

Rok 2017

Zistený stav:

Kontrola vybavovania sťažností:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností:

- Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).
- Na základe § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Mesto Trebišov má vypracovaný interný predpis - Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov, ktorý bol prijatý uznesením Mestského zastupiteľstva v Trebišove č. 91/2010 dňa 25.08.2010. Keďže s účinnosťou od 1.6.2017 bol zákon o sťažnostiach novelizovaný **je vnútorný predpis Mesta Trebišov o prijímaní a vybavovaní sťažností neaktuálny**.
- V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.
- Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.
- Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Na mestský úrad v Trebišove, bolo v roku 2017 doručených spolu 16 sťažností. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni mestského úradu a následne pridelené na zaevidovanie hlavnému kontrolórovi mesta. Sťažnosti sú evidované v centrálnej evidencii sťažností, ktorú vedie hlavný kontrolór, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona o sťažnostiach.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na príslušné oddelenia Mestského úradu v Trebišove, Mestskú políciu a Technické služby mesta Trebišov, ktoré boli kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažností. Všetky podania aj s výsledkom prešetrovania sú archivované v písomnej forme u hlavného kontrolóra.

Prehľad sťažností za rok 2017

PODANIE	OPODSTAT- NENÉ	NEOPOD- STATNENÉ	ODLOŽENÉ	VZATÉ SPAŤ	SPOLU
SŤAŽNOSTI	8	6	2	0	16

Pri všetkých podaniach boli dodržané lehoty a žiadna z lehôt nebola predĺžená podľa § 13 ods.2 zákona o sťažnostiach. Z počtu 16 podaní bolo 6 sťažností neopodstatnených a 2 sťažnosti boli odložené.

Výsledok prešetrenia musí byť oznámený osobe, ktorá sťažnosť podala, iným dotknutým osobám a hlavnému kontrolórovi do spisu.

Najčastejším predmetom sťažností podaných na Mestský úrad v Trebišove v roku 2017 boli susedské vzťahy.

Kontrola vybavovania petícií:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

- Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o petičnom práve), pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.
- Mesto Trebišov **nemá vydaný osobitný predpis na vybavovanie petícií.**
- Podľa § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu zástupcovi.
- Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. V § 5 ods. 6 citovaného zákona je uvedené, že ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 5, orgán verejnej moci príslušný na vybavenie petície obsahujúcej žiadosť alebo návrh posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi v lehote podľa odseku 5.
- Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

V roku 2017 Mesto Trebišov prijalo 2 petície, ktoré boli zaevidované u hlavného kontrolóra v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

Petície v roku 2017:

Petícia číslo - 1/2017

Petícia za odstránenie stavby zastrešujúcej odpadové kontajnery

Dátum doručenia: 10.5.2017

Dátum zapísania: 10.5.2017

Osoba zodpovedná na zastupovanie v styku s orgánom verejnej správy vybavujúcim petíciu:

Dionýz Kačo, SNP 3758/96, Trebišov

Predmet petície:

Petícia na odstránenie stavby zastrešujúcej odpadové kontajnery

Dátum pridelenia petície na prešetrenie: 16.5.2017

Komu bola petícia pridelená: Oddelenie výstavby a majetku

Výsledok vybavenia petície:

Bytový dom 3758 – „Nájomný bytový dom – 38 b. j., Trebišov, sídl. JUH II“ bol postavený v roku 2005 z dotácie ŠFRB s dobou splatnosti 30 rokov. Zmluva medzi mestom Trebišov a ŠFRB zakazuje odpredaj a iné nakladanie s predmetným bytovým domom, s jednotlivými bytmi a s vedľajšími stavbami a technickým vybavením, ktoré sú súčasťou bytového domu po dobu 30 rokov, preto nie je možné odstránenie stavby zastrešujúcej odpadové kontajnery.

Dátum odoslania oznámenia o výsledku vybavenia petície: 19.6.2017

Petícia bola vybavená v zákonnej lehote 30 pracovných dní (dátum doručenia – 10.5.2017, dátum vybavenia – 19.6.2017).

Výsledok vybavenia petície nebol zverejnený na webovom sídle mesta.

Petícia číslo - 2/2017

Petícia za nastolenie poriadku, dodržiavanie zákona a dôstojného a kvalitného života na ul. J. Jesenského v Trebišove

Dátum doručenia: 28.6.2017

Dátum zapísania: 29.6.2017

Osoba zodpovedná na zastupovanie v styku s orgánom verejnej správy vybavujúcom petíciu:

Emil Tipan, ul. J. Jesenského, 460/57, Trebišov

Predmet petície:

Petícia za nastolenie poriadku, dodržiavanie zákona a dôstojného a kvalitného života na ul. J. Jesenského v Trebišove

Dátum pridelenia petície na vybavenie: 29.6.2017

Komu bola petícia pridelená: Mestská polícia Trebišov

Výsledok prešetrenia petície:

Mestská polícia prešetrila situáciu v dotknutej lokalite ul. J. Jesenského, hlavne v dome č. 59, ktorý je majetkom Kataríny J. a ktorý spoločne obýva so svojimi deťmi a ich rodinami. Pri osobnom pohovore boli obyvateľom tohto domu vysvetlené zásady občianskeho spolunažívania a zároveň boli upozornení na možný postih v prípade ich porušovania, čo vzali na vedomie. Rovnako boli obyvatelia domu upozornení na povinnosť udržiavať priestory okolo domu v spôsobilom stave a povinnosť správať sa tak, aby ich konaním nedochádzalo k porušovaniu susedských vzťahov.

V tejto lokalite bude v nasledujúcom období realizovaná zvýšená činnosť hliadkovej služby a kontrola bude zameraná aj na dodržiavania čistoty a poriadku.

Dátum odoslania oznámenia o výsledku vybavenia petície: 20.7.2017

Petícia bola vybavená v zákonnej lehote 30 pracovných dní (dátum doručenia – 28.6.2017, dátum vybavenia – 20.7.2017).

Výsledok vybavenia petície nebol zverejnený na webovom sídle mesta.

Záver – zistené nedostatky:

1. Podľa § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Keďže zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach bol s účinnosťou od 1.6.2017 novelizovaný, interný predpis - Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov, ktorý bol prijatý uznesením Mestského zastupiteľstva v Trebišove č. 91/2010 dňa 25.08.2010 je neaktuálny.
2. Pri vybavovaní petícii nebol dodržaný § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve – *Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.*

Odporúčania:

- Je potrebné aby Mesto Trebišov upravilo vybavovanie sťažností vnútorným predpisom, v súlade § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. v platnom znení.
- Výsledok vybavenia petícii je nutné podľa § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve zverejňovať do desiatich pracovných dní od vybavenia petície.

Lehoty pre kontrolovaný subjekt:

Návrh správy z kontroly predložený dňa 26.4.2018.

Lehota na podanie námietok k zisteným nedostatkom – do 7.5.2018.

Námietky neboli do 7.5.2018 predložené.

Lehota na predloženie písomnej správy o splnených opatreniach prijatých na nápravu nedostatkov zistených kontrolou a o odstránení ich príčin – do 30.6.2018.

V Trebišove, dňa 9.5.2018

Ing. Ľubomír Princík
hlavný kontrolór mesta