

Výzva na predloženie cenovej ponuky

pre zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Mesto Trebišov v zastúpení – PhDr. Marek Čižmár, primátor

Sídlo: M. R. Štefánika 862/204, 075 25 Trebišov

IČO: 00 331 996

DIČ: 2020773590

Kontaktná osoba vo veciach zákazky: PhDr. Anna Dragulová

Telefón: +421 917 135 880

E-mail: dragulova@trebisov.sk

Kontaktná osoba vo veciach verejného obstarávania: Ing. Valéria Maďarová

Telefón: +421 907 611 528

E-mail: madarova@trebisov.sk

2. Predmet zákazky

2.1. Názov zákazky: **Hlasová virtuálna privátna sieť**

2.2. Druh zákazky: zákazka s nízkou hodnotou na poskytovanie služieb iných ako bežne dostupných na trhu

2.3. Typ zmluvy: Rámcová zmluva o poskytovaní komplexných služieb mobilného operátora s vytvorením virtuálnej privátnej siete. Doba trvania zmluvy je 24 mesiacov alebo do vyčerpania limitu 19 999,00 bez DPH, podľa toho čo nastane skôr. Predpokladaný termín začiatku poskytovania služieb je 01.09.2018.

3. Miesto dodania predmetu zákazky

3.1. Miesto dodania predmetu zákazky: Mesto Trebišov, M. R. Štefánika 862/204, Trebišov.

4. Opis predmetu zákazky a jeho rozsah

4.1. Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných služieb mobilného operátora s vytvorením virtuálnej privátnej siete (VPS) resp. poskytovanie služby Hlasová virtuálna privátna sieť (HVPS), t.j. vnútropodnikovej siete a poskytovanie doplnkových verejných telekomunikačných služieb po dobu trvania zmluvy.

4.2. Do komplexných služieb mobilného operátora, ktoré sú zároveň predmetom zákazky resp. podmienkou akceptovania ponuky patrí poskytovanie:

- hlasových spojení vrátane presmerovaní hovorov, blokovanie hovorov, služby CLIP, CLIR,
- služby správcu VPS a Správa firemnej komunikácie,
- možnosti využívania volaní na skrátené telefónne čísla (klapky) v rámci VPS verejného obstarávateľa,
- možnosti on-line blokovania a nastavenia volaní podľa zvoleného kritéria na všetky telefónne čísla v rámci VPS verejného obstarávateľa (požadovaná osobná demonštrácia),
- možnosti on-line prístupu ku všetkým informáciám o prevádzke, fakturácii, nákladoch, aktivovaných službách pre telefónne čísla v rámci VPS verejného obstarávateľa vrátane možnosti generovania týchto reportov administrátorom resp. samotným užívateľom telefónneho čísla (požadovaná osobná demonštrácia),
- dátových spojení,
- prístupu na internet,
- zasielanie SMS správ,
- zasielanie MMS správ,

- výmeny SIM kariet,
 - odblokovanie mobilného zariadenia,
 - poskytovanie PIN2 a PUK2,
 - aktivácia nových SIM kariet,
 - služby roaming,
 - hlasových, dátových spojení a prístupu na internet v rámci SR, mimo územia SR,
 - hlasových a dátových spojení do rôznych mobilných sietí, ako aj na pevné linky,
 - poskytnutie finančného kreditu (hardware budget) na nákup mobilných telefónov a zariadení bez viazanosti z ponuky operátora (podľa cenníka aktuálneho v čase potreby verejného obstarávateľa),
 - zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel a ich bezplatný prenos do siete mobilného operátora, ktorý sa stane úspešným uchádzačom,
 - zabezpečenie bezplatného záručného servisu mobilných telefónov a zariadení dodaných úspešným uchádzačom,
 - zabezpečenie náhradného zariadenia v prípade opravy,
 - zabezpečenie bezplatného dodania mobilných telefónov, zariadení a písomnosti verejnému obstarávateľovi uchádzačom a bezplatné odovzdanie mobilných telefónov, zariadení a písomnosti verejného obstarávateľa uchádzačovi,
 - zabezpečenie nepretržitej bezplatnej info linky pre verejného obstarávateľa,
 - zabezpečenie jedného pracovníka uchádzača určeného ako osobu prvého kontaktu s verejným obstarávateľom za účelom výmeny informácií, usmernenia v používaní služieb mobilného operátora, riešenie sporných úkonov a pod.,
 - možnosť vytvoriť ďalší variabilný symbol pre úhrady za služby, ak sa takáto potreba v účtovníctve verejného obstarávateľa vyskytne,
 - v rámci služby súhrnná faktúra spracovávať súhrnnú faktúru zvlášť za jednotlivé variabilné symboly, ak budú vytvorené,
 - ďalších služieb podľa ponuky uchádzača.
- 4.3. Predmet zákazky požaduje verejný obstarávateľ oceniť v súlade s tabuľkou na ocenenie predmetu obstarávania, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto výzvy. Počet merných jednotiek za jednotlivé poskytované služby je uvedený ako predpokladaný, pričom skutočný počet merných jednotiek jednotlivých služieb sa bude odvíjať od potrieb verejného obstarávateľa a úspešný uchádzač sa nebude môcť domáhať uskutočnenia poskytovaných služieb v predpokladanom počte merných jednotiek uvedenom v prílohe č. 1 tejto výzvy. Ceny za mernú jednotku uvedené uchádzačom sú ceny maximálne a nie je možné ich počas platnosti a účinnosti zmluvy zvyšovať.

5. Predkladanie cenových ponúk

- 5.1. Cenové ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku a v eurách.
- 5.2. Cenová ponuka predmetu zákazky sa predkladá na celý predmet zákazky.
- 5.3. Lehota na predloženie cenových ponúk je určená **do 18.07.2018 do 10:00 hod.**
- 5.4. Cenové ponuky sa doručujú buď v listinnej podobe v uzatvorených obáľkach a označujú sa „**Hlasová virtuálna privátna sieť**“ - **NEOTVÁRAŤ** alebo sa doručujú elektronicky.
- 5.5. Adresa, na ktorú sa majú cenové ponuky doručiť: Mesto Trebišov, M. R. Štefánika 862/204, 075 25 Trebišov. V prípade, že uchádzač predloží ponuku prostredníctvom poštovej zásielky, rozhodujúci je termín doručenia ponuky verejnému obstarávateľovi. V prípade osobného doručenia uchádzači odovzdajú ponuku do podateľne Mestského úradu v Trebišove.
- 5.6. Adresa, na ktorú sa majú ponuky doručiť pri elektronickej podobe: dragulova@trebisov.sk , kópia: madarova@trebisov.sk .

6. Lehota viazanosti ponuky

- 6.1. Cenová ponuka zostáva platná počas lehoty viazanosti ponuky stanovenej do 31.08.2018.

7. Podmienky financovania predmetu zákazky

- 7.1. Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa formou bezhotovostného platobného styku.
- 7.2. Zálohy nebudú poskytované.
- 7.3. Fakturácia – faktúry budú vystavované mesačne po poskytnutí služieb. Splatnosť faktúry je do 14 dní.

8. Podmienky účasti uchádzačov

- 8.1. Uchádzač predloží doklad o oprávnení podnikateľ na daný predmet zákazky (kópia výpisu z obchodného alebo živnostenského registra).
- 8.2. Uchádzač predloží výpis z registra trestov právnických osôb.
- 8.3. Uchádzač predloží návrh rámcovej zmluvy na daný predmet zákazky.

9. Kritérium na hodnotenie cenových ponúk

- 9.1. Najnižšia celková cena s DPH za celý predmet zákazky znížená o hodnotu poskytnutého finančného kreditu (hardware budget) na nákup nových mobilných telefónov a zariadení bez viazanosti.

10. Obsah ponuky

- 10.1. Ponuka musí obsahovať:
 - ocenenie predmetu obstarávania v súlade s prílohou č. 1,
 - doklady podľa bodu 8.

11. Ďalšie informácie verejného obstarávateľa

- 11.1. Po vyhodnotení cenových ponúk budú uchádzači mailom oboznámení s výsledkom vyhodnotenia.
- 11.2. S úspešným uchádzačom bude uzatvorená rámcová zmluva.
- 11.3. Ak úspešný uchádzač z akéhokoľvek dôvodu odstúpi od podpisu rámcovej zmluvy, verejný obstarávateľ môže vyzvať na uzatvorenie rámcovej zmluvy ďalšieho uchádzača v poradí.
- 11.4. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijat' ani jednu ponuku z predložených ponúk v prípade, že predložené ponuky nebudú výhodné pre verejného obstarávateľa alebo budú v rozpore s finančnými možnosťami verejného obstarávateľa.
- 11.5. Všetky výdavky spojené s prípravou, predložením dokladov a predložením cenovej ponuky znáša výhradne uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.

V Trebišove, dňa 09.07.2018

Ing. Valéria Maďarová
referent pre verejné obstarávanie

PhDr. Marek Čižmár
primátor

Príloha:

1. Cenová ponuka