

Mestský úrad Trebišov

M. R. Štefánika 862/204

075 25 Trebišov

V Michalovciach dňa: 27.01.2020

Naša značka: Vaša značka: Vybavuje: Kontakt:

Vážený obchodný partner,

spoločnosti ARRIVA na Slovensku realizujú prieskum spokojnosti cestujúcich, v ktorom majú cestujúci možnosť vyjadriť svoj názor na kvalitu poskytovaných služieb.

Do prieskumu spokojnosti sa môžu cestujúci zapojiť od januára do konca apríla, a to vyplnením online dotazníka. V ňom majú možnosť hodnotiť kvalitu vozového parku, dostupnosť informácií, dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj komunikáciu a správanie vodičov.

Každý respondent, ktorý vyplní dotazník, sa môže zároveň zapojiť do súťaže o smartfón. Dotazník prieskumu spokojnosti cestujúcich a pravidlá súťaže sú dostupné na webovej stránke www.arriva.sk/prieskum.

V záujme osloviť čo najviac cestujúcich a získať tak väčšiu spätnú väzbu, by sme Vás poprosili o spoluprácu v komunikácii prieskumu spokojnosti cestujúcich aj prostredníctvom Vašej webovej stránky.

V prílohe zasielame vizuál, ktorý by bolo možné využiť na tento účel. V prípade požiadavky upraviť/prispôbiť formát vizuálu, neváhajte kontaktovať kolegyniu Moniku Iván Subovics (monika.ivan@arriva.sk, +421 905 533 809), ktorá je zodpovedná za komunikáciu prieskumu spokojnosti.

Vopred ďakujeme za Vašu ochotu a spoluprácu.

S pozdravom,

Gejza Sačko
generálny riaditeľ


arriva
a DB company
ARRIVA Michalovce, a.s.
Lastomirska 1, 071 80 Michalovce
IČO: 36214078 IČ DPH: SK202004111

④

ARRIVA Slovakia a.s.
Štúrova 72
949 44 Nitra
Slovenská republika

IČO: 35811439
DIČ: 2020283386
www.arriva.sk