

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2020.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z. z. bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2020. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

Začiatok kontroly:

4.2.2021

Kontrolovaný subjekt:

Mesto Trebišov

Kontrolu vykonal:

Ing. Ľubomír Princík

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2020

Cieľ kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi.

Kontrolované obdobie:

Rok 2020

Zistený stav:

Vyžiadané doklady ku kontrole:

- Centrálna evidencia sťažností za rok 2020
- Centrálna evidencia petícií za rok 2020
- Sťažnosti doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 1.1.2020 do 31.12.2020 a dokumentácia o vybavení týchto sťažností
- Petície doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 1.1.2020 do 31.12.2020 a dokumentácia o vybavení petícií

Kontrola vybavovania sťažností:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností:

- Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).
- Mesto Trebišov má v súlade s § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach vybavovanie sťažností upravené vnútorným predpisom – Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií, platnou a účinnou od 15.5.2018.
- V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.
- Podľa § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.
- Podľa § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Na mestský úrad v Trebišove, boli v roku 2020 doručené spolu 4 podania s označením „sťažnosť“, z toho jedno podanie bolo preklasifikovaná na podnet. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni mestského úradu a následne pridelené na zaevidovanie prednostovi mestského úradu v súlade so Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií. Sťažnosti sú evidované v centrálnej evidencii, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona o sťažnostiach.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na príslušné oddelenia Mestského úradu v Trebišove, ktoré boli kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažností. Všetky podania aj s výsledkom prešetrovania sú archivované v písomnej forme v centrálnej evidencii sťažností.

Prehľad sťažností za rok 2020

❖ Sťažnosť číslo: 1/2020

Sťažnosť č. 1/2020 bola adresovaná Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti Košice a. s. Košice, závod Trebišov a Mestu Trebišov bola dňa 15.1.2020 zaslaná len na vedomie. V sťažnosti sa občania obce Zemplínske Hradište sťažujú na znečisťovanie melioračného

kanála, ktorý začína južne od trebišovskej rímskej osady a smeruje až do katastrálneho územia obce Zemplínske Hradište. Znečistené splaškové vody vrátane veľkého množstva tuhého odpadu sa uvedeným kanálom dostávajú na polia a lúky v okolí Zemplínskeho Hradišťa.

Sťažnosť vybavovala Východoslovenská vodárenská spoločnosť Košice a. s., nakoľko do problematického kanála ústi tzv. odľahčovací kanál trebišovskej dažďovej kanalizácie, ktorá je v správe Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti a. s. Košice.

❖ Sťažnosť číslo: 2/2020

Sťažnosť č. 2/2020 bola doručená Mestu Trebišov dňa 27.1.2020. Sťažovateľka sa sťažuje na nezákonné a diskriminačné sankcionovanie parkovania pri bytových domoch 2112/3 a 2114/7 na Kutnohorskej ulici v Trebišove.

Sťažnosť bola prešetrená kanceláriou primátora spolu s prednostom Mestského úradu v Trebišove. Bol zistený skutočný stav vecí a súlad s právnymi predpismi. Dňa 6.2.2020 sa uskutočnilo aj stretnutie sťažovateľky, náčelníka mestskej polície, zástupcov mestského úradu a Technických služieb mesta Trebišov pri bytovom dome na Kutnohorskej ulici. Sťažovateľka bola informovaná, že majitelia áut boli iba upozorňovaní na nesprávne parkovanie motorových vozidiel na chodníku pri bytovom dome, nakoľko po novele zákona o cestnej premávke už nie je možný prejazd áut po chodníku. Z vysvetlenia náčelníka Mestskej polície Trebišov bolo zistené, že mestská polícia sa nedopustila nezákonného ani diskriminačného konania, neukladala pokuty za nesprávne parkovanie (aj keď tak mohla urobiť), ale upozorňovala dotknutých obyvateľov na zmenu legislatívy v tejto oblasti a reagovala tak na reálne kapacity parkovísk v tejto lokalite.

S ohľadom na znenie ustanovenia § 20 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená** a oznámenie o prešetrení sťažnosti bolo sťažovateľke zaslané dňa 12.2.2020.

Sťažnosť č. 2/2020 bola vybavená v lehote 60 pracovných dní v súlade s § 13 ods. 1) zákona o sťažnostiach.

❖ Sťažnosť číslo: 3/2020

Sťažnosť č. 3/2020 bola pôvodne sťažovateľom adresovaná Úradu vlády Slovenskej republiky. Úrad vlády SR podanie následne postúpil Mestu Trebišov. Podanie bolo Mestom prijaté dňa 15.7.2020. Predmetom sťažnosti obyvateľa z Pažitnej ulice je nevyhovujúce životné prostredie v lokalite rímskej osady, zlý stav bytových domov, chodníkov a ciest a časté zaplavovanie časti osady dažďovou vodou. Sťažovateľ upozorňuje na nezáujem primátora mesta Trebišov o riešenie potrieb obyvateľov dotknutej lokality mesta.

Kancelária primátora, spolu s prednostom Mestského úradu v Trebišove prešetrila podanú sťažnosť, zistila skutočný stav vecí a jeho súlad s právnymi predpismi.

Stav bytových domov v lokalite I. Krasku sa snaží vlastník resp. správca bytov udržiavať v prevádzkyschopnom stave. Všetky opravy sa vykonávajú po konzultácii charakteru poruchy správcu s vlastníkom bytových domov. Odstránenie závad, ktoré môžu mať v niektorých prípadoch dopad na poškodenie statiky budov si vyžaduje použitie väčších finančných prostriedkov. Keďže jednotlivé bytové domy majú nájomné byty a netvorí žiadny Fond prevádzky, údržby a opráv, preto musí finančné prostriedky na odstránenie závad a poškodení zabezpečiť vlastník – Mesto Trebišov.

Údržba miestnych komunikácií a chodníkov v rómskej osade v Trebišove prebieha podľa vopred schváleného plánu opráv. Priechodnosť komunikácií v danej lokalite komplikuje správanie tam žijúcich občanov, ktorí sústavne upchávajú kanalizačné šachty a potrubia PET fľašami, káblami, konármi a iným odpadom, čo si vyžaduje zvýšené náklady na vyčistenie kanalizácie. Napr. náklady za čistenie kanalizácie a kanalizačnej prípojky za obdobie rokov 2019 a 2020 v danej lokalite prostredníctvom Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s. predstavuje sumu 4.950,47 EUR.

Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, nakoľko šetrením bolo zistené, že mesto Trebišov zabezpečuje správu a údržbu bytových domov, ktoré patria mestu, podľa svojich možností a správu a údržbu miestnych komunikácií (vrátane chodníkov) zabezpečuje podľa schváleného plánu opráv a podľa svojich finančných možností.

Oznámenie o prešetrení sťažnosti bolo sťažovateľovi odoslané dňa 5.10.2020 a sťažnosť bola vybavená v lehote 60 pracovných dní podľa § 13 ods. 1) zákona o sťažnostiach.

Kontrola vybavovania petícií:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

- Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o petičnom práve), pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.
- V podmienkach mesta Trebišov vybavovanie petícií upravuje osobitný interný predpis – **Smernica upravujúca postup pri vybavovaní sťažností a petícií.**
- Podľa § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve orgán verejnej moci, ktorému bola petícia doručená, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi.
- Podľa § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu osobe, ktorá je v petícií určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci.
- Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní.
- Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

V roku 2020 nebola Mestu Trebišov doručená žiadna petícia.

Závery:

Proces vybavovania sťažností doručených na Mestský úrad Trebišov v roku 2020 bol vykonaný v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade s interným predpisom Mesta – Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií.

V roku 2020 nebola Mestu Trebišov doručená žiadna petícia.

Kontrolou neboli zistené žiadne porušenia všeobecných právnych predpisov a interných predpisov mesta.

V Trebišove, dňa 15.3.2021

Ing. Lubomír Princík
hlavný kontrolór mesta