

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z. z. bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2021. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

Začiatok kontroly:

24.1.2022

Kontrolovaný subjekt:

Mesto Trebišov

Kontrolu vykonal:

Ing. Ľubomír Princík

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2021

Cieľ kontroly:

Overiť súlad so zákonmi, všeobecne záväznými nariadeniami a internými predpismi Mesta Trebišov.

Kontrolované obdobie:

Rok 2021

Zistený stav:

Vyžiadané doklady ku kontrole:

- Centrálna evidencia sťažností za rok 2021
- Centrálna evidencia petícií za rok 2021
- Sťažnosti doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 1.1.2021 do 31.12.2021 a dokumentácia o vybavení týchto sťažností
- Petície doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 1.1.2021 do 31.12.2021 a dokumentácia o vybavení petícií

Kontrola vybavovania sťažností:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností:

- Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).
- Mesto Trebišov má v súlade s § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach vybavovanie sťažností upravené vnútorným predpisom – Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií, platnou a účinnou od 15.5.2018.
- V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.
- Podľa § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.
- Podľa § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Na mestský úrad v Trebišove, boli v roku 2021 doručené spolu 3 podania s označením „sťažnosť“. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni mestského úradu a následne pridelené na zaevidovanie prednostovi mestského úradu v súlade so Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií. Sťažnosti sú evidované v centrálnej evidencii, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona o sťažnostiach.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na príslušné oddelenia Mestského úradu v Trebišove, ktoré boli kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažností. Všetky podania aj s výsledkom prešetrenia sú archivované v písomnej forme v centrálnej evidencii sťažností.

Prehľad sťažností za rok 2021

❖ Sťažnosť číslo: 1/2021

Dátum doručenia: 22.03.2021

Dátum zapísania: 22.03.2021

Predmet sťažnosti: Sťažnosť na mestskú políciu

Sťažnosť pridelená: Kancelárii primátora

Stručný popis predmetu sťažnosti:

Sťažovateľ sa dňa 12.3.2021 telefonicky obrátil na dispečera Mestskej polície Trebišov so žiadosťou o zjednanie nápravy na súkromnom parkovisku na Ul. SNP 110 v Trebišove. Parkovisko je permanentne okupované vozidlami, ktoré tam nemajú právo parkovať. Ide o súkromné parkovisko, ktoré si platia. Parkovisko je riadne opatrené tabuľou „Zákaz parkovania, len parkovacie hodiny,...“. Do času 10.35 h toho istého dňa nebola zo strany MsP vykonaný žiaden úkon. Prístup MsP považuje sťažovateľ za výsostne nezodpovedný a nekompetentný.

Výsledok prešetrenia sťažnosti:

Z preverenia postupu MsP v danej veci vyplýva, že dňa 12.3.2021 v čase 09.04 h operačný policajt MsP prijal oznámenie od sťažovateľa, že na Ul. SNP č.110 pri polyfunkčnej budove v Trebišove parkujú motorové vozidlá bez parkovacieho kotúča. Po príchode hliadky MsP bolo zistené, že sa jedná o súkromné parkovisko. Hliadka MsP telefonicky kontaktovala majiteľa budovy a príslušného parkoviska p. Mikuláša, ktorý sa vyjadril, že nechce aby MsP v danej veci konala a riešila neoprávnené parkovanie. Hliadka uvedenú skutočnosť oznámila operačnému policajtovi, ktorý to uviedol v zázname na operačnom stredisku MsP a hliadka pokračovala vo výkone služby.

Na základe prebiehajúcej policajno-bezpečnostnej akcie MsP Trebišov v mesiaci marec a apríl 2021 zameranej na neoprávnené parkovanie v problémových lokalitách mesta Trebišov poverený náčelník a referent pre riešenie priestupkov vykonali osobné rokovanie s majiteľom uvedeného súkromného parkoviska p. Mikulášom.

Výsledkom rokovania je dohodnutie spoločného postupu a súhlasu majiteľa k realizácii policajno-bezpečnostnej akcie zameranej na parkovanie v meste Trebišov aj na uvedenom súkromnom parkovisku.

V súčasnej dobe príslušníci MsP umiestňujú na dotknutých parkoviskách upozornenia na neoprávnené parkovanie s tým, že v nasledujúcom období budú príslušníkmi MsP riešené sankciou - pokutou.

Sťažnosť je neopodstatnená, nakoľko šetrením bolo zistené, že vlastník predmetného parkoviska nachádzajúceho sa pri polyfunkčnej budove na Ul. SNP 110 v Trebišove - Róbert Mikuláš, nebol sťažovateľom a na osobnom stretnutí so zástupcami MsP sa dohodol na postupe realizácie kontroly neoprávneného parkovania na predmetnom parkovisku.

Vyhodnotenie sťažnosti: Sťažnosť je **neopodstatnená**.

Vybavenie sťažnosti (dátum odoslania odpovede): 10.5.2021

Sťažnosť bola vybavená v zákonnej lehote 60 pracovných dní.

❖ **Sťažnosť číslo: 2/2021**

Dátum doručenia: 14.04.2021

Dátum zapísania: 15.04.2021

Predmet sťažnosti: Oprava chodníka - sťažnosť

Sťažnosť pridelená: Kancelárii primátora

Stručný popis predmetu sťažnosti:

Sťažovateľka sa sťažuje, že už dvakrát žiadala mesto Trebišov o opravu mestského chodníka pred svojim domom na ulici Nižnianskej. Namietla, že mesto zavádza obyvateľov mesta tým, že „dá opravu do plánu“, avšak do dnešného dňa ju mesto neinformovalo prečo svoj záväzok nespĺnilo. Mesto ani raz nevykonalo obhliadku chodníka. Asfalt je na ňom popraskaný, niektoré obrubníky rozbité a celková šírka je maximálne pre jedného človeka. Chodník je čím ďalej, tým viac zanedbaný a zdevastovaný. Korene mestského stromu chodník zvlňili, ale mesto to vôbec nezaujímá.

Výsledok prešetrenia sťažnosti:

Po preverení tvrdení sťažovateľky na oddelení výstavby a majetku bolo zistené, že sťažovateľka žiadala o opravu chodníka pred rodinným domom na ulici Nižnianskej v Trebišove v roku 2014 a 2019 (žiadosť doručená 29.01.2019). V poslednej odpovedi na žiadosť o opravu chodníka mesto uznalo, že oprava chodníka nebola zrealizovaná. O stave tohto chodníka má Mesto vedomosť a súhlasí so sťažovateľkou, že je potrebná jeho celková oprava a nový asfaltový povrch. Mesto nesúhlasí s tým, že nebola vykonaná ani jeho obhliadka. Pracovníkmi oddelenia výstavby a majetku MsÚ, podobne ako pri ďalších poškodených mestských komunikáciách, bol zistený rozsah poškodenia, zameraná celková plocha chodníka a vyčíslené predpokladané náklady na jeho opravu. V prípade predmetného chodníka ide o plochu 297 m² a predpokladané náklady na opravu sú vo výške 6 530 eur.

Západný chodník na ulici Nižnianskej je súčasťou „Zoznamu poškodených ciest a chodníkov“, z ktorého samospráva mesta pripraví výber ďalších komunikácií na opravu v tomto roku. Návrh na jeho opravu bude predložený na rokovanie komisie výstavby a mestského zastupiteľstva.

Prijaté opatrenia: Sťažnosť je opodstatnená, nakoľko šetrením bolo zistené, že chodník na Nižnianskej ulici v Trebišove je poškodený a je potrebná jeho celková oprava.

Oprava predmetného chodníka je zahrnutá do „Zoznamu poškodených ciest a chodníkov“, o ktorých výbere a následnej realizácii opráv rozhoduje komisia výstavby a následne Mestské zastupiteľstvo v Trebišove.

Vyhodnotenie sťažnosti: Sťažnosť je opodstatnená.

Vybavenie sťažnosti (dátum odoslania odpovede): 17.5.2021

Sťažnosť bola vybavená v zákonnej lehote 60 pracovných dní.

❖ **Sťažnosť číslo: 3/2021**

Dátum doručenia: 21.12.2021

Dátum zapísania: 22.12.2021

Predmet sťažnosti: Sťažnosť na zamestnanca mestského úradu

Sťažnosť pridelená: Kancelárii primátora

Stručný popis predmetu sťažnosti:

Sťažovateľ sa sťažuje na zamestnankyňu mesta Trebišov, referentku miestnych daní a poplatkov. Dňa 21.12.2021 sa sťažovateľ dostavil na Mestský úrad v Trebišove za účelom vyrovnania nedoplatku za komunálny odpad. Pri komunikácii s kompetentnou pracovníčkou vstúpila do miestnosti iná referentka, ktorá sťažovateľa upozornila na nedoplatky na miestnych daniach. Požadovala od sťažovateľa úhradu nedoplatkov na miestnych daniach a prihlásenie psa po zosnulej starej mame, keďže sťažovateľ býva na rovnakej adrese. Sťažovateľ uviedol, že mu nebolo doručené žiadne upozornenie zo strany správcu dane – mesta Trebišov, že má nejaké nedoplatky. Došlo k ostrej výmene názorov, pri ktorej sa referentka miestnych daní a poplatkov snažila dokázať, že občan bol opakovane upozorňovaný na nedoplatky. Sťažovateľ to považoval za osobné útoky na jeho adresu a za urážku svojej zosnulej starej mamy a v sťažnosti poukazoval na neprofesionálny a neľudský prístup úradníčky k občanovi.

Výsledok prešetrenia sťažnosti:

Po oboznámení sa s obsahom sťažnosti a preverení v nej tvrdených skutočnosti u zamestnankyň mesta Trebišov bolo zistené, že referentka miestnych daní a poplatkov evidovala nedoplatky na miestnych daniach u sťažovateľa a tak ho pri osobnom stretnutí vyzvala na ich úhradu. Po sťažovateľovej zosnulej starej mame zostal poplatok za psa (nie nedoplatok), ktorý bolo v roku 2021 potrebné prihlásiť – podať daňové priznanie za psa na niekoho iného z domu, keďže vedela, že sťažovateľ býva na rovnakej adrese ako jeho stará

mama, tak ho na to vyzvala. Inak sťažovateľovu zosnulú starú mamu neurazila ani inak na ňu neútočila. Toto tvrdenie zamestnankyne bolo potvrdené aj tvrdením jej kolegyne.

Tvrdenie sťažovateľa o tom, že nebol mestom vyzvaný na úhradu daňových nedoplatkov bolo referentkou miestnych daní a poplatkov vyvrátené, nakoľko predložila fotokópie rozhodnutí o vyrubení dane z nehnuteľností za roky 2019 – 2021 a dokumentáciu o vyrubení úrokov z omeškania za rok 2019, ako aj fotokópie výziev na zaplatenie nedoplatkov z vyššie uvedených rozhodnutí, vrátane doručeníek.

Referentka miestnych daní a poplatkov však pripustila, že možno aj zvýšila hlas a v odpovedi sťažovateľovi sa ospravedľuje a vyjadruje ľútosť za vzniknuté nedorozumenie.

Prednosta Mestského úradu v Trebišove a vedúca finančného oddelenia upozornili zamestnankyňu na vhodnejšie správanie voči občanom vybavujúcim úradné záležitosti.

Vyhodnotenie sťažnosti: Sťažnosť je **neopodstatnená**, nakoľko šetrením bolo zistené, že konaním zamestnankyne neboli porušené žiadne všeobecne záväzné právne predpisy.

Vybavenie sťažnosti (dátum odoslania odpovede): 11.3.2022

Sťažnosť bola vybavená v zákonnej lehote 60 pracovných dní.

Kontrola vybavovania petícií:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

- Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o petičnom práve), pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.
- V podmienkach mesta Trebišov vybavovanie petícií upravuje osobitný interný predpis – Smernica upravujúca postup pri vybavovaní sťažností a petícií.
- Podľa § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve orgán verejnej moci, ktorému bola petícia doručená, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi.
- Podľa § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav vecí, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu osobe, ktorá je v petícii určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci.
- Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní.
- Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

Petície prijaté Mestom Trebišov v roku 2021

V roku 2021 Mesto Trebišov prijalo jednu petíciu, ktorá bola zaevidovaná v centrálnej evidencii petícií v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

❖ Petícia číslo: 1/2021

Dátum doručenia: 3.6.2021

Dátum zapísania: 3.6.2021

Predmet petície: Petícia na zlepšenie životného prostredia na Ulici Záhradnej – severná časť

Dátum pridelenia petície na vybavenie: 8.6.2021

Komu bola petícia pridelená: Kancelária primátora

Stručný popis predmetu petície:

Obyvatelia Záhradnej ulice v Trebišove – severná časť žiadajú riešenie neúnosnej situácie pri zhoršení životného prostredia spôsobenej činnosťou prevádzky CORSO GASTRO s. r. o. na ulici Záhradnej 2128/19, Trebišov. Prevádzka je výrobňou hotových jedál s donáškovou službou a negatívne ovplyvňuje životné prostredie obyvateľov širokého okolia a to najmä hlukom a zápachom. V prevádzke sa nedodržiavajú prevádzkové hodiny, keď činnosť v prevádzke nekončí o 22. hodine, ale prevádzkový hluk z priestorov firmy pokračuje denne aj po 22. hodine, často až do 23. hodiny a niekedy až po polnoci. V tomto čase nočného kľudu sú obyvatelia ulice rušení príchodmi a odchodmi áut, hlukom z manipulácie s tovarom a buchotom dverí firemných áut.

Ďalším negatívnym javom znepríjemňujúcim život obyvateľov ulice je neustály zápach, ktorý sa šíri z priestorov firmy do širokého okolia. Každú minútu dňa zápach z prepáleného oleja a rôznych vyprázaných pokrmov zamoruje ulicu. Preto v ponímaní ľudí už nejde o vôňu jedla, ale o zápach, ktorý sa nedá vydržať a z ktorého sa dvíha žalúdok. Firma rieši vetranie priestorov vývarovne jednoducho cez otvorené okná a dvere, čo je v rozpore s hygienickými predpismi.

Podľa platného územného plánu mesta Trebišov je prevádzka CORSO GASTRO s. r. o. situovaná v obytnom území so zástavbou rodinných domov. V tomto území nemôže žiadna činnosť nepriaznivými vplyvmi obťažovať životné prostredie a to tak hlukom ako aj zápachom.

V dôsledku uvedených skutočností je negatívne ovplyvnená kvalita života obyvateľov a tým klesá aj hodnota nehnuteľností v tejto lokalite.

Výsledok prešetrenia petície:

Mestská polícia Trebišov a kancelária primátora, spolu s prednostom Mestského úradu v Trebišove, prešetrila podanú petíciu, zistila skutočný stav vecí, jeho súlad s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom.

V časti petície týkajúcej sa obťažovania obyvateľov hlukom a zápachom z vyššie uvedenej prevádzky, bola petícia dňa 10.6.2021 postúpená orgánu vecne príslušnému na jej vybavenie - Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva Trebišov.

V zostávajúcej časti, týkajúcej sa nedodržiavania prevádzkových hodín, bolo zistené, že v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia mesta Trebišov č. 125/2013 o určení času predaja v obchode a času prevádzky služieb (ďalej len „VZN č. 125/2013“), je prevádzkový čas prevádzky nachádzajúcej sa na ulici Záhradnej stanovený v súlade s ods. 3.3. citovaného VZN č. 125/2013 - každý deň od 06.00 h do 22.00 h.

Mestská polícia Trebišov už v mesiaci máj 2021 (11.5.2021, 14.5.2021 a 27.5.2021) preverovala podnety týkajúce sa podnikateľskej činnosti CORSO GASTRO s. r. o., oznámenia o zvýšenom počte ľudí a hluku pred prevádzkou. Preverení telefonickeho

oznámenia dňa 14.5.2021 o 21.23 hod. o tom, že pred prevádzkou sa má nachádzať veľa ľudí, ktorí robia hluk, bolo namieste zistené, že sa tam nachádzali 4 maloleté osoby, ktoré jedli bagety a uviedli, že si boli prevziať jedlo a jeden z nich ešte čakal na pizzu. Osoby boli poučené, že porušili zákaz vychádzania podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov. Rovnako bola prítomná zamestnankyňa poučená, že v ten deň ešte platí zákaz vychádzania a zákazníci si nemôžu chodiť po jedlo, objednávky majú vybavovať prostredníctvom rozvozu jedla. Po upozornení zamestnankyňa ukončila predaj jedla „cez okienko“.

V mesiaci jún 2021 Mestská polícia Trebišov preverovala, či sa pred predmetnou prevádzkou zdržiavajú autá aj po 22.00 hod, najmä v piatok a sobotu. Monitorovaním prevádzky nebolo zistené porušenie času prevádzky ani zvýšený hluk v danej lokalite.

Vzhľadom na vyššie uvedené považujeme petíciu v časti patriacej do kompetencie mesta - dodržiavanie prevádzkových hodín, za **neopodstatnenú**, nakoľko viac ako mesačnou dennou hliadkovou činnosťou (v období po doručení petície) Mestskej polície Trebišov v predmetnej lokalite nebolo zistené porušenie času prevádzky ani iné protiprávne konanie.

Hliadková činnosť Mestskej polície Trebišov bude v danej lokalite naďalej pokračovať.

Časť petície týkajúcej sa obťažovania obyvateľov hlukom a zápachom vybaví vecne príslušný orgán - Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trebišov.

Dátum postúpenia petície orgánu príslušnému na jej vybavenie: 10.6.2021

Dátum odoslania oznámenia o výsledku vybavenia petície: 8.7.2021

Dátum zverejnenia výsledku vybavenia petície na webovej stránke mesta: 13.7.2021

Petícia bola vybavená v zákonnej lehote 30 pracovných dní.

Výsledok vybavenia petície bol zverejnený 13.7.2021 na webovom sídle mesta a tým bol dodržaný § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve – *Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.*

Záver:

Kontrolou neboli zistené žiadne porušenia všeobecných právnych predpisov a interných predpisov mesta.

Proces vybavovania sťažností doručených na Mestský úrad Trebišov v roku 2021 bol vykonaný v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade s interným predpisom Mesta – Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií.

Proces vybavovania petícií doručených na Mestský úrad Trebišov v roku 2021 bol vykonaný v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a v súlade s interným predpisom Mesta – Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií.

V Trebišove, dňa 7.4.2022

Ing. Ľubomír Princík
hlavný kontrolór mesta