

Klientska zóna

Používateľská príručka pre poplatníkov



Obsah

Klientska zóna	1
Obsah 1	
1 Zoznam použitých skratiek	1
2 Postup registrácie a aktivácie účtu klienta	2
3 Zobrazenie Klientskeho portálu	3
4 Registrácia konta	4
4.1.1 Zadaná e-mailová adresa je správna.....	4
4.1.2 Zadaná e-mailová adresa sa nenašla.....	4
5 Aktivácia účtu	5
6 Nastavenie hesla a prihlásenie	6
6.1 Obnovenie hesla	7
7 Ovládanie klientskej zóny	8
7.1 Základné ovládacie prvky	8
7.2 Prehľad	9
7.3 Profil.....	9
7.4 Rozhodnutia.....	10
7.5 Vývozy.....	10

1 Zoznam použitých skratiek

SKRATKA	POPIS
RFID	Rádio frekvenčná identifikácia
ZKO	Zmesový komunálny odpad
BRO	Biologicky rozložiteľný odpad
VKM	Viacvrstvé kombinované materiály
FO	Fyzická osoba
PO	Právnická osoba

2 Postup registrácie a aktivácie účtu klienta

Registrácia klienta, t.j. poplatníka za odpad je aktivita, na základe ktorej sa poplatník stáva používateľom Klientskej zóny systému ESONA (ďalej iba Klientska zóna), ktorý slúži na evidenciu a správu odpadových nádob a monitoring ich výsypov.

Klient sa registruje na základe svojej e-mailovej adresy, ktorú uviedol ako kontaktnú na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického štítku na svoju odpadovú nádobu. Počas registrácie Klientska zóna odošle na e-mailovú adresu poplatníka aktivačnú e-mailovú správu, ktorá slúži na overenie identity a vlastníctva e-mailovej adresy. Po kliknutí na aktivačný odkaz sa klientovi zobrazí formulár, v ktorom zadá svoje heslo, ktoré bude používať pre prístup do Klientskej zóny. Po dokončení registrácie a aktivácie účtu v systéme ESONA sa klient prihlási svojim e-mailom a zvoleným heslom.

V prípade problémov klient kontaktuje referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

3 Zobrazenie Klientskeho portálu

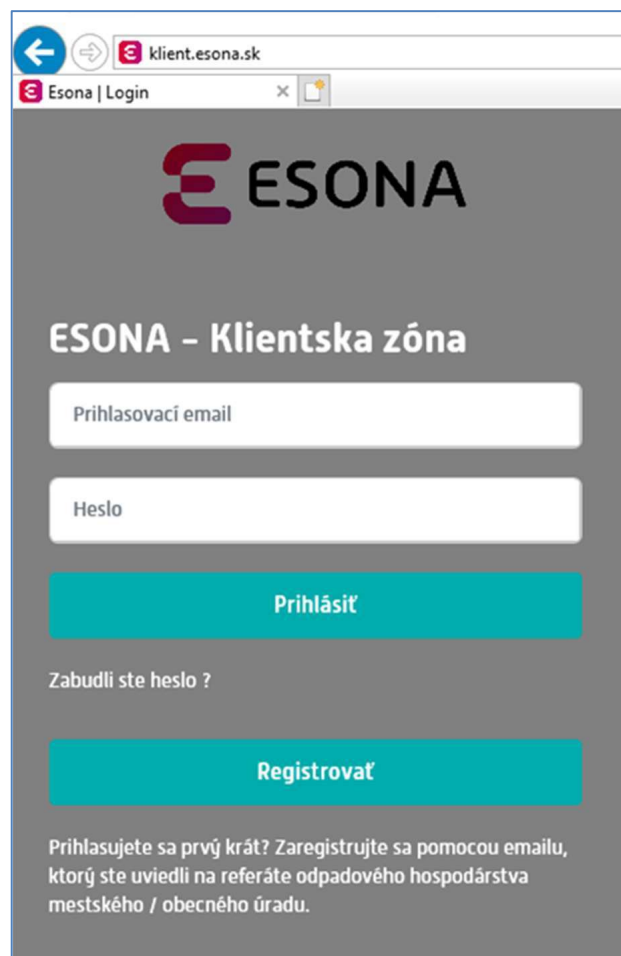
Prvým krokom je zadanie nižšie uvedenej webovej adresy Klientskej zóny do internetového prehliadača:

<https://klient.esona.sk/>

Po jej zadaní a potvrdení sa zobrazí úvodný formulár, v ktorom majú klienti možnosť sa:

- **Registrovať** – pri prvej návšteve Klientskej zóny je registrácia nevyhnutná. Slúži na overenie e-mailu a nastavenie hesla klienta.
- **Prihlásiť** – po úspešnom ukončení prvotnej registrácie sa môže klient prihlásiť platným e-mailom a zvoleným heslom.

Pre obnovu zabudnutého hesla slúži odkaz „Zabudli ste heslo?“, postup podľa bodu 6.1



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'klient.esona.sk'. The page title is 'Esona | Login'. The main content area features the ESONA logo at the top. Below it, the heading 'ESONA - Klientska zóna' is displayed. There are two input fields: 'Prihlasovací email' and 'Heslo'. Below these fields are two teal buttons: 'Prihlásiť' and 'Registrovať'. A link 'Zabudli ste heslo ?' is located between the two buttons. At the bottom, there is a note: 'Prihlasujete sa prvý krát? Zaregistrujte sa pomocou emailu, ktorý ste uviedli na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.'

4 Registrácia konta

Klientovi sa zobrazí formulár, na ktorom zadá svoju e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri svojej evidencii ako poplatníka na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu.

Klient **udeli súhlas** so spracovaním jeho osobných údajov označením príslušného zaškrŕtávacieho poľa a údaje potvrdí stlačením tlačidla **Odoslať**

Registrácia klienta

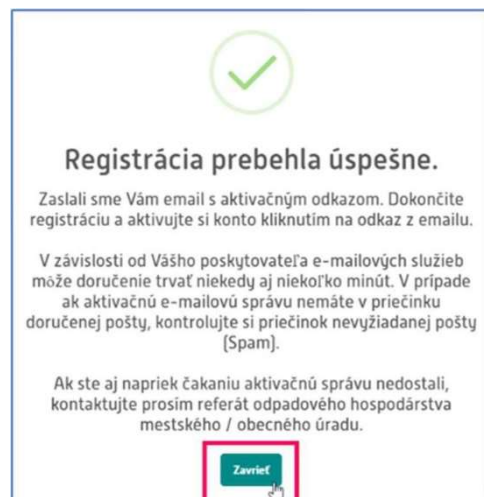
Prihlasovací email :

Udeľujem prevádzkovateľovi služby ESONA – spoločnosti MIM, s.r.o., so sídlom Slnecná 211/1, 010 03 Žilina, IČO 36 395 820, súhlas so spracovaním mojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefonický kontakt za účelom registrácie používateľského účtu klientskej zóny ESONA a spracovania údajov o vývozech odpadu, a to na dobu poskytovania tejto služby, prípadne do odvolania môjho súhlasu. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdem [>tu<](#)

4.1.1 Zadaná e-mailová adresa je správna

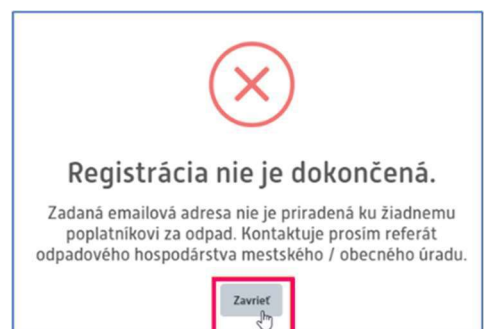
t.j. je zhodná s e-mailovou adresou, ktorú poplatník uviedol pri svojej evidencii na referáte odpadového hospodárstvamestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu, systém zobrazí okno s oznamom o úspešnej registrácii, ktoré klient zavrie stlačením tlačidla **Zavrieť**.

Klient pokračuje ďalším krokom – overením e-mailu podľa bodu 5.



4.1.2 Zadaná e-mailová adresa sa nenašla

t.j. nie je zhodná s e-mailovou adresou, ktorú poplatník uviedol pri svojej evidencii na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu. Systém zobrazí okno s oznamom o neúspešnej registrácii, ktoré klient zavrie stlačením tlačidla **Zavrieť**.



Po prerušení registrácie môže klient proces registrácie opakovať od začiatku so zadaním správnej e-mailovej adresy. Pokiaľ nie je možné registráciu dokončiť, poplatník kontaktuje referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, kde nahlási správnu e-mailovú adresu a po jej zápise do systému registráciu zopakuje.

MIM, s.r.o.

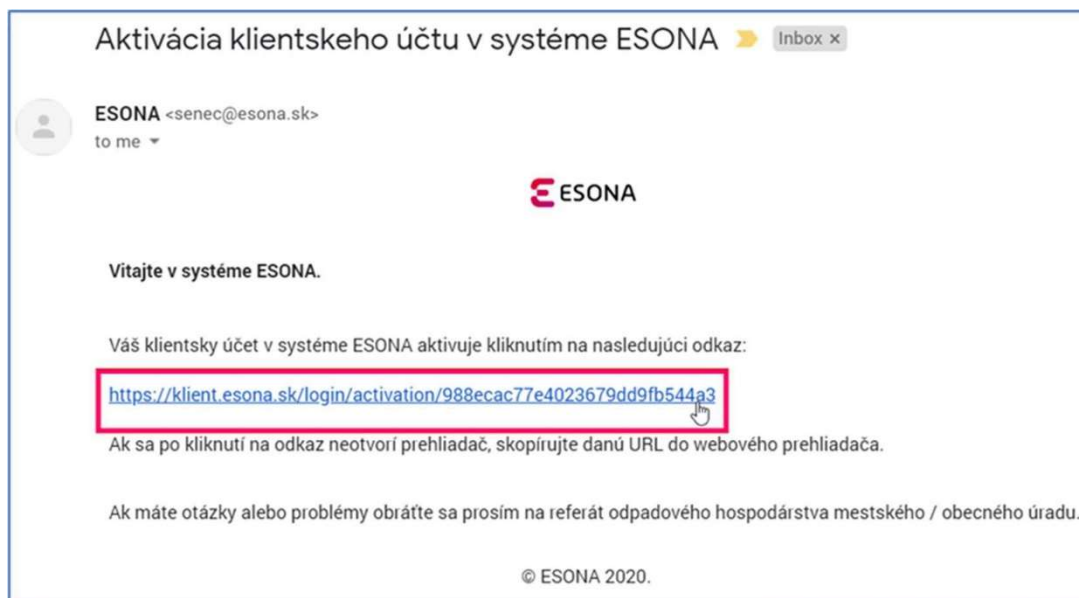
Slnecná 211/1
010 03 Žilina

Hraničná 18
821 05 Bratislava

podpora@esona.sk
+421 903 470 153

5 Aktivácia účtu

Klientska zóna doručí klientovi do jeho e-mailovej schránky **aktivačnú e-mailovú správu**, ktorú si klient otvorí a klikne na odkaz uvedený v správe.



V prípade ak do priechinu Doručená pošta e-mailovej schránky klienta nie je doručená aktivačná e-mailová správa, je potrebné skontrolovať aj priechinok nevyžiadanej pošty (tzv. Spam) resp. na doručenie počkať. V závislosti od Vášho poskytovateľa e-mailových služieb môže doručenie trvať aj niekoľko minút.

Ak aj napriek čakaniu klient aktivačnú správu nedostal, kontaktuje referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

6 Nastavenie hesla a prihlásenie

Po kliknutí na odkaz v aktivačnej e-mailovej správe zobrazí Klientska zóna formulár pre zadanie hesla.

Klient zadá 2x svoje heslo, ktoré si praje používať na prístup do Klientskej zóny.

Tento úkon potvrdí stlačením tlačidla *Potvrdiť heslo*.

Klientska zóna zobrazí správu o dokončení registrácie a aktivácie klientskeho účtu, ktorú klient zavrie stlačením tlačidla *Zavrieť*.

Klientska zóna zobrazí úvodnú prihlasovaciu obrazovku. V zobrazenom formulári klient zadá svoj e-mail, heslo a údaje potvrdí stlačením tlačidla *Prihlásiť*.

ESONA - Nastavenie hesla

Zvoľte si heslo na prístup do klientskej zóny.

jozef.mrkva@mail.sk

.....

.....

Potvrdiť heslo

✓

Registrácia a aktivácia Vášho klientskeho účtu bola úspešne dokončená

Pokračujte prosím prihlásením do klientskej zóny

Zavrieť

ESONA - Klientska zóna

jozef.mrkva@mail.sk

.....

Prihlásiť

Zabudli ste heslo ?

Registrovať

Prihlasujete sa prvý krát? Zaregistrujte sa pomocou emailu, ktorý ste uviedli na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

6.1 Obnovenie hesla

Po úspešnom absolvovaní registrácie si môže používateľ sám znovu nastaviť zabudnuté heslo. Na úvodnej prihlasovacej obrazovke stačí kliknúť na odkaz „Zabudli ste heslo?“, ktorý je umiestnený pod tlačidlom „Prihlásiť“.

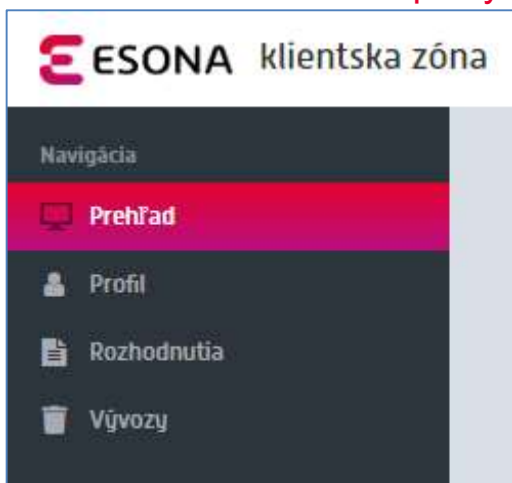
Klientska zóna po kliknutí na odkaz zobrazí formulár, do ktorého klient zadá svoju e-mailovú adresu. Svoju žiadosť na obnovenie hesla potvrdí stlačením tlačidla *Odoslať*.

Ak je zadaná správna e-mailová adresa, t.j. je zhodná s e-mailovou adresou, ktorú poplatník uviedol pri svojej evidencii na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického štítku na svoju odpadovú nádobu, Klientska zóna zobrazí nasledovný oznam, ktorý klient zavrie stlačením tlačidla *Zavrieť*.

V prípade nesprávnej e-mailovej adresy pokračuje klient podľa bodu 4.1.2.

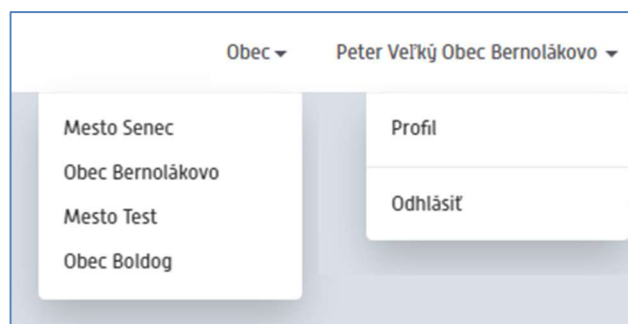
7 Ovládanie klientskej zóny

7.1 Základné ovládacie prvky

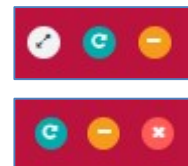


Používateľovi sa po prihlásení zobrazí prehľad klientskej zóny. V ľavej časti obrazovky sa nachádza **Navigácia**, pomocou ktorej sa používateľ v klientskej zóne pohybuje.

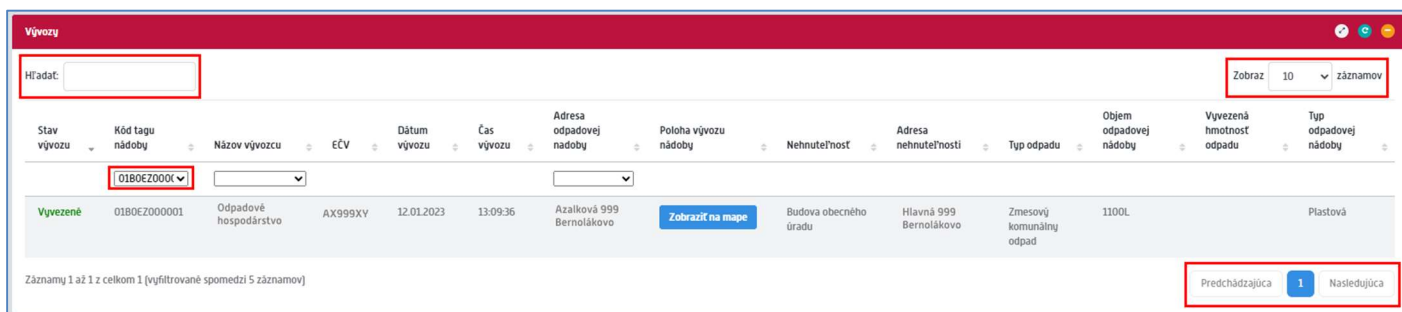
V pravej hornej časti sú dve tlačidlá s ponukou. Tá sa zobrazí po kliknutí na konkrétne z nich. Pomocou tlačidla **Obec** je možné prepínať zobrazenie náhľadu na jednotlivé obce/mestá, kde je používateľ registrovaný. Druhé tlačidlo nesie **názov používateľa**. Ponúka dve možnosti, otvoriť profil používateľa alebo jeho odhlásenie sa z klientskej zóny.



V ESONA klientskej zóne sa informácie zobrazujú na jednotlivých paneloch. Na paneloch sa nachádza niekoľko základných možností ich ovládania. V pravom hornom rohu na lište každého panelu sa vyskytujú tri tlačidlá. Pomocou nich je možné **zväčšiť** zobrazenie, **obnoviť** informácie alebo **minimalizovať** panel. V niektorých prípadoch je tlačidlo zväčšiť zobrazenie nahradené tlačidlom **zavrieť** panel.



Pri zoznamoch zobrazených na paneloch sa vyskytuje funkcia **Hľadať**, ktorá umožňuje vyhľadať akýkoľvek záznam podľa hodnoty vpísanej do prázdneho poľa. Funkcia **Filter** je dostupná len pri niektorých stĺpcoch v zoznamoch a nachádza sa vždy pod názvom daného stĺpca. Po kliknutí na pole sa zobrazia možnosti, ktoré je možné vyfiltrovať. Vpravo hore je možné si nastaviť **Zobrazovaný počet záznamov** na stranu, prípadne vpravo dole prechádzať medzi stranami so záznamami pri ich väčšom počte.



MIM, s.r.o.

Snečná 211/1
010 03 Žilina

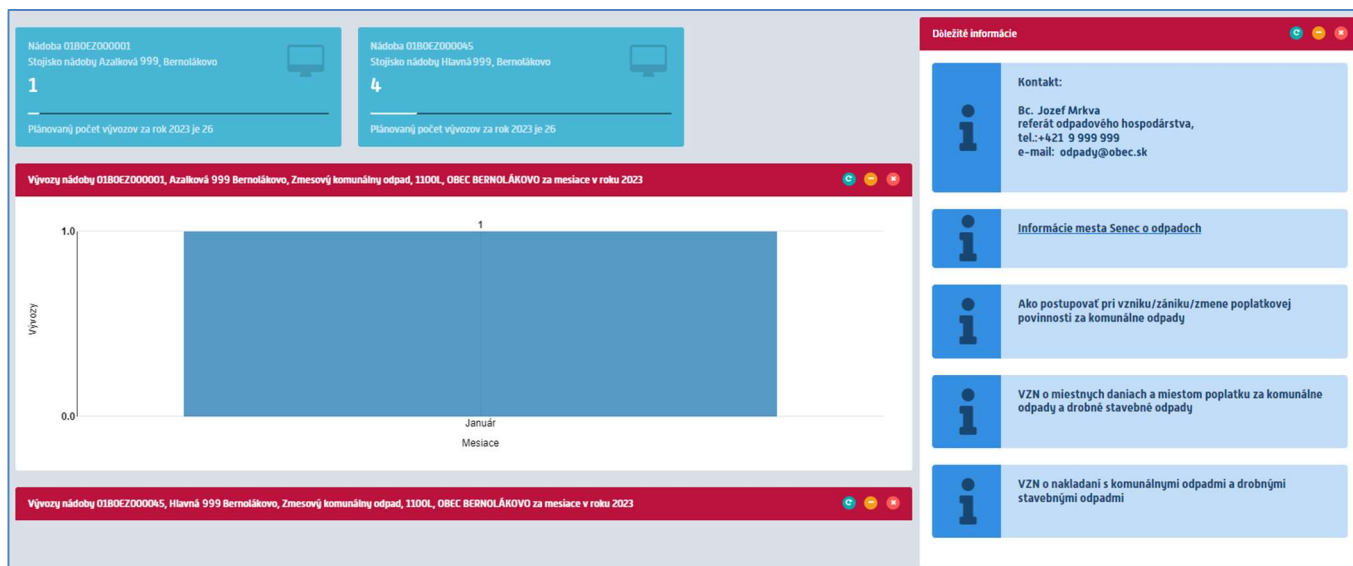
Hraničná 18
821 05 Bratislava

podpora@esona.sk
+421 903 470 153

7.2 Prehľad

Jedná sa o úvodné zobrazenie klientskej zóny. V strednej časti sa nachádzajú prehľadné informácie o odpadových nádobách a grafy vývozov. Každá nádoba má svoju ohraničenú bunku. Po kliknutí na danú bunku nádoby sa nám zobrazia detaily o odpadovej nádobe a jej vývozoch.

V pravej časti zobrazenia je umiestnený panel **Dôležité informácie**, kde môže obec poskytovať aktuálne informácie týkajúce sa odpadov, vývozov, prípadne umiestniť kontakt na referenta odpadového hospodárstva.



7.3 Profil

Táto sekcia je rozdelená do troch častí. V prvej časti s názvom **Profil používateľa** sú zobrazené základne informácie o používateľovi (email, meno). Pomocou posuvného tlačidla je možné si zapnúť **emailové notifikácie** z klientskej zóny ESONA.

E-mailové notifikácie :



Druhá časť obsahuje **Zoznam subjektov registrovaných na používateľa**. Používateľ tu nemá možnosť nič meniť.

Názov	Email	Telefónne číslo	Adresa sídla
OBEC BERNOLÁKOVO	jan.novak.737@centrum.sk	+4212 40 200 601	Hlavná 999, Bernolákovo, 9002
JNovak Company a.s.	jan.novak.737@centrum.sk	0909 999 999	Okružná 99, Senec, 90301
I Novak Jan	jan.novak.737@centrum.sk	999999999	Bernolákovo,

Záznamy 1 až 3 z celkom 3

V tretej časti, **Zoznam odpadových nádob registrovaných na používateľa**, sa zobrazujú nádoby s ich priradenými informáciami. V tomto zozname ma používateľ okrem základných možností vyhľadávania, filtrovania aj **zobraziť** nádobu **na mape**.

Kód tagu nádoby	Názov subjektu	Plánovaný počet vývozov za rok	Skutočný počet vývozov za rok	Ročná sadzba za vývoz nádoby	Stav odpadovej nádoby	Typ nádoby	Objem odpadovej nádoby	Typ odpadu	Stojisko nádoby	Dátum a čas konca platnosti	Poloha
01808800001	OBEC BERNOLÁKOVO	20	0		V prevádzke	Plastová	120 L	Separovaný zber - biologicky rozložiteľný odpad	Hlavná, 999, Bernolákovo,		Zobrazíť na mape
01808800002	OBEC BERNOLÁKOVO	0	0		V prevádzke	Plastová	120 L	Separovaný zber - biologicky rozložiteľný odpad	Hlavná, 999, Bernolákovo,		Zobrazíť na mape

7.4 Rozhodnutia

Položka **Rozhodnutia** obsahuje detailné informácie o úhrade vyrubenej čiastky a jej splatnosti. Zoznam je možné pomocou panelu tlačidiel **Kopírovať**, **Exportovať** v troch rôznych formátoch alebo priamo **Vytlačiť**.

Typ úhrady	Typ spoplatnenia	Počet odpadových nádob	Predpis platby spolu	Čiastka uhradených platieb	Čiastka na úhradu	Dátum splatnosti	VS	Číslo účtu	PayBySquare	Vybavuje
Rozhodnutie o vyrubení poplatku za odpad č. 121212/2020-1/2020										
Úhrada celej čiastky	Paušálna	3	100	100	0.00	31.12.2020	111111111		Bez úhrady	Mrkva, mrkvajozef@mrkva.sk
Rozhodnutie o vyrubení poplatku za odpad č. 121212/2020-1/2020										
Úhrada celej čiastky	Paušálna	5	1500	1500	0.00	17.01.2022	222222222		Bez úhrady	Mrkva, mrkvajozef@mrkva.sk
Rozhodnutie o vyrubení poplatku za odpad č. 121212/2020-1/2020										
Úhrada celej čiastky	Paušálna	1	250	250	0.00	10.08.2021	1212121212		Bez úhrady	Mrkva, mrkvajozef@mrkva.sk

7.5 Vývozy

Posledná položka s názvom **Vývozy** obsahuje detailné informácie o konkrétnych vývozoch. Tiež je možné **zobraziť** si vývoz **na mape**.

Stav vývozu	Kód tagu nádoby	Názov vývozcu	ĽCV	Dátum vývozu	Čas vývozu	Adresa odpadovej nádoby	Poloha vývozu nádoby	Nehnutelnosť	Adresa nehnuteľnosti	Typ odpadu	Objem odpadovej nádoby	Vyvezená hmotnosť odpadu	Typ odpadovej nádoby
Vyvezené	0180E200001	Odpadové hospodárstvo	AX999XY	12.01.2023	13.09.36	Azalková 999 Bernolákovo	Zobrazíť na mape	Budova obecného úradu	Hlavná 999 Bernolákovo	Zmesový komunálny odpad	1100L		Plastová

Vitajte v ESONA, prajeme Vám príjemné používanie

MIM, s.r.o.

Slečna 211/1
010 03 Žilina

Hraničná 18
821 05 Bratislava

podpora@esona.sk
+421 903 470 153

