

# Hlavný kontrolór mesta Trebišov

---

## S P R Á V A

### o výsledku administratívnej kontroly

V súlade s § 18d zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p., podľa Základných pravidiel kontrolnej činnosti, a to ustanovenia § 20 - 27 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov vykonal:

#### **Oprávnená osoba:**

Mgr. Martin Kohut, hlavný kontrolór mesta

#### **Administratívna kontrola:**

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

#### **V povinnej osobe:**

Mesto Trebišov

#### **Termín vykonania:**

22.02.2024 – 21.03.2024

#### **Cieľ FK:**

súlada so zákonmi, všeobecne záväznými nariadeniami a internými predpismi

#### **Kontrolované obdobie:**

Rok 2023

#### **Predmet kontroly:**

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

### **Zoznam vyžiadaných dokladov:**

Centrálna evidencia sťažností za rok 2023

Centrálna evidencia petícií za rok 2023

Sťažností doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 01.01.2023 do 31.12.2023  
a príslušná dokumentácia týchto sťažností

Petície doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 01.01.2023 do 31.12.2023 a príslušná  
dokumentácia týchto sťažností

### **Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností**

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).

V súlade s § 11 ods. 1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Mesto Trebišov má vydanú Smernicu upravujúcu postup pri vybavovaní sťažností a petícií od 15.05.2018.

V súlade s § 13 ods. 1 citovaného zákona príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona, ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže orgán verejnej správy lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie podľa § 20 ods. 2 citovaného zákona, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

### **Kontrolné zistenia:**

Vykonanou kontrolou bol zistený nasledujúci stav:

V roku 2023 boli prijaté štyri sťažnosti od občanov. V súlade s ustanovením § 3 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov sa každé podanie posudzuje podľa obsahu. Uvedené štyri sťažnosti po preskúmaní nespĺňali formálne ani obsahové náležitosti a boli preverené a vybavené ako podnet.

V roku 2023 nebola prijatá na Mestský úrad v Trebišove žiadna petícia od obyvateľov žijúcich na území mesta.

### **Odporúčania:**

Bez odporúčaní.

**Na základe vykonaného overovania neboli zistené žiadne nedostatky.**

V Trebišove, 21. 03. 2024

---

**Mgr. Martin Kohut**  
hlavný kontrolór mesta