

Hlavný kontrolór Mesta Trebišov

Číslo: 26

Materiál určený na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove dňa: 30.4.2014

Názov materiálu: Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2013

Obsah materiálu: -správa

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trebišove

berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2013.

Predkladá: Juraj Lenhardt, hlavný kontrolór

Spracoval: Juraj Lenhardt, hlavný kontrolór

V Trebišove, dňa 14.4.2014

predkladateľ

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Číslo: HK- 03/2014

Určené: na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove,
dňa 30.4.2013

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2013.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z.z. vykonal hlavný kontrolór Mesta Trebišov kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2011. Kontrola bola vykonaná na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra na 1. polrok 2012. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov a Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov prijatých uznesením MsZ č. 91/2010 dňa 25.08.2010.

Kontrola bola vykonaná v čase od 10.3.2014 do 14.4.2014 prerušovane.

Kontrolu vykonali: Juraj Lenhardt

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2013.

Cieľ následnej finančnej kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi a Zásadami postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Trebišov.

Kontrolované obdobie:

Rok 2013

Zistený stav :

Daný stav definujú všeobecne záväzné predpisy:

1. zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
2. zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov

1. SŤAŽNOSTI:

Na mestský úrad v Trebišove, bolo v roku 2013 doručených spolu 12 podaní. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni a následne pridelené na zaevidovanie Hlavnému kontrolórovi mesta. Hlavný kontrolór vedie v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a čl. 3 Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov, centrálnu evidenciu sťažností. Ústne podané sťažnosti prijíma vedúci zamestnanec do pôsobnosti ktorého patrí činnosť proti ktorej sťažnosť smeruje, alebo priamo hlavný kontrolór. Ústna aj písomná sťažnosť sa zaeviduje v centrálnej evidencii sťažností, ktorú vedie hlavný kontrolór, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Podľa § 3 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je sťažnosťou podanie fyzickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy.

Podľa § 3 ods.1 písm. b) hore uvedeného zákona sťažnosťou je aj podanie., ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Podľa § 4 ods. 1 rovnakého zákona, sťažnosťou nie je podanie, ktoré ma charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha.

V kontrolovanom období bolo hlavným kontrolórom zaevidovaných 12 sťažností. Celkom 11 podaní bolo doručených poštou a 1 podanie bolo podané sťažovateľom ústne do záznamu.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na oddelenia MsÚ, ktoré sú kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažnosti, prípadne príslušným úradom na ich vybavenie. Všetky podania aj s výsledkom prešetrenia sú archivované v písomnej forme u hlavného kontrolóra.

U všetkých podaniach boli dodržané lehoty a žiadna z lehôt nebola predĺžená podľa § 13 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z počtu 12 podaní boli 4 sťažnosti odložené z dôvodu nepríslušnosti úradu na vybavenie.

Výsledok prešetrenia má byť oznámený osobe ktorá sťažnosť podala, iným dotknutým osobám a hlavnému kontrolórovi do spisu.

Najčastejším predmetom podaných sťažností sú susedské vzťahy.

PREHLAD SŤAŽNOSTI

PODANIE	OPODSTAT NENÉ	NEPRISLU ŠNOSŤ	ODLOŽENÉ	VZATÉ SPAŤ	SPOLU
SŤAŽNOSTI	8	4	0	0	12

Vo všetkých prípadoch boli dodržané zákonom stanovené lehoty.

2. PETÍCIE:

V roku 2013 Mesto Trebišov prijalo 3 petície, ktoré boli zaevidované u hlavného kontrolóra. K dnešnému dňu t.j. 14.4.2014 sú všetky petície za rok 2013 vybavené.

Petícia č. **Hk/Pet. 01/2013** – verejný poriadok na ul. J. Jesenského v Trebišove.

Petícia č. **Hk/Pet. 02/2013** – osadenie značky obmedzujúcej rýchlosť na ul. Záhradná, Trebišov

Petícia č. **Hk/Pet. 03/2013** – oprava cestnej komunikácie – vozovky na ul. Repná, Trebišov.

ZÁVER:

Správa je vypracovaná na základe poznatkov a zistení z kontroly vybavovania sťažností a petícií.

Kontrolné zistenie: . Neboli zistené žiadne nedostatky pri vybavovaní sťažností a petícií.

Kontrolný orgán dňa 14.4.2014 prerokoval správu o výsledku následnej finančnej kontroly s Ing. Mariánom Kolesárom, primátorom mesta Trebišov.

V Trebišove dňa 14.4.2014

Juraj Lenhardt
hlavný kontrolór mesta